

对外投资合作国别（地区）指南

克罗地亚

（2024年版）

商务部对外投资和经济合作司
商务部国际贸易经济合作研究院
中国驻克罗地亚大使馆经济商务处

前言

商务部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二中、三中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，完整准确全面贯彻新发展理念，服务建设更高水平开放型经济新体制，完善推进高质量共建“一带一路”机制，深化对外投资管理体制改革的，完善促进和保障对外投资体制机制，健全对外投资管理服务体系，推动产业链供应链国际合作。按照“政府引导、企业主导、市场化运作”的原则，鼓励和支持有实力、信誉好、有国际竞争力的企业走出去稳妥有序地开展对外投资合作，在扩大国际合作中持续提升开放能力。

当前，世界进入新的动荡变革期，单边主义、保护主义蔓延，世界经济碎片化加剧，经济全球化遭遇逆流。同时，新一轮科技革命和产业变革深入发展，世界经济数字化、绿色化、智能化进程不断加快，为经济全球化再度加速蓄积了强劲动能。在此形势下，我国着力推动对外投资合作高质量发展，持续深化绿色发展、数字经济和蓝色经济投资合作，实现对外投资合作平稳发展。2023年，中国对外直接投资流量1772.9亿美元，同比增长8.7%，连续12年稳居世界前三；对外投资存量29554亿美元，分布全球189个国家（地区），连续7年保持世界前三。中国对外承包工程业务完成营业额1609.1亿美元，同比增长3.8%；81家中国企业入围2024年度美国《工程新闻纪录》（ENR）“全球最大250家国际承包商”榜单，继续蝉联榜首。境外中资企业合理有效利用境外市场资源，积极开展国际合作和竞争，助力东道国（地区）经济社会发展，为促进全球经济复苏注入活力。

为进一步帮助中国企业了解和熟悉东道国（地区）营商环境，合规有序地开展对外投资合作，有效防范化解各类风险，商务部对外投资和经济合作司、国际贸易经济合作研究院和驻外使领馆经商机构等编写了2024年版《对外投资合作国别（地区）指南》（以下简称《指南》）。《指南》及时、客观、准确地反映东道国（地区）宏观经济形势、法律法规、经贸政策、营商环境等信息，并对数字经济、绿色发展、蓝色经济、标准化国际合作等新情况、新动态积极关注。

希望2024年版《指南》继续为走出去中国企业提供针对性帮助，也欢迎社会各界批评指正，提出宝贵意见。我们将立足扩大高水平对外开放，服务培育国际合作竞争新优

势，持续创新《指南》编制工作，提供更加精准有效的信息服务，推动对外投资合作实现更高质量、更高水平发展。

对外投资合作国别（地区）指南编制办公室

2024年12月

寄语

克罗地亚位于欧洲东南部，亚得里亚海东岸，是进入中欧和东南欧的门户。1991年6月25日脱离前南斯拉夫独立，2009年4月1日加入北约，2013年7月1日加入欧盟，2023年1月1日加入欧元区和申根签证区。克政局稳定，社会治安良好，环境优美，文化旅游资源丰富。克森林和水资源较丰富，区位优势明显。克港口、公路、铁路等基础设施较完善，旅游、食品加工、医药、机械设备、电动汽车、信息通讯等产业较发达，克尔克岛正发展成为欧洲新的能源枢纽。

近年来，为实现欧盟2050年碳中和目标，克政府高度重视绿色转型。2023年1月1日克开始实施《2030年可持续旅游业发展战略》和《2032年数字克罗地亚战略》，与《2030年克罗地亚国家发展战略》、欧盟基本政策及克国家复苏和韧性计划相配合，成为克未来经济社会发展的政策目标。根据上述规划，2030年，克全球竞争力排名（瑞士洛桑国际管理发展学院（IMD）发布的《世界竞争力年报》）将升至43位（2023年为50位），可再生能源消费占比升至36.4%（2023年为32%），数字经济和社会指数达到欧盟平均水平。根据欧盟发布的数字10年国家报告，2023年，克在信息通讯专业人才和中小企业数字化方面进步明显，指标已接近欧盟平均水平，但在家庭和农村宽带覆盖率、公共数字服务和商业数字转型等方面还存在较大差距。为实现欧盟2030数字转型目标，克政府将投资11亿欧元（占GDP的1.5%）。

2023年，受益于旅游业快速恢复增长、消费和投资增加，克经济增长2.8%，GDP达764.7亿欧元，人均1.98万欧元（相当于欧盟平均水平的70%），通胀率8.4%，失业率6.1%，外汇储备425.5亿美元，外债142.7亿欧元，公共债务占比63%，财政赤字占GDP比重0.7%，吸收外商直接投资27.5亿欧元，外贸额625.1亿欧元。国际评级机构给予克主权信用评级为BBB+，评级展望由“稳定”调整为“正面”。

中克两国于1992年5月13日建交，2005年建立全面合作伙伴关系。经贸合作方面，两国政府建立了经济联委会等机制，签署了共建“一带一路”谅解备忘录及贸易、投资、避免双重征税等多项合作文件，克是中国—中东欧合作机制国家之一。据中国海关统计，2023年双边贸易额25.3亿美元，同比增长5.2%，其中自克进口1.4亿美元，对克出口24亿美元，主要进口商品包括木材、石材、车身零附件、铝箔等，出口产品主要有光伏电池、电子烟、空调、钢板、玩具等。中国在克投资存量2.44亿美元，主要项目包括塞尼

风电、扎达尔港等。中国企业积极开拓承包工程市场，累计签约合同额13.4亿美元，涉及路桥、水处理、新能源等项目，其中中国路桥承建的佩列沙茨跨海大桥及连接线项目对克经济社会发展意义重大，成为中克欧三方合作的标志性工程。

克系欧盟小规模开放型成熟市场，传统上与周边国家（含欧盟和非欧盟国家）经济依存度高，包括资本、技术、劳动力、贸易等，入盟和欧元区后联系更加紧密。中克经贸合作规模在克对外合作中占比小，双边经贸合作有待进一步拓展。建议中资企业着眼欧盟市场，及时跟踪和了解欧盟经贸政策、贸易投资环境变化，对接克发展战略，加强与当地产业协会和企业的沟通，深入开展市场调研，积极开拓在基础设施、绿色经济、数字经济、旅游、物流、电商等领域合作，实现互利共赢和可持续发展。

驻克罗地亚使馆经商处愿竭诚为中资企业服务，为加强中克经贸合作做贡献！

驻克罗地亚使馆经商处

2024年8月

目 录

导言.....	1
1. 国家概况.....	2
1.1 发展简史.....	2
1.2 自然环境.....	2
1.2.1 地理位置.....	2
1.2.2 自然资源.....	2
1.2.3 气候条件.....	3
1.3 人口和行政区划.....	3
1.3.1 人口分布.....	3
1.3.2 行政区划.....	3
1.4 政治环境.....	4
1.4.1 政治制度.....	4
1.4.2 主要党派.....	5
1.4.3 政府机构.....	6
1.5 社会文化.....	6
1.5.1 民族.....	6
1.5.2 语言.....	7
1.5.3 宗教和习俗.....	7
1.5.4 科教和医疗.....	8
1.5.5 工会及其他非政府组织.....	9
1.5.6 主要媒体.....	9
1.5.7 社会治安.....	10
1.5.8 节假日.....	10
2. 经济概况.....	12
2.1 宏观经济.....	12
2.2 重点/特色产业.....	13
2.3 基础设施.....	14
2.3.1 公路.....	14
2.3.2 铁路.....	14
2.3.3 空运.....	15
2.3.4 水运.....	15
2.3.5 电力.....	16
2.3.6 数字基础设施.....	16
2.4 物价水平.....	17
2.5 发展规划.....	18
3. 经贸合作.....	20
3.1 经贸协定.....	20
3.2 对外贸易.....	20
3.3 双向投资.....	21
3.4 对外援助.....	21
3.5 中克经贸.....	22
3.5.1 双边协定.....	22
3.5.2 双边贸易.....	22
3.5.3 双向投资.....	23
3.5.4 承包工程和劳务合作.....	24
4. 投资环境.....	25
4.1 投资吸引力.....	25
4.2 金融环境.....	25

4.2.1 当地货币	25
4.2.2 外汇管理	25
4.2.3 银行和保险公司	26
4.2.4 融资渠道	26
4.2.5 信用卡使用	26
4.3 证券市场	27
4.4 要素成本	27
4.4.1 水、电、气、油价格	27
4.4.2 劳动力工薪及供需	27
4.4.3 土地及房屋价格	28
4.4.4 建筑成本	28
5. 法规政策	30
5.1 贸易法规和政策	30
5.1.1 贸易主管部门	30
5.1.2 贸易法规	30
5.1.3 贸易管理的相关规定	30
5.1.4 进出口商品检验检疫	30
5.1.5 海关管理规章制度	31
5.2 外国投资法规	31
5.2.1 投资主管部门	31
5.2.2 外资法规	31
5.2.3 外资优惠政策	32
5.2.4 投资行业的规定	32
5.2.5 投资方式的规定	33
5.2.6 安全审查的规定	33
5.2.7 基础设施PPP模式的规定	34
5.3 数字经济相关政策和法规	34
5.4 绿色经济相关政策和法规	34
5.5 企业税收	35
5.5.1 税收体系和制度	35
5.5.2 主要税赋和税率	35
5.6 特殊经济区域规定	36
5.6.1 经济特区法规	36
5.6.2 经济特区介绍	37
5.6.3 重点行政区域及相关法律法规	37
5.7 劳动就业法规	37
5.7.1 劳工(动)法核心内容	37
5.7.2 外国人在当地工作的规定	38
5.8 外国企业在克罗地亚获得土地/林地的规定	38
5.8.1 土地法的主要内容	38
5.8.2 外资企业获得土地的规定	39
5.9 外资公司参与当地证券交易的规定	39
5.10 环境保护法规	39
5.10.1 环保管理部门	39
5.10.2 主要环保法律法规	39
5.10.3 环保法律法规基本要点	39
5.10.4 环境影响评估法规	40
5.11 反对商业贿赂规定	41
5.12 外国公司承包当地工程的规定	41
5.12.1 许可制度	41
5.12.2 禁止领域	42
5.12.3 招标方式	42
5.12.4 验收规定	42

5.13 保护知识产权的规定	42
5.13.1 知识产权保护的法律法规	42
5.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定	42
5.14 解决商务纠纷的主要途径及适用的法律	43
6. 在克罗地亚开展投资合作的手续	45
6.1 投资注册企业需要办理的手续	45
6.1.1 设立企业的形式	45
6.1.2 注册企业的受理机构	45
6.1.3 注册企业的主要程序	45
6.2 承揽工程项目的程序	46
6.2.1 获取信息	46
6.2.2 招标投标	46
6.2.3 政府采购	47
6.2.4 许可手续	47
6.3 专利和注册商标申请	47
6.3.1 申请专利	47
6.3.2 注册商标	48
6.4 企业在克罗地亚报税的相关手续	48
6.4.1 报税时间	48
6.4.2 报税渠道	48
6.4.3 报税手续	48
6.4.4 报税资料	48
6.5 工作准证办理	49
6.5.1 主管部门	49
6.5.2 工作许可制度	49
6.5.3 申请程序	49
6.5.4 提供资料	49
6.6 能够给中资企业提供投资合作咨询的机构	50
6.6.1 中国驻克罗地亚大使馆经商处	50
6.6.2 克罗地亚中资企业商/协会	50
6.6.3 克罗地亚驻中国大使馆	50
6.6.4 克罗地亚投资服务机构 (仅供参考)	50
7. 中资企业到克罗地亚开展投资合作应注意的问题	52
7.1 境外投资	52
7.2 承包工程	53
7.3 对外劳务合作	54
7.4 防范投资合作风险	54
8. 中资企业在克罗地亚如何建立和谐关系	57
8.1 处理好与政府和议会的关系	57
8.2 妥善处理与雇员和工会的关系	57
8.3 密切与当地居民的关系	58
8.4 尊重当地风俗习惯	59
8.5 依法保护生态环境	59
8.6 承担必要的社会责任	59
8.7 懂得与媒体打交道	60
8.8 学会和执法人员打交道	60
8.9 传播中国优秀传统文化	61
8.10 其他	62
9. 中资企业/人员在克罗地亚如何寻求帮助	63
9.1 寻求法律保护	63
9.2 寻求当地政府帮助	63

9.3 取得中国驻当地使(领)馆保护	63
9.4 建立并启动应急预案	64
9.5 其他应对措施	64
附录1 克罗地亚政府部门和相关机构一览表	65
附录2 克罗地亚中资企业商会、华人社团和主要中资企业一览表	66
后记	67

导言

在你准备赴克罗地亚共和国（The Republic of Croatia, 以下简称“克罗地亚”或“克”）开展投资合作之前，需要了解克罗地亚的政治、经济和社会文化环境、当地关于对外经贸合作的法律法规、开展投资合作时应注意的问题，以及如何与当地政府、居民、媒体和执法部门打交道。《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《克罗地亚》将提供基本的信息，成为你了解克罗地亚的向导。

1. 国家概况

1.1 发展简史

克罗地亚属南部斯拉夫民族。6世纪末和7世纪初，斯拉夫人移至巴尔干半岛定居。8世纪末和9世纪初，克罗地亚人曾建立早期封建国家。10世纪，克罗地亚王国建立。1102-1527年，克罗地亚处于匈牙利王国统治之下。1527-1918年，克罗地亚受哈布斯堡王朝统治，直到奥匈帝国崩溃。1918年12月，克罗地亚与其他南部斯拉夫民族联合成立“塞尔维亚人—克罗地亚人—斯洛文尼亚人王国”，1929年改称南斯拉夫王国。1941年，德国、意大利法西斯入侵南斯拉夫王国，扶持建立了“克罗地亚独立国”。1945年，南斯拉夫各族人民赢得反法西斯战争胜利，同年11月29日宣告成立南斯拉夫联邦人民共和国，1963年改称南斯拉夫社会主义联邦共和国，克罗地亚成为其所属的六个共和国之一。1991年6月25日，克罗地亚在全民公决的基础上宣布独立。

1992年5月22日，克罗地亚加入联合国。2000年11月30日，克罗地亚加入世界贸易组织。2009年4月，克罗地亚成为北大西洋公约组织成员国。克罗地亚于2013年7月1日加入欧盟。2021年12月，克罗地亚加入亚洲基础设施投资银行（简称亚投行），成为亚投行第88个成员国。2023年1月1日，克罗地亚加入欧元区，成为欧元区第20个成员国。同日，克加入申根签证区。

1.2 自然环境

1.2.1 地理位置

克罗地亚位于欧洲中南部、巴尔干半岛西北部。东邻塞尔维亚、波黑，南接黑山，北靠匈牙利，西北与斯洛文尼亚相邻，西部和南部濒临亚得里亚海，与意大利隔海相望。国土陆地面积56594平方公里。北部为丘陵和平原地区，中部和中南部为高原和山地，南部和西南部濒临亚得里亚海，岛屿众多，有“千岛之国”之称，陆地海岸线长1880公里。

克罗地亚首都萨格勒布属东1时区，比北京时间晚7小时。每年3月到10月实行夏令时，期间将时钟调快1小时，比北京时间晚6小时。

1.2.2 自然资源

克罗地亚森林和水力资源丰富，全国林地面积276万公顷，约占国土面积的48.8%。主要矿产资源有石油、天然气、煤、铝矾土。同时，克罗地亚还出产优质的泥灰石，其他矿产还有：铁、锰、石墨等。

克罗地亚西部和南部濒临的亚得里亚海海底有丰富的石油储藏，另外，从斯拉沃尼亚布罗德（Slavonski Brod）到梅吉穆列（Međimurje）的广阔地带油田密布，也有丰富的石油和天然气储藏。克罗地亚煤储量大，但优质煤储量少，埋藏深，开采难，而褐煤及其他劣质煤开采方便，部分可露天开采。褐煤主要储藏于扎戈列、斯拉沃尼亚和德拉瓦河流域。拉沙和伊斯特拉半岛石炭矿储量较大。铝矾土矿主要分布在伊斯特拉半岛、帕格岛（Pag）、拉布岛（Rab）及达尔马提亚地区。

1.2.3 气候条件

克罗地亚北部为温带大陆性气候，四季分明，夏季温和，7月份平均气温18-22摄氏度，冬季寒冷，气温低于0摄氏度；中部和中南部为高原山地气候，夏季凉爽，气温不超过18摄氏度，冬季严寒且降雪频繁，平均气温低于零下2摄氏度；南部和西南部海岸为地中海式气候，夏季炎热干燥，平均气温超过22摄氏度，冬季温和多雨，气温在0摄氏度以上。

1.3 人口和行政区划

1.3.1 人口分布

克罗地亚人口385.6万（2022年），人口密度为每平方公里68.1人，城市人口占总人口的近60%。劳动力数量为183.5万人，占总人口比重为47.6%，大学以上学历占劳动力总数的比重约为38.6%。人口集中分布在萨格勒布市、里普利特—达尔马提亚省、海山省、奥西耶克—巴拉尼亚省和伊斯特拉省。常住华人约500人左右，大部分集中在萨格勒布。2022年人口普查显示，过去10年间，克罗地亚人口减少约40万人，大部分劳动力移民至其他欧盟富裕国家。目前，克罗地亚海外侨民超过250万人。

1.3.2 行政区划

克罗地亚全国共设20个省和1个特别市，下辖128个市、428个区、6757个村庄。省、市、区均为克罗地亚地方自治机构。

【首都】萨格勒布（Zagreb）特别市是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、

经济、文化中心。位于克罗地亚北部，坐落在萨瓦河西岸，梅德韦德尼察山脚下，面积1291平方公里。萨格勒布属温带大陆性气候，年均气温12.6℃，年均降水量950.4毫米。该市主要工业部门有石化、电力、医药、机械、电器和食品加工等。著名的大企业有伊纳石油公司、克罗地亚电力公司、普利瓦制药公司和康查尔电气公司等。萨格勒布也是克罗地亚最重要的文体、教育和科研中心之一。其中，成立于1669年的萨格勒布大学是欧洲最古老的高等学府之一。

【主要城市】其他主要的经济中心城市有斯普利特、里耶卡和奥西耶克等。其中，斯普利特是克罗地亚第二大城市，为达尔马提亚地区第一大海港、造船和航运中心，也是东南欧最著名的旅游胜地之一。



杜布罗夫尼克古城堡

1.4 政治环境

1.4.1 政治制度

克罗地亚国体为共和国，政体为议会内阁制。2020年1月，社会民主党人米拉诺维奇当选总统，2月19日就职。民主共同体党自2016年起连续执政，党主席安德烈·普连科维奇（Andrej Plenković）担任总理。2024年4月，克举行议会选举，民主共同体党再次获胜。5月，普连科维奇连任总理，民主共同体党和国土运动党联合执政。

【宪法】1990年12月22日，克罗地亚共和国议会颁布新宪法。宪法规定，总统任期5年，任期不得超过两届。2000年11月，克罗地亚议会通过宪法修正案，改半总统制为议会内阁制。2001年3月，克罗地亚议会再度修宪，决定取消省院，改两院制为一院制。

2010年6月，克罗地亚议会第四次修宪，主要确定了克罗地亚加入欧盟和作为欧盟成员国的法律基础，包括对欧盟的主权让渡、克罗地亚入盟公投、履行欧盟法律义务和欧盟成员国公民在克罗地亚的权利等。

【议会】 议会是国家最高权力和立法机构，实行一院制。议员通过直选产生，任期4年。本届议会于2024年5月成立，由151名议员组成，分属19个政党。其中，民主共同体党55席、国土运动党11席、社会民主党37席、“我们能”政治平台党10席、桥党7席。议长为戈尔丹·扬德罗科维奇（Gordan Jandroković），2017年5月就任，2020年7月和2024年5月两次连任。

【总统】 总统是国家元首、克罗地亚武装力量最高统帅，由全民直选产生，任期5年，连任不得超过两届。总统的主要职权是宣布议会选举和召集新一届议会的第一次会议，根据宪法宣布举行全民公决，提名总理，发布法令和赦免令，颁发法定的嘉奖和表彰，与政府共同制定和执行外交政策，与政府共同决定在国外设立外交机构和派出大使，接受外国使节递交国书等。现任总统佐兰·米拉诺维奇（Zoran Milanović），2020年2月就任，来自社会民主党。

【政府】 政府是克罗地亚最高权力执行机构，对议会负责。总理为政府首脑，由总统提名，议会任命。政府的主要职权是向议会提出议案，提出国家预算和决算建议，执行议会通过的法律，执行国家内外政策，指导和监督国家行政当局的工作，推动国家经济发展，指导公共部门的工作等。现任总理安德烈·普连科维奇（Andrej Plenković），2016年10月上任，2020年7月和2024年5月两次连任。

【司法机构】 设宪法法院和最高法院等。最高法院是克罗地亚最高审判机关，下辖最高商业法院、省级法院、高等刑事法院和行政法院，各高等法院又下设基层法院。最高法院院长由总统提名，议会任命，任期4年。最高法院的主要职能是保障法律的统一实施和公民的平等权利，研究司法工作中的迫切问题，对基层法院一审判决不服的上诉做出决定，解决法院间的权限纠纷等。宪法法院院长米罗斯拉夫·舍帕罗维奇（Miroslav Šeparović），2017年10月连任。最高法院院长拉多万·多布罗尼奇（Radovan Dobronić），2021年10月就任。最高检察院检察长伊万·图鲁迪奇（Ivan Turudić），2024年2月就任。

1.4.2 主要党派

克罗地亚的主要政党有克罗地亚民主共同体党、社会民主党、国土运动党、桥党、“我们能”政治平台党等。目前，克罗地亚民主共同体为首的中右翼联盟是执政党。

1.4.3 政府机构

本届政府系克罗地亚第十六届政府，2024年5月成立，总理安德烈·普连科维奇，政府设7名副总理、18个部。政府成员有：副总理兼退伍军人事务部长托莫·梅德韦德，副总理兼内务部长达沃尔·博日诺维奇，副总理兼海洋、交通、基础设施部长奥列格·布特科维奇，副总理兼国防部长伊万·阿努希奇，副总理兼规划、建设、国有资产部长布兰科·巴契奇，副总理兼农业、林业、渔业部长约瑟普·达布罗，副总理兼财政部长马尔科·普里莫拉茨，外交和欧洲事务部长戈尔丹·格尔里奇·拉德曼，经济部长安特·舒什尼亚尔，环境保护和绿色转型部长玛丽亚·武奇科维奇，司法、公共管理、数字化转型部长达米尔·哈比扬，科学、教育、青年部长拉多万·富奇斯，人口和移民部长伊万·希皮奇，文化和媒体部长妮娜·奥布莲·科尔日内克，旅游和体育部长顿契·格拉维纳，地方发展和欧盟基金部长希梅·埃尔利奇，劳动、养老金体系、家庭和社会政策部长马林·皮莱蒂奇，卫生部长维利·贝罗什。

经济部主管克罗地亚经济工作，职责范围包括发展和提高克罗地亚经济竞争力、制定经济政策工具和措施；发展小微和中型企业；产业政策和创新、新技术应用政策；管理产业振兴保障基金；与知识产权和工业产权的申请和使用以及激发工业和贸易创造力有关工作；矿业；促进和鼓励投资和出口的战略。外交和欧洲事务部承担多、双边贸易政策制定、提出外贸政策、立法建议等职能。海洋、交通和基础设施部主管海洋、交通和电讯等基础设施规划及项目管理。

1.5 社会文化

1.5.1 民族

克罗地亚族是克罗地亚的主体民族，占克罗地亚总人口的91.6%；塞尔维亚族是最大的少数民族，占克罗地亚总人口的3.2%，其他民族有波斯尼亚族、意大利族、匈牙利族、阿尔巴尼亚族、捷克族等。自2022年乌克兰危机爆发以来，克罗地亚已接纳2万多名乌克兰难民。

表1-1 克罗地亚主要民族及人口占比

民族	人口占比 (%)
克罗地亚族	91.6
塞尔维亚族	3.2

波斯尼亚族	0.6
罗马族	0.5
意大利族	0.4
阿尔巴尼亚族	0.4
匈牙利族	0.3
斯洛文尼亚族	0.2
捷克族	0.2
斯洛伐克族	0.1
其他民族	2.5

资料来源：克罗地亚国家统计局2021年人口普查数据

在克华人华侨目前约500多人。除中企项目外派员工外，主要集中于克首都萨格勒布市，大多经营商贸店铺及批发零售、中餐馆、旅行社等，积极参与克罗地亚经济社会活动，与当地人和睦友好相处。

1.5.2 语言

官方语言为克罗地亚语（与塞尔维亚语、波斯尼亚语、黑山语相通），英语普及程度很高，会讲德语和意大利语的人亦较多。

1.5.3 宗教和习俗

【宗教】全国79%的居民信奉罗马天主教，少部分居民信奉东正教（3.3%）、伊斯兰教（1.3%）和其他宗教。

【习俗】克罗地亚人热情大方，乐观向上，有强烈的民族自豪感。在社交场合与客人见面时，要与被介绍过的客人一一握手，并报出自己的名字；与至亲好友见面时，习惯施以传统的拥抱礼；与女士见面，也有施吻手礼的传统习惯。

克罗地亚人偏爱蓝色，认为蓝色象征宁静、纯洁、坚贞、永恒、忠诚。同时，红白相间类似棋盘格图案是克罗地亚民族喜爱的传统图案，在克罗地亚国旗、国徽、运动员球衣和饰品、欢庆的旗帜上均能看到这种图案。

在欢迎贵宾或隆重的庆祝活动中，克罗地亚青年男女会穿上传统的民族服装。克罗地亚人能歌善舞，传统服饰和传统舞蹈表演亦成为克罗地亚旅游季节吸引外宾的一道亮丽的风景线。

克罗地亚菜肴综合了意大利、匈牙利、奥地利、土耳其和中东地区菜肴的特点，以海鲜和肉类食品为主。烤羊肉、烤乳猪、斯拉沃尼亚粗香肠、达尔马提亚熏肉、帕戈羊羔和奶酪最为驰名。克罗地亚人喜好葡萄酒，遵循海鲜搭配白葡萄酒，烤肉搭配红葡萄酒的习惯。克罗地亚人对中餐亦感兴趣。



萨格勒布大教堂

1.5.4 科教和医疗

【科技】克罗地亚科技基础较好，属于中等发达国家，在前南斯拉夫地区经济发展水平仅次于斯洛文尼亚。科研力量主要分布在高等院校和独立的研究院所，其次是在科学院所属的研究机构。克罗地亚在海洋科技方面具有传统优势，在地震科研与技术、兽医药研究及生产管理、造船技术、化工、电子、机械制造、信息技术等领域均有一定特色。

【教育】克罗地亚教育程度较高，具备较为完整的教育体系，包括学前教育、初等教育、中等教育、职业教育、高等教育、成人教育和特殊教育等。克罗地亚实行八年制中、小学义务教育。8所主要大学（university）是萨格勒布大学、里耶卡大学、奥西耶

克大学、斯普利特大学、扎达尔大学、杜布罗夫尼克大学、普拉大学和杜布罗夫尼克国际大学。另外，还有11所公立理工学院（polytechnics），如萨格勒布研究理工学院、卡尔洛瓦茨理工学院等，以及其他私立专业院校，如萨格勒布经济与管理学院、奥帕蒂亚旅游与酒店管理学院等。

【医疗】克罗地亚的医疗保险由强制医疗保险和补充医疗保险组成。根据《克罗地亚强制医疗保险法》，克罗地亚公民、获得克罗地亚长期居留或临时居留的外国人，必须参加强制医疗保险，补充医疗保险是一种自愿参加的辅助医疗保险。克罗地亚人均寿命约77岁。

1.5.5 工会及其他非政府组织

克罗地亚工会活动非常活跃，工会发展趋于多元化，不仅存在越来越多的工会组织，而且其联合的方式也趋于多元化。目前，影响最大的两个全国性工会是克罗地亚独立工会联盟（SSSH）和克罗地亚独立工会（NHS），总部均设在萨格勒布。克罗地亚独立工会联盟成立于1990年，由26个工会组成，超过10万名会员。克罗地亚独立工会成立于1999年，由53个行业工会组成，是国际工会联合会（ITUC）、欧洲工会联合会（ETUC）和欧洲劳工事务中心（EZA）的成员。

2023年克罗地亚发生过几次较大规模的行业罢工，例如3月克罗地亚医生工会发起医生罢工，5月克罗地亚护士以及其他医疗工作者举行罢工，5月克罗地亚法官工会发起司法人员罢工，6月克罗地亚国家和地方公务员工会发起司法系统公职人员开展罢工等。中资企业未发生大规模罢工。

1.5.6 主要媒体

【通讯社】克罗地亚国家通讯社为克罗地亚通讯社（www.hina.hr）。

【电视媒体】克罗地亚最主要的电视媒体是克罗地亚国家广播电视台（HRT），目前有5个频道。此外，私人电视媒体新电视（Nova TV）也颇具影响力。

【广播媒体】克罗地亚国家广播电台（Hrvatski Radio）是最有影响力的广播媒体，目前拥有3套节目。

【报纸媒体】全国性综合性日报有《晚报》（Večernji List）、《早报》（Jutarnji List），内容涵盖政治、经济、社会等各个方面。《新报》（Novi List）和《自由达尔马提亚报》（Slobodna Dalmacija）是颇具影响的地方性报刊。《商业日报》是经济贸易类专门报刊。

【网络媒体】克罗地亚的国家门户网站为www.hr，主要报刊媒体均有网络版，如《晚报》（www.vecernji.hr）、《早报》（www.jutarnji.hr）和《24小时》（www.24sata.hr）。发布英语新闻类的网络媒体有HINA、The Dubrovnik Times、Total Croatia News等。

【克罗地亚广播和报刊协会】成立于1962年，是欧洲历史最悠久的同行业协会之一。目前，该协会拥有142家电台和31家报刊会员。

当地主流媒体对华态度较为友好。

1.5.7 社会治安

克罗地亚社会治安状况总体较好。根据克罗地亚内务部公布的数据，2023年，克罗地亚一般性犯罪案件共45557起，经济犯罪案件4429起，极端暴力案件38起，有组织犯罪案件3117起，战争犯罪案件92起，网络犯罪案件2032起，滥用麻醉药品案件2496起，共计各类犯罪案件80828起，较2021年增长2.1%。其中，一般性犯罪案件中，谋杀案件134起，强奸案件194起，抢劫502起，偷窃案件10658起。克罗地亚未发生针对中资企业或公民的恐怖袭击及绑架案件。

克罗地亚法律规定，符合条件的个人经批准可持有枪支。

1.5.8 节假日

法定假日包括：1月1日，新年；1月6日，三圣节；春分月圆后的第一个星期日和随后的星期一，复活节；5月1日，劳动节；5月30日，建国日；三一主日后的星期四，基督圣体节；6月22日，反法西斯斗争日；8月5日，胜利日、祖国感恩节、克罗地亚退伍军人日；8月15日，圣母升天节；11月1日，万圣节；11月18日，祖国战争牺牲者纪念日；12月25-26日，圣诞节。



萨格勒布市中心广场

2. 经济概况

2.1 宏观经济

2003年至2007年，克罗地亚经济保持稳定增长，年均增长率超过4.8%。2008年受全球金融危机影响，克罗地亚经济增速放缓，2009至2014年陷入衰退。2015年，克罗地亚经济走出持续长达6年的衰退，2016年经济增长加速，2017年以来经济持续增长，主要经济指标持续向好。2019年经济增长3.4%，外贸进一步改善，进出口增长，公共债务有所下降，占GDP的比重降至73.2%。2020年伊始，新冠肺炎疫情席卷全球，严重冲击克罗地亚以旅游业为支柱的服务经济，加之年内首都萨格勒布市和西萨克-莫斯拉瓦茨省分别遭遇里氏5.4级和6.4级地震，当年GDP增幅骤降为-8.6%。2021年，克罗地亚经济强劲复苏，GDP增长13.8%。2023年，克罗地亚经济继续保持增长，GDP增长2.8%。

表2-1 2019-2023年克罗地亚经济增长情况

年份	GDP（亿欧元）	经济增长率（%）	人均GDP（欧元）	人均GDP增长率
2019	558.1	3.4	13721	4
2020	505.7	-8.6	12497	-8.1
2021	584.8	13.8	14810	18
2022	680.2	6.3	17637	7.7
2023	764.7	2.8	19847	3.1

资料来源：克罗地亚统计局，克罗地亚国家银行，世界银行

【产业结构】据世界银行数据，2023年，克罗地亚农业、工业、服务业增加值占GDP的比重分别为：3%、18.8%、61.2%。

表2-2 2019-2023年克罗地亚产业结构情况

（单位：%）

年份	2019	2020	2021	2022	2023
农业增加值占GDP比重	2.8	3.1	3.3	3.1	3.0
工业增加值占GDP比重	19.8	20.5	20.0	19.8	18.8
服务业增加值占GDP比重	59.0	59.2	58.8	60.6	61.2

资料来源：世界银行

【需求结构】据世界银行数据，2023年，克罗地亚投资、消费和净出口占GDP的比

重分别为22%、79.1%、54%。

表2-3 2019-2023年克罗地亚需求结构情况

(单位：%)

年份	2019	2020	2021	2022	2023
投资占 GDP 比重	21.8	23.0	21.9	26.2	22.0
消费占 GDP 比重	78.0	83.1	80.1	79.4	79.1
净出口占 GDP 比重	50.2	41.4	49.4	58.8	54.0

资料来源：世界银行

【财政收支】2023年，克罗地亚政府综合财政赤字5.28亿欧元，占GDP的0.7%。

【通货膨胀率】2023年，克罗地亚通货膨胀率为8.4%。

【失业率】2023年，克罗地亚平均失业率为6.1%。

【消费品零售】2023年，克罗地亚消费品零售额同比实际增长3.7%。

【政府债务】截至2023年底，克罗地亚一般政府债务为428.5亿欧元，占GDP的63%。内债339.7亿欧元，外债142.7亿欧元。

【信用评级】截至2024年6月30日，国际评级机构惠誉对克罗地亚主权信用评级为“BBB+”，展望积极。标准普尔对克罗地亚主权信用评级为“BBB+”，展望积极。穆迪对克罗地亚主权信用评级为“Baa2”，展望积极。

【数字经济】麦肯锡研究指出，克罗地亚在2019年至2021年间数字经济年增长率为16%，数字贸易增长高达28%。克数字贸易中，服务贸易比货物贸易更加发达，主要原因是克旅游业发达，在线酒店和住宿预订对数字贸易贡献较大。预计到2030年克数字经济价值将达到GDP的15%，ICT行业产值将增长5倍，达到80亿欧元左右，成为克数字经济的主要组成部分。

(资料来源：克罗地亚国家统计局、克罗地亚国家银行)

2.2 重点/特色产业

【旅游业】克罗地亚是地中海旅游胜地，温和的地中海气候非常适合游客前往。克罗地亚旅游业历史悠久，是国家的支柱产业，2023年旅游业收入达146亿欧元，占GDP比重达19.6%，同比增长11.4%。据克罗地亚国家统计局数据，2023年游客数量1949万人次，同比增长9.7%。外国游客主要来自德国、斯洛文尼亚、奥地利和波兰等欧洲国家。

主要风景区有普利特维采湖、杜布罗夫尼克、伊斯特拉半岛、达尔马提亚地区等。

【加工制造业】克罗地亚加工制造业较发达，在整个工业行业中占比达83%，是克罗地亚最大的出口部门，三分之一的就业人口集中在加工制造业企业，食品加工、金属加工、化工和医药制造为主要行业部门。其中食品加工业是克罗地亚最重要的工业部门之一，行业总收入位列加工制造业第一位，得益于拥有强大品牌的公司，克罗地亚食品加工业在区域内处于领先地位，拥有许多知名品牌，例如Vindija、Podravka、Dukat等。

【产业绿色发展】克罗地亚近年重视绿色发展，计划到2030年可再生能源在直接能源总消耗中的占比达到42.5%，在交通运输直接能源总消耗中的占比达到21.6%。克《2021-2026年复苏和韧性计划》将获得63亿欧元欧盟资金，其中40%将用于支持绿色转型。克将大力开发可再生能源发电，推进建筑节能改造，鼓励新能源汽车在交通运输中的应用，投资建设电动汽车充电设施，对铁路进行大规模电气化升级改造，采购电动、混动机车等。中国的北方国际公司在克投资建设运营的塞尼风电项目是目前克装机容量最大的风力发电厂，每年为克提供超过5亿度绿色电力。

【大型企业】主要分为私营企业和公共企业。较大的私营企业有Podravka集团、Plava laguna旅游集团、Adris集团、Atlantic集团、Vindija集团、Končar公司等。较大的公共及大型公司有INA油气公司、萨格勒布银行、克罗地亚电信Hrvatski Telekom、亚德里亚油气管道公司JANAF等。

2.3 基础设施

2.3.1 公路

克罗地亚公路交通系统总体比较发达，以首都萨格勒布为中心通往全国各地以及周边欧洲各国。2022年，克罗地亚公路总里程26471公里，其中高速公路1341公里，国道7215公里，省道9410公里，地方公路8506公里。

【旅客运输】2023年，全国公路客运量完成4258.7万人次，同比下降9.9%。

【货物运输】2023年，全国公路货运量完成8816万吨，同比增长2%。

2.3.2 铁路

克罗地亚铁路系统以萨格勒布为枢纽连接全国各主要城市和许多欧洲国家首都。2022年，克罗地亚全国铁路营业里程为2617公里。其中，复线里程276公里，复线率10.5%；电气化里程995公里，电气化率38%。

【旅客运输】2023年，全国铁路客运量完成2423万人次，同比增长30.3%。

【货物运输】2023年，全国铁路货运量完成1506.9万吨，同比下降7.3%。

克罗地亚城市尚无地下铁路，有轨电车网络发达。

2.3.3 空运

克罗地亚有7个国际机场（萨格勒布、斯普利特、杜布罗夫尼克、扎达尔、里耶卡、普拉、奥西耶克）和3个小型商用机场（布拉奇、洛希尼、弗尔萨尔），其中主要机场是萨格勒布“图季曼”机场。克罗地亚航空公司是欧洲航空协会（AEA）的第27个正式成员。2023年克罗地亚空运货物总运量为1520吨，同比增长0.6%。2022年克罗地亚机场旅客总运量278.3万人次，同比增长15.9%。



萨格勒布机场航站楼

目前，中国至克罗地亚无直达航班，但可经多个城市，例如法兰克福、维也纳、阿姆斯特丹、伊斯坦布尔、迪拜等地转机至首都萨格勒布。

2.3.4 水运

克罗地亚海洋运输比较发达。共有8个主要海港，包括里耶卡港、扎达尔港、杜布罗夫尼克港、斯普利特港、希贝尼克港、普罗切港、普拉港和塞尼港，可泊靠大型远洋轮船，分别由8个国家级港务局归口管理，其中，里耶卡港最重要，经此港可通往克罗地亚全国及欧洲其他国家；其他港口由20个省级港务局归口管理。



里耶卡港

2022年，克罗地亚拥有商用客船91艘，总载客量为36682人；商用货船37艘，总吨位为100.5万吨。2023年克罗地亚海上客运量为1493.5万人次，比上年增长4.7%；2023年海运货运量为1362.3万吨，同比下降11.3%。

2.3.5 电力

截至2024年1月1日，克罗地亚发电总装机容量为5128兆瓦，其中可再生能源发电装机容量为3970兆瓦，占比达77.6%；化石能源发电装机容量为1128兆瓦，占比22.4%。2023年克罗地亚总发电量为17259吉瓦时。其中，传统火电发电5229吉瓦时、水电发电8173吉瓦时、风力发电量2545吉瓦时、太阳能发电为304吉瓦时。电力进口总量为10039吉瓦时，出口总量为8439吉瓦时。

2.3.6 数字基础设施

克罗地亚三家主要电信运营商及所占市场份额分别是Hrvatski Telekom（44.1%）、A1（35.5%）、Telemach（20.4%）。克罗地亚4G网络人口覆盖率为98%，5G网络人口覆盖率为84%。克罗地亚是最先完成5G频谱拍卖的欧盟国家，根据克罗地亚通信服务监管机构（HAKOM）的数据，克罗地亚5G网络用户不断上升，82.49%的克罗地亚家庭至少有一个5G网络，高于欧盟平均水平（81.87%）。

目前克罗地亚有十余个数据中心，其中4个为三级数据中心。目前最大的数据中心是位于瓦拉日丁的北部数据中心（DC North），占地面积2000平米，投资额近1700万欧元，装机容量为4兆瓦，是东南欧最现代化的数字中心之一。

ICT产业成为近年来克罗地亚国民经济中发展最快的产业之一，《2032年数字克罗地亚战略》中预计，到2032年克罗地亚ICT产业占GDP的比重将达到13%，成为国民经济的主要支柱产业之一。尽管克罗地亚ICT产业取得了进步，但在欧盟国家中仍处于较为落后的位置，ICT产业竞争力和中小企业在数字化水平有待提升。调研显示，克罗地亚仅有39%的企业使用云服务，7%-8%的企业开展网络销售，23%的企业使用物联网，9%的企业使用人工智能。

2.4 物价水平

2022年以来，克罗地亚政府共出台了六套一揽子措施，稳定物价，保障民生。措施包括对电价和天然气价格进行补贴、对生活必需品进行限价、对特定人群提供额外补助等。2023年克罗地亚通货膨胀率为8.4%，核心通胀率为7.6%。2024年通胀进一步放缓，6月通胀率下降到2.4%，创自2021年来的最低通胀率。

表2-4 克罗地亚基本食品价格情况（2024年6月）

（单位：欧元/公斤）

商品名称	价格
大米	2-5
面粉	0.59-0.83
盐	0.75-0.89
糖	1.19-1.49
食用油	0-6.5%
鸡蛋	1.19-1.49
牛奶	1.02-1.39
猪肉	6.86-8.84
牛肉	9.59-15.98
鸡肉	4.64-11.58
海鱼	6.89-9.59
土豆	0.8-1.2
洋葱	0.99-1.72
胡萝卜	0.89-1.49
西红柿	1.39-1.99

香蕉	1.44
苹果	1.39-1.59
矿泉水	0.24-0.85（欧元/升）
啤酒	2.17-2.5（欧元/升）

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处采集

2.5 发展规划

【总体规划】克罗地亚议会2021年通过了《2030年克罗地亚国家发展战略》，该发展战略为克国家最高战略规划法案，旨在制定和实施克罗地亚国家发展政策，其他国家发展战略规划不能与该战略相矛盾。该战略有四个发展方向，分别是：可持续经济和社会；增强危机抵御能力；绿色和数字化转型；区域均衡发展。在这四个发展方向的框架内，确定了13个战略目标，包含23项绩效指标。具体目标有：到2030年人均GDP从欧盟平均水平的65%提高到75%，商品和服务出口占GDP的比重从52%提高到70%；将全球竞争力指数从第63位提升到第45位以上；将面临贫困的人数从23%减少到15%以下，将预期健康寿命延长6至8年；将城市垃圾回收率从25%提高到55%，将可再生能源的比例从28%提高到36%以上；将基础设施全球竞争力指数排名提升到前28名，数字经济和社会指数（DESI）达到欧盟平均水平；缩小地区人均GDP差距，使最发达地区和最不发达地区之间差距从3.1%下降到2.5%，将区域竞争力指数从32提高到38；国际学生能力评估计划（PISA）测试达到OECD国家的平均水平，儿童学前教育覆盖率达到97%以上，就业率达到75%。

官方查询地址：https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2017_12_123_2798.html,
<https://hrvatska2030.hr/>

【基础设施发展规划】克罗地亚负责基础设施建设的部门是海洋、交通和基础设施部。2017年克罗地亚政府通过了《克罗地亚2017年至2030年交通发展战略》，该战略为克罗地亚交通运输部门的发展和项目融资提供了框架，制定了交通运输部门的16个目标、37个具体目标和118项措施，涵盖铁路、公路、航空、海运和内河航运、城市公共交通、郊区和区域交通六个领域。

官方查询地址：

<https://mmpi.gov.hr/vijesti-8/strategija-prometnog-razvoja-republike-hrvatske-za-razdoblj>

e-od-2017-do-2030-godine-i-strateska-studija-utjecaja-na-okolis-za-strategiju-prometnog-razvoja-republike-hrvatske/6623

(1) 铁路

《2032年克罗地亚铁路系统发展战略》《2030年国家铁路基础设施发展规划》《2030年国家铁路基础设施和服务设施管理和铁路运输服务发展规划》是克罗地亚铁路发展和体制改革的主要规划法案。设定了2032年之前铁路发展的三个战略目标：铁路可持续发展和竞争力；综合和多式联运；安全和发达的铁路系统。此外，还确定了铁路系统的13个关键优先事项，如铁路网现代化和升级改造、铁路机车车辆现代化、提高铁路运输的竞争力和安全性等。

官方查询地址：

<https://mmpi.gov.hr/promet/zeljeznicki-promet-129/strateski-dokumenti-i-projekti/13827>

【数字经济发展规划】 克罗地亚议会2022年通过了《2032年数字克罗地亚战略》，该战略为克罗地亚未来十年的数字化转型制定了明确的目标，并明确了公共政策实施的优先领域。确定了通过数字化要实现的四个战略目标：发达和创新的数字经济，数字化公共管理，发达、可用的超大容量网络，在数字时代生活和工作的数字化能力。

官方查询地址：

<https://rdd.gov.hr/istaknute-teme/strategija-digitalne-hrvatske-za-razdoblje-do-2032/2009>

【绿色经济发展规划】 克罗地亚议会2021年通过了《2030年克罗地亚低碳发展战略（展望2050年）》。克罗地亚致力于达成欧盟到2030年和2050年减少温室气体排放的目标，转型为一个公平、繁荣的社会，拥有现代化、资源节约型和有竞争力的经济，并在2050年实现无温室气体净排放。

3. 经贸合作

3.1 经贸协定

克罗地亚是世界贸易组织（WTO）成员国和欧盟成员国，执行欧盟委员会发布的进出口贸易政策，遵守其贸易管理规定。

1996年克罗地亚成为《联合国气候变化框架公约》缔约方。2017年4月20日，克罗地亚议会正式批准加入《巴黎气候变化协定》。

克罗地亚是国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）、欧洲标准化委员会（CEN）、欧洲电工标准化委员会（CENELEC）和欧洲电信标准协会（ETSI）成员。主管克罗地亚标准制定及应用的部门为克罗地亚标准局（Croatian Standards Institute），可在其网站上查阅克罗地亚应用的各项标准。网站链接：<https://www.hzn.hr/en>

3.2 对外贸易

【货物贸易】2023年，克罗地亚货物贸易总额为625.1亿欧元，同比下降5.3%。其中，出口额229亿欧元，同比下降5%；进口额396.1亿欧元，同比下降5.4%。逆差167.2亿欧元。主要出口产品为电气设备、食品、机械设备、金属制品（机械和设备除外）和化工产品，主要出口地为德国、意大利、斯洛文尼亚、波黑和匈牙利；主要进口产品为食品、汽车、机械设备、化工产品、煤炭和石油制品，主要进口地为意大利、德国、斯洛文尼亚、匈牙利和奥地利。

表3-1 2019-2023年克罗地亚货物贸易情况

年份	2019	2020	2021	2022	2023
货物贸易总额（亿欧元）	395.6	337.7	467.1	659.7	625.1
增长率（%）	4.9	-4.5	23.7	41.2	-5.3
出口额（亿欧元）	149.8	148.8	183.5	241.1	229.0
增长率（%）	4.6	-0.7	23.3	31.4	-5.0
进口额（亿欧元）	245.8	228.9	283.6	418.7	396.1
增长率（%）	5.1	-6.9	23.9	47.6	-5.4

资料来源：克罗地亚统计局

【服务贸易】2023年，克罗地亚服务贸易总额288.9亿欧元，同比增长13.4%。出口额223.3亿欧元，同比增长13.3%；进口额65.6亿欧元，同比增长13.8%，服务贸易顺差157.62亿欧元。克罗地亚服务贸易占比最高的行业为旅游、运输和通信信息，其中旅游服务占73.3%，为克罗地亚经济支柱产业。主要贸易伙伴有德国、奥地利、英国、斯洛文尼亚和意大利。

表3-2 2019-2023年克罗地亚服务贸易情况

年份	2019	2020	2021	2022	2023
服务贸易总额（亿欧元）	204.7	125.5	188.1	254.7	288.9
增长率（%）	10.5	-38.7	49.9	35.4	13.4
出口额（亿欧元）	153.8	89.3	143.2	197.0	223.3
增长率（%）	10.8	-41.9	60.4	37.6	13.3
进口额（亿欧元）	50.9	36.2	44.9	57.7	65.6
增长率（%）	9.5	-28.8	24.1	28.4	13.8

资料来源：克罗地亚央行

3.3 双向投资

根据克罗地亚央行的统计数据，2023年克罗地亚吸收外国直接投资27.5亿欧元；截至2024年4月，克罗地亚外国直接投资存量462.5亿欧元，主要外资来源地为奥地利、荷兰、德国、斯洛文尼亚和卢森堡。

表3-3 2019-2023年克罗地亚双向投资情况

（单位：亿美元）

年份	2019	2020	2021	2022	2023
吸收外资	4	1.5	44.9	35.9	27.5
对外投资	-1.2	0.4	9.3	-2.5	11.8
存量规模	359.6	385	392	383.7	429.1

资料来源：联合国贸发会议

3.4 对外援助

世界银行数据显示，克罗地亚自2011年后从发展援助委员会受援国名单中退出，成

为完全的援助国。

2012年以来，克罗地亚对外援助规模总体呈增长趋势。2020年，克罗地亚的发展援助支出为8450万美元，比2019年增长14.2%，占2020年克罗地亚国民总收入的0.15%。作为欧盟新成员国，克罗地亚承诺其官方发展援助占国民总收入比重到2030年提高到0.33%。克罗地亚的发展援助全部为赠款，不提供无息贷款或优惠贷款等其他形式的援助。欧盟、联合国机构和世界银行是克罗地亚的主要合作机构，通过这三大机构支出的资金占到了克罗地亚全部多边援助支出的96.8%。至2023年3月，克罗地亚对乌克兰的财政援助已达到1.9亿欧元，主要用于乌克兰学校重建、治疗退伍军人和伤员等。

3.5 中克经贸

3.5.1 双边协定

中国与克罗地亚1992年签署了政府间经贸协定，1993年签署了相互鼓励和保护投资协定、避免双重征税协定。中克政府间建有经贸联委会机制。2018年6月14日，中克经贸联委会第12次例会在北京举行，双方签署会议纪要。2019年4月10日，在中国时任总理李克强和克罗地亚总理普连科维奇共同见证下，中克双方签署《中华人民共和国商务部和克罗地亚共和国经济、企业和手工业部关于在经济合作联合委员会框架下建立投资合作联合工作组的谅解备忘录》。中克投资合作联合工作组是双方携手打造的投资合作新平台，旨在进一步扩大双向投资，推动两国经贸合作再上新台阶。

中国与克罗地亚尚未签署货币互换协议、产能合作协议、基础设施合作协议、FTA协定。

3.5.2 双边贸易

据中国海关统计，2023年，中国与克罗地亚双边货物贸易额为25.3亿美元，同比增长5.2%。其中，中方出口额为24亿美元，同比增长6.6%；中方进口额为1.4亿美元，同比下降13.6%。

表3-4 2019-2023年中克双边货物贸易情况

（单位：亿美元）

年份	进出口	增幅（%）	中国出口	增幅（%）	中国进口	增幅（%）
2019	15.4	0.2	14.0	5.2	1.4	-31.6
2020	17.1	10.6	15.7	12.2	1.4	-4.2
2021	23.2	35.9	19.8	26.2	3.4	147.0
2022	24.1	4.8	22.5	14.8	1.6	-53.3
2023	25.3	5.2	24.0	6.6	1.4	-13.6

资料来源：中国海关总署

3.5.3 双向投资

据中国商务部统计，2023年，中国对克罗地亚直接投资流量1086万美元；截至2023年末，中国对克罗地亚直接投资存量3.7亿美元。

表3-5 2019-2023年中国对克罗地亚直接投资情况

（单位：万美元）

年份	2019	2020	2021	2022	2023
年度流量	2,869	15,446	1,515	522	1086
年末存量	9,840	25,264	24,553	24,248	37,009

资料来源：中国商务部、国家统计局、国家外汇管理局《2023年度中国对外直接投资统计公报》

【中国对克罗地亚投资】2017年，中国骆驼集团投资3000万欧元入股克罗地亚里马茨电动汽车公司和格瑞普电动自行车公司，目前仍是里马茨电动汽车公司股东。2018年，中国北方国际合作股份有限公司出资3200万欧元收购克罗地亚能源股份公司76.0%的股权，克罗地亚能源股份公司投资开发和运营了塞尼156兆瓦风电项目。2018年，港资中亚控股有限公司的子公司Zadar Seaport收购了克罗地亚扎达尔码头公司（Luka Zadar d.o.o.）75.0%的股份，获得该码头特许经营权至2039年。2019年，中航工业控股的奥地利FACC AG公司在克罗地亚投资设立民用飞机部件装配厂，一期投资1330万欧元，于2021年12月开始运营，2023年增加投资2100万元用于二期扩建。

【克罗地亚对中国投资情况】克罗地亚ICT企业英富必（Infobip）在上海设有独资企业，在北京、杭州、深圳、香港、台北设有代表处；克罗地亚康查尔集团与沈阳特变电工合资成立了特变电康嘉（沈阳）互感器有限公司；克罗地亚DOK-ING公司与徐工集团在徐州合资成立了徐州徐工道金特种机器人技术有限公司。

3.5.4 承包工程和劳务合作

据中国商务部统计，2023年中国企业在克罗地亚承包工程新签合同额3.2亿美元，完成营业额1.3亿美元。目前中资企业在克罗地亚承揽的工程项目主要有中国路桥承建的斯普利特武切维察道路连接线项目和中能建江苏院承建的里耶卡污水处理厂项目。

4. 投资环境

4.1 投资吸引力

从投资环境的角度，克罗地亚有以下优势：政局相对稳定，经济发展前景良好，金融体系稳定；地理位置优越，辐射西欧和东南欧；港口设施较完善，公路、铁路交通便利；政策透明度提高，贸易和投资风险较低；克罗地亚加入欧元区和申根区后，市场范围进一步扩大。

在瑞士洛桑国际管理发展学院（IMD）发布的《2024年世界竞争力年报》中，克罗地亚排名第51名。世界知识产权组织发布的《2023年度全球创新指数》显示，在132个国家和地区中，克罗地亚综合指数排名第44位。联合国贸发会议2023年发布的生产能力指数（Productive Capacities Index）报告中，克罗地亚排名第55名。

在数字公共服务方面，政府发起“电子公民系统”（e-Citizens system）项目，旨在方便公民与公共行政部门之间的沟通，提高公共服务的透明度。电子公民服务门户推出九年来，已经开发了100多项数字化服务，几乎一半的克罗地亚公民使用该系统。

4.2 金融环境

克罗地亚金融系统稳定，银行业资本充足、流动性良好。未来一段时期，克罗地亚金融体系面临的挑战和风险主要源于地缘政治不稳定、通货膨胀压力以及住宅房地产价格的进一步上涨等。

4.2.1 当地货币

克罗地亚于2023年1月1日加入欧元区，采用欧元作为法定货币。居民银行账户持有的库纳按照欧元和库纳1:7.5345的汇率自动折算成欧元。2023年全年，居民可在商业银行、邮局等将手中库纳现金兑换成欧元，2024年1月1日起可到克罗地亚中央银行进行兑换。

欧元为可自由兑换货币，人民币与欧元可直接兑换。2024年6月30日，欧元兑人民币的汇率为7.6787。

4.2.2 外汇管理

根据克罗地亚《外汇法》，在克罗地亚注册的外国企业可以在克罗地亚银行开设外

汇账户，用于进出口结算。外汇进出克罗地亚需要申报。外汇汇出克罗地亚无需缴纳特别税金。

携带现金出入境需要申报，限定数额为1万欧元或等值的其他币种。在克罗地亚工作的外国人，其合法税后收入可全部转出国外。

4.2.3 银行和保险公司

【银行机构】克罗地亚国家银行是克罗地亚中央银行（HNB），也是欧洲中央银行系统（ESCB）的组成部分。其首要职能是维持货币价值稳定以及整个金融体系的稳定，具体包括：制定和实施货币和外汇政策，管理外汇储备；发行货币；审查和发放商业银行经营许可，监管商业银行经营活动，向商业银行发放贷款及收取准备金；制定支付政策并监管执行情况。

克罗地亚的信贷机构主要是商业银行，此外还有一家住房储蓄银行、支持发展和出口的克罗地亚复兴开发银行（HBOR），以及来自其他欧盟国家的信贷机构。主要商业银行有：萨格勒布银行、萨格勒布经济银行（PBZ）、ERSTE和STEIERMARKISCHE银行、OTP银行、Raiffeisen银行等。

萨格勒布银行是克罗地亚最大的商业银行，也是与中国国内银行合作较多的当地代理行。2001年底，克罗地亚央行批准意大利第一大银行联合信贷银行和欧洲最大的保险公司慕尼黑安联保险共同收购萨格勒布银行100%的股份。根据协议，意大利联合信贷银行拥有萨格勒布银行85%的股份，慕尼黑安联保险拥有15%的股份。萨格勒布银行地址：Savska cesta 60, 10000 Zagreb, Croatia；SWIFT: ZABAHR2X。

【保险机构】克罗地亚保险公司（Croatia osiguranje d.d.），经营人寿、财产、汽车、交通和贷款保险等。UNIQA保险（克罗地亚）公司，经营各种人身、财产保险。

4.2.4 融资渠道

2023年，在欧洲央行（ESB）货币政策收紧情况下，克罗地亚利率温和上涨。克罗地亚银行协会表示，非金融企业的贷款利率增长比家庭贷款更为明显。2024年4月，住房贷款利率为2.8%，消费贷款利率为5.64%。

在融资方面，外资企业与当地企业享受同等待遇。根据克罗地亚《商业公司法》，企业可以通过增股方式进行融资。

4.2.5 信用卡使用

克罗地亚当地信用卡使用比较普遍。中国的银行机构发行的VISA卡和万事达卡在当地可以使用。

4.3 证券市场

萨格勒布证券交易所（ZSE）于1991年成立，是克罗地亚唯一的证券交易市场，经营股票、期货、债券交易、投资凭证、衍生工具和期货交易。目前，共有370多家企业在ZSE上市。2024年6月30日，萨交所总市值约448亿欧元。

4.4 要素成本

4.4.1 水、电、气、油价格

克罗地亚水电气供应充足，克罗地亚参考水电气价格见表4-1。

为应对飙升的能源价格，2022年初以来克罗地亚政府多次出台措施限制电价及燃料价格上涨，包括提供天然气价格补贴、降低增值税以及扩大弱势家庭的电费优惠券等。其中，燃气和热力的增值税率从25%降低至13%，在2022年4月1日至2023年3月31日期间，燃气税率临时调至5%。2023年至2024年上半年能源价格相对稳定，与上年同期处于持平状态。

表4-1 克罗地亚水电气价格（2024年6月）

消费用途	水（欧元/立方米）	电（欧元/千瓦时）	天然气（欧元/千瓦时）	95#汽油（欧元/升）
家庭	2.02915	0.084512	0.0601	1.5442-1.89
企业	3.57761	0.372871	0.0684	1.5242-1.89

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处整理

4.4.2 劳动力工薪及供需

克罗地亚拥有受过良好教育的高技能劳动力，尤其是年轻人在数字技能方面处于欧盟领先地位。克罗地亚官方语言为克罗地亚语，但英语普及率较高。根据英孚2021年英语水平指数（English Proficiency Index），克罗地亚英语水平在112个国家和地区中排名第10位。

【劳动力供需】克罗地亚劳动力市场特点是某些行业存在劳动力短缺，部分原因是人口大量移民到欧盟其他成员国。2023年克罗地亚共有就业人员168.3万人，同比增加1.6%；失业人数为9.7万人，失业率6.1%。2024年第一季度，克罗地亚共有164.6万名就

业人员和10.2万名失业人员，失业率6.2%。

劳动力缺乏是克罗地亚经济的一个紧迫问题，近年外籍工人数量一直在增加。2023年克罗地亚为第三国公民签发了创纪录的160,445份许可证延期及新居留工作许可，同比增长29.3%。尽管几乎所有行业对外国工人的需求都在增长，但建筑业和旅游业发放许可证数量最多。从国别看，克罗地亚外籍工人主要来自波黑、塞尔维亚、尼泊尔、菲律宾等国。

【劳动力价格】2023年，克罗地亚平均每月净工资为1148欧元。2024年1至5月，克罗地亚平均每月净工资为1293欧元，与上年同期相比名义增长15.8%，实际增长11.5%。

4.4.3 土地及房屋价格

【土地价格】根据克罗地亚入盟谈判修订的法律规定，克罗地亚自2009年起允许外国人（仅限欧盟成员国公民）购买土地，价格不等。

【房屋租金】在克罗地亚，写字楼供应大部分位于萨格勒布，其他城市主要是斯普利特和里耶卡。由于需求增长和新供应不足，写字楼市场平均空置率一直在下降。2023年，萨格勒布写字楼租金价格与上年相比略有上涨，目前A级每月租金约为15欧元/平方米，平均空置率为3.0%

【房屋售价】2023年上半年，克罗地亚出售的新住宅平均价格为2326欧元/平方米，同比上涨6.8%；根据国家保障性住房建设计划（POS）出售的新住宅平均价格为1305欧元/平方米。2023年下半年，克罗地亚出售的新住宅平均价格为2359欧元/平方米，同比上涨3.2%；根据国家保障性住房建设计划（POS）出售的新住宅平均价格为1280欧元/平方米。

4.4.4 建筑成本

克罗地亚主要建材价格如下：

表4-2 克罗地亚主要建材价格

品名	价格
沥青	69.68-99.54欧元/吨
水泥	220-480欧元/吨
钢材（钢管）	5.48-9.98欧元/米
混凝土（干硬性）	160-180欧元/吨

石灰粉	210-260欧元/吨
石英砂	159-200欧元/吨
混合石料	15.76-21.07欧元/立方米

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处整理

5. 法规政策

5.1 贸易法规和政策

5.1.1 贸易主管部门

克罗地亚主管贸易的政府部门是经济部和外交与欧洲事务部。经济部主要职责为鼓励工业生产和出口，创造稳定的投资环境，大力支持企业发展，数字化经济转型，对研究和创新的投资，实现可持续发展目标等。外交与欧洲事务部主要职责为促进双、多边经贸关系，与其他部门合作制定并执行贸易和投资政策，出口管制等事务，具体主管部门为经济事务和发展合作司。

克罗地亚外交和欧洲事务部网址：www.mvep.hr/en/；克罗地亚经济部网址：<https://mingo.gov.hr/>。

5.1.2 贸易法规

克罗地亚与贸易相关的主要法律有《贸易法》《海关法》《海关税率法》和《外汇经营法》等。克罗地亚于2013年7月1日成为欧盟成员国。作为欧盟成员国，克罗地亚在与第三国的贸易关系中，适用欧盟贸易政策。

有关贸易政策法规可在克罗地亚外交与欧洲事务部以下网址查询：

<https://mvep.gov.hr/o-hrvatskom-izvozu/trgovinska-politika-europske-unije/244659>

5.1.3 贸易管理的相关规定

克罗地亚所有经济实体享有经营外贸的同等权利，除少数商品受许可证限制外，其余商品均放开经营。

有关出口管制的法规可在以下克罗地亚外交和欧洲事务部网址查询：

<https://mvep.gov.hr/o-hrvatskom-izvozu/kontrola-izvoza/245167>

5.1.4 进出口商品检验检疫

克罗地亚对各类动植物产品的进口有检疫的要求，要求对进口产品的特征及进口商的相关信息进行检查。

克罗地亚合格评定程序的基本要素由“官方公报”（80/2013号）和“产品和合格评定技术要求法”（14/2014号）定义。克罗地亚认证机构是负责确认克罗地亚私营部门实

验室、公司和自然人是否符合合格评定程序所需标准的公共机构，认证机构确认符合标准后，即颁发正式认证。

5.1.5 海关管理规章制度

克罗地亚海关管理由《海关法》规范。根据克罗地亚《海关税率法》规定，每年公布新的海关税则表，在税则表中分别列出普通关税和优惠关税两种不同的税率。克罗地亚加入欧盟后，根据欧盟法规952/2013，2016年5月1日起克罗地亚应该实施新的《海关法》。克罗地亚加入欧盟单一市场具有共同的贸易关税、政策和程序。其他欧盟成员国和克罗地亚之间的货物运输被视为在欧盟境内运输，无需任何额外的海关程序。

表5-1 克罗地亚主要商品进口关税税率

商品名称	关税税率	商品名称	关税税率
纺织品、服装	0-8%	电子产品	0-14%
鞋类	0-17%	光学仪器	0-7%
农产品	0-26%	自行车、摩托车	0-15%
冶金产品	0-9%	玩具	0-4.7%
陶瓷玻璃制品	0-11%	塑料及其制品	0-6.5%

资料来源：克罗地亚海关

5.2 外国投资法规

5.2.1 投资主管部门

克罗地亚主管国内投资和外国投资的政府部门是经济部，其主要职责是鼓励工业生产和出口，创造稳定的投资环境，大力支持企业发展，数字化经济转型，对研究和创新的投资，实现可持续发展的目标等。

5.2.2 外资法规

【投资方面的法律法规】克罗地亚的投资环境受《克罗地亚公司法》《投资促进法》《克罗地亚共和国战略投资项目法》以及其他法律的监管。克罗地亚没有专门针对外国投资的具体法律；来自国内外的市场参与者都受到同一法律的保护。在满足互惠条件的前提下，外国投资者在企业内享有与克罗地亚本国投资者相同的权利、义务和法律地位。克宪法规定，任何法律或任何其他法令都不得减少通过投资获得的权利，确保在投资终

止时可自由汇回利润和资本。

投资相关法律法规请参考克经济部网站：

<https://mingo.gov.hr/o-ministarstvu-1065/djelokrug-rada/uprava-za-internacionalizaciju-6087/zakoni-i-propisi-6093/6093>

5.2.3 外资优惠政策

根据克罗地亚《投资促进法》，涉及生产制造、开发创新、业务支持、高附加值服务活动的项目可享受所得税优惠政策和补贴。

具体优惠政策请参考经济部投资网站：

<https://investcroatia.gov.hr/en/incentive-measures-for-investment-projects/>

5.2.4 投资行业的规定

克罗地亚没有专门的针对外国投资的法律，也没有外国投资审查机制，但根据《欧盟外资审查框架条例》（欧盟指令2019/452号），克政府指定经济部国际化司作为审查外国直接投资和回应欧盟成员国或欧盟委员会有关信息请求的“国家联络点”，下设投资处负责外国投资信息核查及联系。

克总体上对外资持开放态度，克政府努力通过财政激励措施吸引外国投资者。法律保证所有外国和国内投资者都受到平等待遇，但有少数例外情况。据一些外资企业反映，这些例外情况主要有官僚主义和障碍、不可预测的监管机制、透明度不足、司法效率较低、行政程序较费时等，建议应加强结构性改革，解决土地所有权等问题，减少这些因素对投资环境的影响。

【限制行业】 克罗地亚法律允许所有外国和国内实体建立和拥有企业，并从事各种形式的有偿活动。克宪法第49条规定，所有企业具有平等的法律地位。但克政府限制外国公司对少数战略部门服务的所有权或控制权，这些部门包括：内陆水路运输、海上运输、铁路运输、空地处理、货运代理、出版、滑雪指导和基础的强制性医疗保健。除此之外，市场准入监管要求还涉及对建筑师、审计师、工程师、律师、兽医等职业的许可要求。克超过90%的银行业为外资所有。

【农地】 克罗地亚的耕地是欧盟内最便宜的耕地之一。克《农地法》修正案保证了国家的土地优先购买权。克农业部有义务在收到书面要约后30天内，通知卖方是否接受要约。如果该部在该期限内未作出回应，所有者可以在公开市场上出售土地，但不得低

于对政府的出价。

【金融业】克罗地亚的证券和金融市场对国内外投资平等开放。外国居民可以开立非居民账户，可以在克境内外开展业务。非居民可以根据证券交易管理规定在克罗地亚认购、支付、购买或出售证券。非居民和居民在支出和借贷方面享有同等待遇。

【银行业】克银行大多是私有，来自法国、德国、意大利和奥地利的银行占克银行数量的90%以上。主要商业银行有：萨格勒布银行、萨格勒布经济银行(PBZ)、ERSTE和STEIERMARKISCHE银行、OTP银行、Raiffeisen银行等。克商业银行主要为外资控制。克罗地亚宪法保障外国投资的利润和投资资本的自由转移、转换和汇回。克外汇法允许外国人持有外币账户并进行对外支付，允许实体和个人在国外投资。与任何形式的投资相关的资金都可以自由兑换成任何国际货币。融资方面，外资企业与当地企业享受同等待遇。目前，克暂无外汇管制和禁止汇兑的情况。

【数字经济】克罗地亚在欧盟委员会2022年数字经济和社会指数（DESI）中排名第21位。该指数衡量成员国在数字竞争力、人力资本、宽带连接、数字技术集成和数字公共服务方面的进展。2022年底，克罗地亚议会通过了《2032年数字克罗地亚战略》，旨在推动克罗地亚数字经济于2032年左右达到欧盟平均水平。

5.2.5 投资方式的规定

【实体类型】克《公司法》规定了国内外投资者的法律组织形式。允许外国人使用公开贸易公司、两合公司、股份公司、有限责任公司、简单有限责任公司等形式注册。克《义务关系法》用以规范商业合同。

【并购】由于克罗地亚商法和民法未编入单一法典，因此并购受到《公司法》《股份公司收购法》《资本市场法》《投资促进法》《民事义务法》《竞争法》和《劳工法》等法律的约束。《收购法》规定了向目标公司提交收购要约的条件、收购程序、参与收购者的权利和义务以及对目标公司收购程序的监督。克罗地亚市场竞争保护局是负责审查和评估并购的监管机构。

5.2.6 安全审查的规定

2020年10月，《欧盟外资审查框架条例》生效。条例明确了审查影响安全和公共秩序投资的标准，进一步规范和协调成员国外资审查立法和实践。

截至目前，克罗地亚尚未建立相关外资审查机制，也尚未出台相应实施条例。2020

年8月，克罗地亚经济与可持续发展部（现经济部）内设机构调整，新设国际化司，下设投资处负责外国投资信息核查及联系。

5.2.7 基础设施PPP模式的规定

克罗地亚PPP项目主要由《公私合作伙伴关系法》规范。其中，涉及授予公共采购合同，需遵守《公共采购法》；涉及特许经营权合同，需遵守《特许经营法》。此外，还需遵守欧盟相关法律法规。

克罗地亚PPP相关法规可在克经济部投资网站查询：

<https://investcroatia.gov.hr/jpp/institucionalni-okvir/>

克罗地亚经济部负责评估、批准和实施PPP，财政部参与财政风险和预算方面的评估，国家公共采购程序管理委员会负责解决公共采购程序中的上诉、授予特许权并在PPP项目中选择私营合作伙伴等程序。

克罗地亚最有代表性的PPP项目为萨格勒布机场项目，资本金为1.89亿欧元，于2013年签约，合同期30年。

5.3 数字经济相关政策和法规

根据国家和欧盟战略法案，克罗地亚社会和经济实现数字化转型是国家复苏和韧性计划的一部分。克罗地亚议会2022年通过了《2032年数字克罗地亚战略》，该战略为克罗地亚未来十年的数字化转型制定了明确的目标，并明确了公共政策实施的优先领域。确定了通过数字化要实现的四个战略目标：发达和创新的数字经济，数字化公共管理，发达、可用的超大容量网络，在数字时代生活和工作的数字化能力。

克罗地亚数字经济相关法规可在克数字社会发展办的网站查询：

<https://rdd.gov.hr/npoo/1993>

5.4 绿色经济相关政策和法规

克罗地亚是《巴黎协定》缔约方，支持《欧洲绿色协议》。克罗地亚议会2021年通过了《2030年克罗地亚低碳发展战略（展望2050年）》。克罗地亚致力于达成欧盟到2030年和2050年减少温室气体排放的目标，转型为一个公平、繁荣的社会，拥有现代化、资源节约型和有竞争力的经济，并在2050年实现无温室气体净排放。

克罗地亚绿色经济相关法规可在克环保和绿色转型部的网站查询：

<https://mzozt.gov.hr/o-ministarstvu-1065/djelokrug/uprava-za-klimatsku-tranziciju-1879/klimatska-neutralnost/6011>

5.5 企业税收

5.5.1 税收体系和制度

克罗地亚实行属地税法。目前，克罗地亚已建立了以所得税和增值税为核心的税收体系。除了地方税上的差异之外，克罗地亚实行全国统一的税收制度。外国公司和外国人与克罗地亚本土的法人和自然人一样同等纳税。

克罗地亚中央税包括个人所得税、企业利润税、增值税、特种税（车、船、飞机、饮料、咖啡税）等；省级税包括遗产税、机动车船税等；市级税包括消费税、企业税、公共区域使用税等。

5.5.2 主要税赋和税率

【个人所得税】 2023年9月28日，克罗地亚议会再次对《所得税法》进行修订，通过《所得税法修正案》，自2024年1月1日起实施，地方政府在一定范围内可以自主决定税率。对于人口少于3万的城市，低税率在15%至22.40%之间，高税率在25%至33.60%之间；人口超过3万的城市，低税率在15%至23%之间，较高税率在25%至34.50%之间。新修订的《所得税细则》规定，员工免税奖金最高额度不超过1120欧元/年，而员工连续病假超过90天的病假津贴不超过560欧元/年，员工伤残补贴最高额度为560欧元/年；员工圣诞节、年假等类似津贴免税最高额度为700欧元/年。此外，根据《外国人法案》，来自第三国的“数字游民”将获免税资格。

【企业所得税】 克罗地亚对内外资企业实行统一的所得税，所有法人和具有法人资格的组织都要按年度缴纳企业所得税。年所得100万欧元以上的利润税率为18%，年所得100万欧元及以下的税率为10%。预提所得税率一般为15%，股息和红利的预提所得税率为10%，外国表演者税率为10%，对向在欧盟非合作国出于税务目的而注册的办事处、总部或监管机构支付的所有应税服务和费用，且克罗地亚与该国外未签署避免双重征税协定的，适用25%的预提所得税率。

此外，企业还需支付所得税附加。一般市政府附加税率最高至10%，人口3万以下的城市附加税率最高至12%，人口3万以上的城市附加税率最高至15%，萨格勒布市附加税率最高至18%。

【**增值税**】在克罗地亚境内销售商品、提供服务和进口产品，都需要按月交纳增值税。增值税的纳税基数是商品或服务的周转额。克罗地亚增值税税率共分四档，分别为0%、5%、13%和25%。其中，一般税率为25%；面包、牛奶、药品、婴儿食品、新鲜或冷藏蔬菜、肥料和农药等商品税率为5%；旅馆服务业、儿童汽车座椅、婴儿尿布、电力供应、供水、天然气供应等商品和服务税率为13%；私人住宅建筑、生活空间以及用于活动的公共和其他建筑上的太阳能电池板适用0%的增值税率。

【**消费税**】对特定产品征收多种消费税和特别税。在克罗地亚生产、进口和存储能源电力、烟草制品和酒精类产品的，应缴纳消费税。

克罗地亚对某些特定产品征收特别税，包括咖啡、不含酒精饮料、机动车（包括新车和二手车）和保险费。咖啡的特别税率为每公斤0.8至2.65欧元，非酒精饮料的特别税为每百升0至55.74欧元；机动车特别税根据售价、排量、引擎功率和尾气排放等不同；保险费特别税，根据汽车责任适用15%的税率，综合保费适用10%的税率。

【**房地产转让税**】由买家支付，税率为3%，税基为纳税义务发生时房地产的市场价格。

【**社会保险费**】根据2018年修订的法规，克罗地亚废除了1.7%的失业保险费和0.5%的工伤保险费，但健康保险费率从15.0%增至16.5%。总体看，社保费率从37.2%降至36.5%。自2019年1月1日起实施。2023年3月出台的《社会保险法》修正案中规定，自2023年4月1日起，失业人员需缴纳5%的健康保险费，废除退休金超过月均净工资水平的退休人员缴纳健康保险的义务。

5.6 特殊经济区域规定

5.6.1 经济特区法规

自由贸易区（简称“自由区”）是为便利企业进出口、降低企业运输和监管成本，政府通过行政手段划出一块区域，并以物理方式与外界区域隔离。克罗地亚自由区适用的法律为《自由贸易区法》《关税条例》《投资促进与改善投资环境法》和《增值税条例》。克罗地亚2013年7月1日加入欧盟后，全面实行欧盟各项法规和条例。

克罗地亚政府对自由区内的企业给予关税、增值税等减免优惠。自由区内货物可以免税运出（欧盟）境外。

【**优惠政策**】包括：（1）园区内克罗地亚公民、外国公民个人或法人团体（外资

公司）可在克罗地亚境内按《克罗地亚公司法》注册公司；（2）境内货物及境外货物均可进入自由区内，无存储时间限制；在自由区内，货物可以免税存储、加工、批发等，不受海关监管运出境外；可建立技术研发和创新中心，提供非银行服务等；（3）政府对自由区内的企业给予关税和国内增值税减免优惠。产品离开自由区并进入欧盟市场（含克罗地亚）时需交纳增值税，如果出口至第三国，则免交增值税。

5.6.2 经济特区介绍

【经济特区】 克罗地亚有6个自由区，其中2个陆地区，4个港口区。包括：萨格勒布自由区、里耶卡—施克尔列沃自由区、斯普利特自由区、普洛切自由区、普拉自由区、斯普利特港自由区等。克罗地亚自由区均位于海港、空港、河港、公路等重要交通枢纽毗邻区域。

自由区内企业主要从事进出口贸易、转口贸易、商业性或工业性加工生产、仓储、物流及金融服务等业务。部分自由区位于开发区内，但与开发区其他区域隔离。

【主要园区】 克罗地亚克里热瓦茨工业中心（KPC）是克罗地亚规模最大的工业园区，于2001年建立，占地面积2500平米，投资额近451万欧元，主要为入驻企业提供信息和咨询服务，制定企业发展计划，培训教育等服务。普拉Coworking工业园区，占地面积1500平米，投资额360万欧元，入驻企业主要从事信息技术和高附加值服务，还有自由职业者和数字游民。

5.6.3 重点行政区域及相关法律法规

克罗地亚一级行政区划包括20个省和一个直辖市，经济最发达的地区为萨格勒布市和斯普利特—达尔马提亚省。

萨格勒布市投资政策和法律法规可通过以下网址查询：

<https://www.zagreb.hr/gradski-ured-za-gospodarstvo-ekolosku-odrzivost-i-/177494>

斯普利特—达尔马提亚省投资政策和法律法规可通过以下网址查询：

<https://www.dalmacija.hr/ustroj/upravni-odjeli/upravni-odjel-za-gospodarstvo-eu-fondove-i-poljoprivredu>

5.7 劳动就业法规

5.7.1 劳工（动）法核心内容

克罗地亚《劳动法》对劳动关系的产生、内容、劳资双方的权利和义务、福利报酬、就业和保护、妇女和未成年人的雇用、劳资纠纷的解决等做出了规定。

【签订劳动合同】劳动关系的法律基础是劳动合同。劳动合同分为有限期和无限期两种。劳动合同须以书面方式达成，否则视为无固定期限劳动合同。克罗地亚《劳动法》规定，禁止雇用15岁以下未成年人。

【解除劳动合同】解除劳动合同须书面提前通知员工本人。如员工工作少于1年，须提前2周通知；工作满1年，须提前1个月通知；工作满2年，须提前1个半月通知；工作满5年，须提前2个月通知；工作满10年，须提前2个半月通知；工作满20年，须提前3个月通知。试用期不得超过6个月，通知期不得少于7天。

个人合同待遇条件不得低于集体合同规定。当月工资的发放最晚不得超过次月15日。对于条件恶劣、加班、夜间或节假日工作，雇主应增加工资。法定工作时间为一周不超过40小时。根据工龄和工种不同，雇员每年享有最少20个工作日的带薪休假。

【职工社会保险】雇主有责任以雇员和自己的名义向社会保险公司交纳社会保险，包括养老保险和医疗保险。雇主交纳的雇员社保金约占雇员毛工资的三分之一。

劳动法具体规定可通过以下网址查询：

<https://mrosp.gov.hr/pristup-informacijama-16/najcesca-pitanja-i-odgovori/zakon-o-radu/5698>

5.7.2 外国人在当地工作的规定

根据克罗地亚《外国人法》，外国人在得到工作许可或经营许可后，可以在克罗地亚居留和工作。

【工作许可】2021年1月1日生效的新《外国人法》取消了雇用外国人工作的配额制度，引入了劳动力市场测试程序。新法律还规定了实施劳动力市场测试的例外情况，具体规定可通过以下网址查询：<https://mup.gov.hr/radne-dozvole/286764>。

【经营许可】经登记的手工业者、自由职业者、企业的领导者和管理者可以申请经营许可，由克罗地亚内务部发放。

5.8 外国企业在克罗地亚获得土地/林地的规定

5.8.1 土地法的主要内容

克罗地亚土地大部分为私人所有，政府征用土地将按照法律规定，根据土地性质及

市场价格给予补偿。

克《农地法》规定，除国际协定和特别规定另有规定外，农地所有权人不得为外国法人或自然人。在例外情况下，外国法人和自然人可以在互惠的情况下通过继承获得农地的所有权。非克罗地亚公民可以在一定条件下，通过在克罗地亚注册公司来购买土地用于农业，应得到当地律师的指导。

5.8.2 外资企业获得土地的规定

随着克罗地亚加入欧盟，欧盟成员国的公民和法人可以在克罗地亚购买非农业用地和不动产，2023年6月30日之后，欧盟成员国的公民和法人可以在克罗地亚购买农业用地。

中国公民和企业不能在克罗地亚购买土地。但中国法人在克罗地亚注册的分公司和分支机构、在克工作或学习一年以上的中国公民可以在克罗地亚购买以自住为目的的商品不动产。

5.9 外资公司参与当地证券交易的规定

根据有关法律，在克罗地亚注册的外国公司参与证券交易（包括股权并购）与本国公司享受同等待遇。

5.10 环境保护法规

5.10.1 环保管理部门

克罗地亚政府主管环境保护的部门是环保和绿色转型部。其主要职责包括：根据克罗地亚可持续发展政策保护和维持自然环境、开展废弃物管理和环境影响评估、水管理及能源管理、减缓和适应气候变化相关工作、开展国际合作等。

网址：<https://mzozt.gov.hr/>

5.10.2 主要环保法律法规

克罗地亚基本环保法律法规包括《自然保护法》《环境保护法》《空气保护法》和《垃圾法》等。

相关法规查询网址：<https://mzozt.gov.hr/zakoni-i-propisi/7311>

5.10.3 环保法律法规基本要点

《自然保护法》的主要目标和任务是：保护和/或恢复生物多样性、景观多样性和地理多样性；识别和监督自然状态；为其永久保存和管理，提供自然保护制度；确保可持续利用自然资源而不造成人为原因的重大损害；保护天然土壤、水、海洋和大气；防止或减轻有害的人类活动。该法进一步规定了强制性数据收集、数据处理（制定生物多样性指标）和参与起草和报告欧洲环境局。根据克罗地亚《环境保护法》，经济主体必须采取必要措施消除对环境的有害影响，有效利用能源；如经济主体被证实对环境造成危害，必须交纳相关环保补偿金。为此，克罗地亚设立了“环境保护和能源效率”基金，为保护、可持续利用和改善环境的相关项目提供融资。《空气保护法》规定，对企业购买空气清新设备，引进技术、原料、产品降低空气污染程度，使用可再生能源，给予税收、关税等优惠。根据《垃圾法》，年产150吨一般废料和年产200公斤危险废料的企业有责任制定废料管理计划；企业有责任向垃圾收购站提供一般废料或危险废料种类、数量、包装方式清单；企业每季度需向地方环保部门书面汇报一般肥料或危险废料的种类、数量、产生地点、封存和回收方式等情况。

碳排放相关法律主要是《温室气体排放监测条例、减排政策和措施》。该法规规定了温室气体的分类，定义了监测此类排放的方法和方式，确定了必要的的数据收集和数据报告问题，并进一步确定了向联合国气候框架公约和欧盟委员会提交报告的期限。该法规也符合欧盟和欧洲理事会的法规和指令。

查询网址：<https://www.zakon.hr/cms.htm?id=18195>

5.10.4 环境影响评估法规

克罗地亚政府2014年颁布的《环境影响评估条例》规定，与下列项目有关的工程必须进行环境影响评估：天然气和石油的生产和加工；日产量500吨以上的煤和沥青汽化设施；30兆以上的发电站或者其他燃烧装置；核电站及其他核反应及放射性设施；钢、铁及铁合金生产；稀有金属及重金属生产；综合性化工生产；长距离铁路及其附属设施；跑道长度超过2100米的机场设施；高速公路；内陆港；内陆水道；港口；废水、废物及化学品处理设施；大坝等水利设施；天然气、石油管道及储存设施；产量在3000头/只以上的牲畜及动物饲养设施；水产养殖设施；高尔夫球场等。另外，克罗地亚环保和能源司以及负责环境保护的地方机构可依据其权限，要求涉及农业、林业、水产养殖、食品、纺织品、毛皮制品等领域的项目进行环境影响评估。项目实施者需提交的材料包括：环境影响评估报告和项目实施者详细信息等。

克罗地亚经济部联系方式：

地址：Radnička cesta 80, 10000 Zagreb

电话：00385-1-3717111

传真：00385-1-3717149

E-mail: pisarnica@mzozt.hr

环境影响评估流程：项目实施者向主管部门提交项目申请后，由政府指定专家组成“专家咨询委员会”对项目实施者所提交的材料进行审议。委员会成立后10天内应召开第一次会议，“专家咨询委员会”审议时间不得超过3个月。审议结果向主管机构提交后，主管机构需在30日内对项目实施者的申请作出批复。

5.11 反对商业贿赂规定

克罗地亚反对商业贿赂的法律主要为《防止利益冲突法》。该法主要约束政府官员和企业员工。其主要特点为：在规制的内容上，对商业行贿和商业受贿行为一并做了规制；在调整方法上，由民事救济优先转变为刑事责任优先；注重事先预防措施和事后惩罚措施；专门立法规范企业打折问题；努力保护揭发和透露公司主管违法或舞弊行为的举报人。

克罗地亚《防止利益冲突法》对公职人员受贿规定了严厉的处罚措施，即无论涉嫌商业贿赂的人员是高官还是普通公职人员，一律严格查处，绝不姑息。查询网址如下：
https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2021_12_143_2435.html

2022年5月克政府内阁对《政府法》提出修正案，该法案取消内阁成员对依职权起诉的腐败罪的豁免权。此类刑事诉讼可以在未经政府事先批准的情况下启动。根据现行法律，内阁成员对最高可判处5年徒刑的罪行享有免于起诉的豁免权。政府提出的修正案旨在加强预防性反腐败机制，并满足欧洲委员会反腐败机构（GRECO）的建议。

5.12 外国公司承包当地工程的规定

5.12.1 许可制度

按克罗地亚《公共采购法》（官方公报120/16，114/22）规定，在克罗地亚承包公共工程的公开招标过程中，所有感兴趣的外国企业都可参与投标，不设特别限制。招标文件中有对承包商详细的专业资质要求，满足专业资质等即可参与投标报价。

《公共采购法》链接：<https://www.zakon.hr/z/223/Zakon-o-javnoj-nabavi>

5.12.2 禁止领域

克罗地亚法律对外国公司参与当地工程承包无禁止领域。

5.12.3 招标方式

克罗地亚公共工程建设按照政府采购相关法规实行严格的公开招标制度。根据克《公共采购法》的规定，估值等于或超过66360欧元的工程采购项目，必须通过克国家电子采购平台 (EOJN RH) 进行，包括发布采购公告、采购文件、资格申请、申请投标、提交投标等。低于上述金额的公共采购由相关主体根据简单采购规则执行，但必须在其网站公布。

5.12.4 验收规定

验收由业主或业主委托监理公司进行操作。公共工程的过程中和最终验收一般都是根据合同文件附件的技术规范进行的，技术规范执行欧盟相关标准。

5.13 保护知识产权的规定

5.13.1 知识产权保护的法律法规

克罗地亚涉及知识产权和工业产权保护的法规包括《版权法》《商标法》《专利法》《工业设计法》《地理标志和原产地标志法》和《保护半导体产品形貌法》等。

《版权法》保护范围包括文学、科学、艺术、工业设计、建筑等。版权从作者死亡之日起70年后失效。《商标法》规定，商标保护期为10年，可多次延长，每次为10年。《专利法》规定，专利保护期为20年，合意专利保护期为10年。保护期内需支付费用。《工业设计法》规定，工业设计保护期为5年，可延长，每次为5年，但保护期总长不得超过25年。《保护半导体产品形貌法》规定，保护期为10年。

克罗地亚国家知识产权局负责知识产权保护的监督、分析和对实施新法规和法律机构提出建议。网址：www.dziv.hr/en

5.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定

克罗地亚法律规定，对违反《版权法》规定的法人实体处以5000至5万库纳（663.61至6636.14欧元）的罚款，对其负责人处以2000至1万库纳（265.45至1327.23欧元）的罚

款；对违反《商标法》和《专利法》规定的法人实体处以2万至10万库纳的罚款，对其负责人处以5000至1万库纳（663.61至1327.23欧元）的罚款；对违反《工业设计法》规定的法人实体处以2万至10万库纳（2654.46至13272.28欧元）的罚款，对其负责人处以5000至1万库纳（663.61至1327.23欧元）的罚款。

5.14 解决商务纠纷的主要途径及适用的法律

解决纠纷看合同相应条款，主要适用当地法律，如克罗地亚《民法》，规定了克罗地亚的自然人之间，法人之间以及自然人和法人之间的财产关系，为私有财产提供保护；《商业公司法》，对商业公司的成立、组织、运作、解散、转让和变更做出了规定，对公司的类型进行了划分，对商业公司的章程进行了规范；《海关法》，规定了商品进入克罗地亚关境以及运出关境的原则和方式、进行商品外贸活动的人及海关机构的权利和义务。

如果与克罗地亚企业或消费者出现商业或其他民事纠纷，可与克罗地亚经济商会调解中心联系。联系方式为：

CCE Mediation Centre

地址：Rooseveltov trg 2, HR-10000 Zagreb (CROATIA)

电话：00385-1-4848622, 4848623

传真：00385-1-4806629

电邮：mirenje@hgk.hr

网址：<https://hgk.hr/english/basic-data-on-the-mediation-centre>

此外，在克罗地亚发生商事和民事纠纷还可适用仲裁。克罗地亚是1961年《欧洲国际商事仲裁公约》、《承认和执行外国仲裁裁决公约》（纽约公约）和1965年《华盛顿公约》的缔约国。根据以上公约，克罗地亚承认并执行协议另一方所在国的仲裁裁决。在与外方签订协议时，可在合同中约定仲裁条款，同意接受国际商会（ICC）或其他仲裁机构的裁决。国际商会的仲裁裁决可以在世界范围内实施。

克罗地亚经济商会常设仲裁庭，是克罗地亚唯一的仲裁法庭。除克罗地亚仲裁法庭保留专属管辖权的主题事项以外，其他几乎任何主题事项均可仲裁。联系方式为：

Permanent Arbitration Court

地址：Rooseveltov trg 2, p.p. 630 HR-10000 Zagreb

电话: 00385-1-4848622, 4848623

传真: 00385-1-4848625

电邮: sudiste@hgk.hr

网址:

hgk.hr/english/basic-data-on-the-permanent-arbitration-court-at-the-croatian-chamber-of-economy

6. 在克罗地亚开展投资合作的手续

6.1 投资注册企业需要办理的手续

6.1.1 设立企业的形式

在克罗地亚，投资设立企业的形式包括公开贸易公司（j.t.d.）、两合公司（k.d.）、股份公司（d.d.）、有限责任公司（d.o.o.）、简单有限责任公司（j.d.o.o.）、经济利益协会（GIU）。

一般情况下，中资企业可能注册的企业形式有股份公司（d.d.）、有限责任公司（d.o.o.）和简单有限责任公司（j.d.o.o.）。股份公司最低注册资本为2.5万欧元，单股票面价值最少为1欧元。有限责任公司的最低注册资本为2500欧元，个人持股额最少为10欧元。成员不超过5人以及董事成员不超过1人的公司可通过简化程序设立为简单有限责任公司。此类公司最低注册资本为1欧元，而每位投资者出资不低于1欧元。

除上述法人实体外，外国企业还可在克设立分公司和代表处。分公司和代表处均不属于法人实体，两者的区别是分公司可以代表外国企业和个体商人在克罗地亚开展经济活动，代表处仅可从事市场调查、促销和信息工作以及代表外国企业本身，而不能开展经济活动。

更多信息请参阅《公司法》和《关于外国实体在克罗地亚设立和运营代表处的条例》：

<https://www.zakon.hr/z/546/Zakon-o-trgova%C4%8Dkim-dru%C5%A1tvima>

<https://www.zakon.hr/cms.htm?id=1278>

6.1.2 注册企业的受理机构

自然人或法人向地方商业法院的商业登记处申请注册。

6.1.3 注册企业的主要程序

【流程】 向克罗地亚驻本国大使馆申请旅行签证（此签证一般为一次进出，最长3个月）；在公证处办理相关手续，并在商业法院注册公司；公司经理或董事长（只能有一人）向克罗地亚内务部申请经营许可（Business Permit），经营许可相当于临时居留和多次往返签证；公司其他人向克罗地亚内务部申请工作许可（Work Permit）和临时居留。

步骤1：检查公司名称是否可用，确定公司的注册地址。

步骤2：公证设立公司的必要文件，若文件为外语，则需附上法院认证的克语翻译件。

步骤3：在银行支付注册资本并向商业法院提交申请。

步骤4：制作公司印章。

步骤5：根据《国家活动分类》确定公司经营范围，并向克国家统计局提交申请，获得企业识别号和经营活动代码。

步骤6：向克税务局申请税号，登记所得税和增值税，并开设银行账户。

步骤7：在克养老保险局（HZMO）和克罗地亚健康保险局（HZZO）注册。

不同类型公司的注册手续略有不同，注册流程较为复杂，耗时较长，建议聘请克当地专业机构或律师代理注册。

更多信息请参阅《法院注册法》《关于法院注册方法的条例》和《国家活动分类法》。网址分别为：

<https://www.zakon.hr/z/271/Zakon-o-sudskom-registru>

<https://www.zakon.hr/cms.htm?id=42655>

<https://www.zakon.hr/z/1019/Zakon-o-nacionalnoj-klasifikaciji-djelatnosti>

6.2 承揽工程项目的程序

6.2.1 获取信息

国际筹资的项目由各主管部门发布信息；各省及主要城市设有市政基础设施管理部门，负责发布本地区的发展战略与项目信息。此外，各主要报刊也发布相关招标信息。克公共采购电子平台网址：<https://eojn.nn.hr/Oglasnik/>；<https://eojn.hr/konzola>

6.2.2 招标投标

按克罗地亚《公共采购法》和《建筑法》规定，克罗地亚国家投资项目或国际组织贷款和援助项目，一律采用公开招标方式。大型项目的招标要经过漫长和严密的法律程序；自筹资金承建项目，可通过议标方式进行；小型项目，如项目单位不通过招标方式，须向主管部门陈述足够理由，获准后可以其他方式发包项目。

根据《公共采购法修正案》第42条，所有订约当局都有义务以电子方式提交投标和参与公共采购程序的请求。从2016年1月1日起，在高价值公共采购程序中，以及从2016年7月1日起，在低价值公共采购程序中，必须以电子方式提交投标和参与。

6.2.3 政府采购

克罗地亚涉及授予政府采购的合同，需遵守《公共采购法》。

公共采购相关法规可在公共采购门户网站查询：

<http://www.javnanabava.hr/default.aspx?id=3414>

6.2.4 许可手续

按克罗地亚法律规定，外国承包商在克罗地亚承包工程无需获得特别许可，但需要满足招标方列举的专业资质查验要求。专业资质查验根据每个公共采购项目的具体要求不同而有区分，其具体要求均会在招标文件内详细列举。参与报价投标的外国承包商，根据要求提交专业资质检验证明，合格方可参与商务报价。

参考链接：<http://www.javnanabava.hr/kratki-pregled-javne-nabave>

6.3 专利和注册商标申请

克罗地亚是世界知识产权组织（WIPO）的成员，是知识产权领域所有基础性国际文件的签署国。克罗地亚知识产权立法包括2020年1月修订的《专利法》，以及《商标法》《工业设计法》《产品和服务地理标志法》《集成电路布图设计保护法》、2019年新修订的《植物新品种保护法》、2021年10月新出台的《版权及相关权法》。《未经授权广告法》于2009年生效，《工业产权代理法》于2013年生效，《保护具有市场价值的未公开信息法》、《地理标志及产品和服务原产地名称法》于2018年生效。这些法案定义了克罗地亚保护和执行知识产权的程序。所有法律都与欧盟立法相一致。这些法律的文本可在国家知识产权局的网站上查阅：

<https://www.dziv.hr/en/ip-legislation/national-legislation/>

6.3.1 申请专利

克罗地亚国家知识产权局是负责专利、商标事务的主管部门，企业申请专利、商标需通过当地相关代理向国家知识产权局提交申请。

专利申请人需要向国家知识产权局提出其专利申请。18个月后其申请将被刊登在国家知识产权公报上。在这个阶段无需做调查报告。经公布后，申请人可以要求对专利进行实质性审查。专利的实质性审查可由国家知识产权局或其他专利局进行。

在科技领域，任何具备新颖性、发明性及工业适用性的发明，均可享有为期20年的

专利保护。经协商的专利有效期可为10年。自专利申请公开后6个月内，任何当事方可对该专利提出异议。

6.3.2 注册商标

克罗地亚注册商标的机构为克罗地亚国家知识产权局。注册克罗地亚商标需按克罗地亚国家知识产权局的要求准备相关申请材料，并通过现场、邮寄或电子方式进行提交。

欧盟商标的申请可以向欧盟知识产权局（EUIPO）提交申请。

国际商标注册需先在克罗地亚注册，然后通过克罗地亚国家知识产权局向世界知识产权组织提交申请（WIPO）。

克罗地亚国家知识产权局的联系方式：

地址：Ul. grada Vukovara 78, 10000, Zagreb

网站：<https://www.dziv.hr/hr/>

6.4 企业在克罗地亚报税的相关手续

6.4.1 报税时间

企业所得税的评估时段通常为日历年度。税务部门可根据纳税人请求约定与日历年度不对应的纳税期，纳税期不得超过12个月。所选择的纳税期在3年内不能更改。根据克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税期限最迟不能超过纳税期结束后的4个月。

6.4.2 报税渠道

企业需自行向税务部门报税。

6.4.3 报税手续

由于受语言和克罗地亚报税手续经常发生变动等因素影响，在克罗地亚经营企业一般需聘用当地有经验的会计师办理相关报税手续。有关报税流程及法规请参阅克罗地亚国家税务局网站：

<https://www.porezna-uprava.hr/en/Pages/Taxes/Profit-Tax.aspx>

6.4.4 报税资料

根据克罗地亚《企业利润税法》的规定，企业报税需提交纳税申请表、企业财务报表、收益和亏损账单等材料。

6.5 工作准证办理

6.5.1 主管部门

克罗地亚内务部是负责签发居留和工作许可证以及工作登记证的机构。《外国人法》（官方公报第133/20号）规定，第三国国民可以凭居留和工作许可证或工作登记证工作。

第三国国民只能在克罗地亚从事其获得居留和工作许可时所申报的工作，并且只能为已获得居留和工作许可的雇主工作，并与之建立雇佣关系。

6.5.2 工作许可制度

外国人在克罗地亚工作，必须获得当地警察局签发的的工作许可。随着克出生率逐年下降以及青壮年劳动力的流失，从2020年开始，克取消外国人工作许可配额制度。《外国人法》于2021年1月1日生效，规定了第三国公民在克罗地亚的入境、居住和工作条件。克罗地亚政府不再每年对第三国公民就业许可进行配额，雇主在雇佣第三国公民前需联系克就业服务中心寻找劳动力，进行劳动力市场测试（证明在国内劳动力市场寻找劳动力的努力）。

6.5.3 申请程序

雇主根据与有意向引进的外籍劳工签订的雇佣合同，以及其它相关证明材料，在内务部为该意向雇员申请工作许可，工作许可获批后，雇员凭相关证明文件包括雇主邀请函、雇工证明等文件在克罗地亚驻本国大使馆申请旅行长期签证（克罗地亚《外国人法》取消了劳动签证）。雇员获签证后抵达克罗地亚后，雇主在雇员抵达7日内，向所在地警察局申请办理工作许可申报其居住地址。雇主按照本地《劳动合同法》执行后续用工手续。

另外，意向雇员如果通过旅行或者商务签证已经提前抵达克罗地亚，后确认雇佣关系，雇主也可向内务部提起工作许可申请。在等待工作许可下发期间，意向雇员不可参与实际工作，只可以在克罗地亚境内等待，直到工作许可下发，方可开始合法劳动。

6.5.4 提供资料

申办工作许可时，须提供的材料包括：劳动合同、雇员工作地点、工种、劳动条件等情况、雇员的专业技能证书、公司注册证书、公司未负债证明、公司招工合理性说明。满足上述条件后，克罗地亚警察局才可能发放工作许可。有关程序和申报资料可在克内

务部网站查询，网址如下：

<https://mup.gov.hr/radne-dozvole/286764>

6.6 能够给中资企业提供投资合作咨询的机构

6.6.1 中国驻克罗地亚大使馆经商处

地址：Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia

电话：00385-14637011

传真：00385-14637012

电邮：hr@mofcom.gov.cn

网址：hr.mofcom.gov.cn

6.6.2 克罗地亚中资企业商/协会

详见附录2。

6.6.3 克罗地亚驻中国大使馆

地址：北京市朝阳区齐家园外交公寓别墅5-2

邮编：100600

电话：010-65326242

传真：010-65326257

电邮：croemb.beijing@mvep.hr

6.6.4 克罗地亚投资服务机构（仅供参考）

（1）咨询公司

CBBS Management Consulting

地址：Koyaraninova 2, 10000 Zagreb

电话：00385-1-2304001

电邮：ceo@cbbs.hr

网址：www.cbbs.hr

PBZ INVESTMENT

地址：Ilica 5, 10000 Zagreb

电话: 00385-1-6363699/6363688

(2) 资产评估机构

ORSTE ASSET MANAGEMENT:

地址: Ivana Lucica 2a, 10000 Zagreb

电话: 00385-72-372900

(3) 会计师事务所

Michael Culina & Partners

地址: Čret 2C, 10000 Zagreb

电话: 00385-99-62-33-322

电邮: michaelculina@gmail.com

TEB POSLOVNO SAVJETOVANJE

地址: Trg Zrtava Fasizma, 10000 Zagreb

电话: 00385-1-4571640

(4) 律师事务所

GRGIC & PARTNERS

地址: Ulica Grada Vukovara 282, 10000 Zagreb

电话: 00385-1-6135900/613591

CERIN LAWYER

地址: A Dalmatinova 4 Pula

电话: 00385-5-2635180

电邮: cerin@lawyer.hr

7. 中资企业到克罗地亚开展投资合作应注意的问题

7.1 境外投资

【在克投资注意事项】

克罗地亚政府重视吸引制造业投资，增加当地就业。普连科维奇为总理的政府2016年10月上台以来，尽管内阁几次大幅调整，但吸引外资政策一直保持稳定，对中国投资持开放态度，欢迎中资企业来克罗地亚投资兴业，参与制造业、绿色能源和旅游业等领域投资合作。中资企业可根据自身实际情况和优势，积极谋划，拓展在克业务及欧盟市场。外国投资者在克罗地亚注册的企业，在纳税、融资等涉及义务和权益保障方面可享受当地企业同等待遇。但仍需注意以下几方面：

（1）适应法律环境的复杂性

克罗地亚转轨以后，对许多法律进行了或正在进行修订，法律体系变动较大。克罗地亚加入欧盟后，其法律法规逐步与欧盟相关法律接轨。中资企业到克罗地亚投资首先应该注意法律环境问题，不仅要按克罗地亚法律办事，还要遵守欧盟相关法律法规；应该密切关注当地法律变动情况；可在当地聘请资深律师作为法律顾问，处理所有与法律相关的事宜。如果感到在克罗地亚办理工作许可规定严格，手续比较复杂，可聘请当地律师协助办理相关手续。

（2）做好企业注册的充分准备

中资企业要全面了解克罗地亚关于外国投资注册的相关法律；聘请专业律师协助办理注册事宜。要正确选择拟注册的公司形式和营业范围，备齐所需文件，履行相关的程序。注册所需签名的文件必须有企业负责人亲笔签名，中国常用的个人印章在克罗地亚被视为无效签名。

（3）调整优惠政策期望值

虽然克罗地亚政府制定了投资鼓励政策，但申请优惠政策的条件繁多，很难得到优惠。雇用失业人员的资助、员工培训资助等优惠条件，均不会自动获得。中资企业应详细了解克罗地亚优惠政策的相关条件，适当调整对优惠政策期望值，科学进行成本核算。

（4）充分核算税赋成本

克罗地亚的税收体制比较复杂，近年来对税收体系也在改革调整。中国投资者应认真了解当地税收规定，核算税赋成本，可研究选择在自由区和经济欠发达地区投资，以

获得财产税、企业利润税、个人所得税等减免。

（5）有效控制工资成本

克罗地亚的工薪成本包括工资和社会保险费两部分。职工的社会保险费约占所支付工资成本的三分之一，即支付员工的实际工资仅相当于工资成本的三分之二。当地工会对工资、社会保险等待遇要求较高，使企业工薪成本较大。中资企业到克罗地亚投资，先要了解当地劳动法关于工资和社保基金的具体规定，精心核算工资成本，并提高劳动生产率。

【其他应注意事项】

（1）社会治安风险

克罗地亚政局稳定，社会治安总体情况良好，公民法律意识较强，文化教育水平较高，犯罪率相对较低。与其他许多国家相同，如暴露钱财，常会成为扒手和抢劫者的袭击目标。在克罗地亚偷盗、抢劫等犯罪通常发生在公共汽车、火车站及其他公共场所。旅游旺季时，海滩、饭店、酒吧和购物商场亦是扒手行窃场所。

特别提示：不要随身携带贵重物品及大量现金，以免被偷盗、抢劫等。中国公民如遇人身伤害、护照丢失或财物损失事件时，应立即在事发地报警，并及时与中国驻克罗地亚大使馆联系。

（2）汇率变动风险

克罗地亚已于2023年1月1日加入欧元区，成为欧元区第20个成员国，欧元兑换库纳的固定汇率为每欧元7.5340库纳。

7.2 承包工程

【承包工程注意事项】

（1）加强了解市场特点、市场机遇与挑战

近年来，克罗地亚政府借助欧盟资金，加大了对港口、桥梁、铁路、公路、医院等交通及市政基础设施的投入。但参与当地承包工程尤其是关键的大型政府项目，克罗地亚也仿照欧盟条例与规定，提出了更多更高的要求，中资企业面临激烈的市场竞争。中资企业应加强对克罗地亚成熟发达市场特点、欧盟成员国身份以及欧盟资金使用等方面的认识，加强与克罗地亚政府有关部门的沟通协商，加强与当地合作，利用克罗地亚基础设施升级所带来的机遇，发挥自身优势，挤进这一成熟发达市场。

（2）选好经营方式

克罗地亚部分基建项目要求带资承包或参与项目的投资经营。中资企业要针对不同项目采取适当的经营方式。对要求承包方政府提供担保或提供不动产抵押的项目，建议与中国相关金融、保险机构合作，进行带资承包；对可以参与投资经营的项目，建议中资企业在当地注册设立分支机构，采取BOT等特许经营方式进行投资。同时，应密切关注克罗地亚《许可法》及欧盟相关法规的修订情况。当前，克罗地亚承包工程市场竞争激烈，企业可以采取与当地或欧盟企业联合的方式投标，或借助当地咨询机构和合法游说公司，以加强与相关方的沟通协调。

（3）互利共赢，避免恶性竞争

在克罗地亚开展工程承包，承包商须具备相应的资质，需要具备一定的专业业绩、过往项目推荐、业务和管理能力、融资能力和人力资源等。同时，克罗地亚劳动力相对短缺，劳动力成本较高，中资企业如雇佣当地人员，实行本土化经营，成本会较高。建议中资企业进入克罗地亚市场要客观评价自身实力，发挥自身核心竞争优势，量力而行。符合资质要求的企业，应找好进入市场的切入点，切勿盲目压价低价竞标，以免造成不必要的经济损失和不良社会影响。

7.3 对外劳务合作

劳动力短缺是克罗地亚面临的一个较为紧迫的问题，近年来克罗地亚为第三国居民签发的许可数量逐年递增，其中建筑业、旅游业、工业和交通运输业的外来劳工数量最多。自2021年1月1日起，克罗地亚取消第三国居民就业许可配额制度，以劳动力市场测试代替，这一举措一定程度上缓解了劳动力短缺的情况。克罗地亚政府目前正在酝酿新的《外国人法》修正案，以进一步简化和加快对第三国居民发放工作许可的程序。

克罗地亚劳动法律法规严格，用工制度及劳动保障要求较高。建议中资企业及对外劳务合作公司和到克务工人员，深入了解当地文化及相关法规，务工人员除了国内规定的劳务中介合同或外派劳务合同外，还应依法合规签署书面的当地雇佣合同，保护中外雇员的合法权益，雇主与雇员及工会等保持良好沟通，减少由于语言障碍及文化差异等产生的误解和摩擦。

中国和克罗地亚尚未签署劳务合作领域的相关协议。

7.4 防范投资合作风险

（1）欧盟法律和政策因素

2020年10月《欧盟外商投资审查条例》生效，尽管克罗地亚等少数欧盟成员国尚未制定本国的外资审查法律法规，但该《条例》对所有成员国在审查外资方面都提出相应要求和应尽义务。另外，克罗地亚将讨论实施《关键基础设施项目法案》，进一步加强审查和管理。克罗地亚经济受新冠肺炎疫情和两次强烈地震的影响严重，在恢复经济和灾后重建方面对欧盟倚赖甚重，且大多数重要基建项目主要由欧盟基金资助，其招标进程和结果均受到欧盟较大影响。此外，欧盟2019年7月出台的《第三国投标人和货物参与欧盟采购市场指引》、2020年3月出台的《关于第三国外商直接投资、资本自由流动以及保护欧盟战略资产指引》、2022年6月出台的《国际采购工具》、2022年11月出台的《关于外国补贴扭曲欧盟内部市场的条例》对来自欧盟外企业参与竞标和收购战略性资产提出更严格的规范和要求。

（2）做好准备，以避免和减少风险

在克罗地亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对投资或承包工程国家的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。建议相关企业积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务，保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费廷业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中，使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是中国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：www.sinosure.com.cn。

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据情况尽快通过自身或相

关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

8. 中资企业在克罗地亚如何建立和谐关系

8.1 处理好与政府和议会的关系

克罗地亚实施三权分立政体，决定了其议会、政府和法院三者之间的相互作用、相互协调和相互制约的关系。建议中资企业注重在克罗地亚建立积极和谐的公共关系，不仅要与克罗地亚中央政府主管部门和地方政府建立良好的关系，而且要积极发展与议会及地区议会等关系。

(1) 关心

中资企业要关心克罗地亚政府的换届和议会选举，尤其是关心地方议会选举情况，关心当地政府的最新经济政策走向。

(2) 了解

了解中央政府部门和地方政府的相关职责，了解议会各专业委员会例如议会经济委员会等职责和关注的焦点、热点问题。

(3) 关注

对克罗地亚议会所关心的焦点和热点问题予以关注，在议会和政府就外来投资和产业政策相关立法征求意见时，表达适当意见，对于与中资企业经营相关的重要议题，企业可旁听议会辩论。

(4) 沟通

与所在地区政府主管机构等保持良好沟通，了解该地区经济发展动向和对外来投资企业的要求，与所在辖区议员尤其是对经济、产业和就业事务有影响力的议员保持沟通，报告公司发展动态和对当地经济社会所做贡献，反映企业发展中遇到的问题和困难。企业可利用当地第三方如咨询机构、合法游说公司等加强与当地议会和政府的沟通。

(5) 倾听

对企业经营过程中，可能会对克罗地亚当地产生重大影响的事务，要听取当地政府官员和议员的意见，取得他们的支持。

8.2 妥善处理与雇员和工会的关系

在克罗地亚的中资企业要实现合理控制工薪成本，减少劳资摩擦，维护企业的正常经营，应妥善处理与当地雇员和工会的关系。

（1）知法

要全面了解克罗地亚《劳动法》，熟悉当地工会组织的发展状况、制度规章和运行模式。

（2）守法

要严格遵守克罗地亚关于在雇佣、解聘、社会保障方面的规定，依法签订雇佣合同，按时足额发放员工工资，交纳退休保险、残疾补贴保险、病假补贴保险、劳动基金和员工福利保障基金等，对员工进行必要的技能培训。解除雇佣合同要按规定提前通知员工，并支付解聘补偿金。

（3）知情

要认真了解企业所在地工会组织发展情况，掌握工会组织活动的特点，做到知己知彼。

（4）融入

可以积极参加当地雇主协会尤其是本行业的雇主协会，了解业内工资待遇水平和处理工会问题的常规办法。

克罗地亚雇主协会（Croatian Employers' Association）

网址：www.hup.hr

地址：Radnička cesta 52/1 floor, 10000 Zagreb

（5）沟通

日常生产经营中要与当地员工和工会组织保持良好的沟通，了解员工的思想动态，进行必要的疏导，发现问题及时解决。

（6）和谐

要建立和谐的企业文化，邀请工会成员参与企业管理，增强员工主人翁意识，激发并保护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

8.3 密切与当地居民的关系

中资企业在克罗地亚经营须特别注意的事项之一是，了解和尊重当地的文化习俗和文化禁忌，处理好与当地社区和居民的关系。

（1）了解当地文化

适当掌握当地语言，了解当地文化，并了解与之相关的文化禁忌和文化敏感问题。

这是中资企业能够建立与当地居民良好关系的关键因素。

（2）实现人才本土化

可以聘用当地人员参与企业管理，增加当地就业，促进中资企业融入当地，并借助他们向当地居民传递中国文化。比如，华为克罗地亚子公司95%的雇员为当地克罗地亚籍员工，是一家名副其实的克罗地亚法人实体，较好实现了本土化和国际化。

（3）设立企业开放日

在中国传统节日向当地居民开放企业，邀请居民到企业参观，向当地人展示中资企业设施和工作环境，使当地居民更好地了解中资企业的形象和中国文化，建立与当地居民更积极和谐的关系。

（4）社会公德

中资企业和工作人员，要知法守法，入乡随俗，融入当地社区，不做违反当地法律和社会公德的事情，对民族形象、企业名誉与品牌建设负责，对中克两国的长期友好关系负责。

8.4 尊重当地风俗习惯

尊重当地的风俗习惯，中资企业人员在与当地人交往时，应注意自己的言行，在交谈、用餐、做事时避免不良生活和工作习惯；加强对克罗地亚宗教、文化和风俗的认知，了解在文化、宗教、生活习惯等方面的差异，提高在当地民众中的认同和接受度，融入主流社会。

8.5 依法保护生态环境

热心公益事业，协助社区发展。中资企业应积极参与克罗地亚当地的环境保护、扶危济困、社区建设等各种社会公益事业，树立中资企业以人为本、反哺社会的良好形象。中资企业在生产和生活中应注意遵守当地的环保制度和习惯，生产过程应注意达到当地的环保标准，生产完成后产生的工业废品、废水等应严格按照要求进行处理后排放。企业在谋求发展的同时，必须严格遵守当地的环保法律法规，企业环保负责人积极参加当地环保部门组织的各类环保培训，制定、完善、落实环境管理制度，持续改进技术设备，完善企业环保台帐和环保应急响应方案，加强监督和检测等。

8.6 承担必要的社会责任

增强社会责任意识，积极回报当地社会。履行社会责任，树立起负责任的中资企业形象。增强和谐共处、互利共赢的观念。积极开展本地化经营，在力所能及的范围内扩大当地就业。帮助当地发展经济，培养人才。

【案例】2020年，克罗地亚爆发新冠疫情并遭受两次强烈地震。中国路桥、北方国际、华为、西姆、奥园地产、海康威视、华大基因等中资企业积极捐助防疫和赈灾物资，帮助当地政府和民众度过难关，树立中资企业良好形象。

8.7 懂得与媒体打交道

媒体在现代生活中是一种独特的公共资源，有着巨大的社会影响力。媒体不仅广泛传播知识和信息，具有教育功能，而且媒体舆论还成为公众对现实做出反应和抉择的主要依据，影响公共决策，发挥正、负两方面的作用。中资企业在克罗地亚应重视和懂得如何与媒体打交道。一般情况下，克和欧盟主流媒体报道重要新闻较慎重，会对报道内容涉及各方进行采信，以避免法律责任。但也有一些媒体报道不能客观公正。

（1）信息披露

企业应该建立正常的信息披露制度，可设新闻发言人，定期向媒体发布相关信息。

（2）重视宣传

企业在重大并购、涉及社会敏感问题时，特别是遭遇不公正的舆论压力时，应注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。必要时可通过公关咨询公司向媒体散发主导性消息，引导当地媒体进行对本企业客观积极的宣传。应了解克罗地亚主要媒体包括报纸、电视台、广播电台，建立良好工作关系。

（3）向媒体开放

中资企业可定期向媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的真实发展情况，对中资企业进行宣传和媒体监督。

（4）尊重信任

企业不要拒绝媒体，不能对记者无礼，而是要平等、信任、尊重、真诚面对媒体，与媒体形成良好互动的和谐关系。

8.8 学会和执法人员打交道

警察、工商、税务、海关、劳动及其他执法部门是维护克罗地亚社会秩序的国家行

政力量。对辖区内居民和外国人查验身份证件、询问相关事项以及搜查某些地点，是克罗地亚执法者的职责，中资企业相关人员要学会与这些执法者打交道，积极配合他们执行公务。

（1）普法教育

中资企业要建立健全依法经商的管理制度，聘请律师对员工进行普法教育，让员工了解在克罗地亚工作生活必备的法律常识和应对措施，做到知法守法，合理应对。

（2）携带证件

中方人员出门要随身携带身份证件或者临时居住证明。营业执照、纳税清单等重要文件资料要妥善保管。

（3）配合查验

遇有执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌地出示自己的证件，回答警察的问题；如果没有携带证件也不要惧怕，不要躲避，更不要逃跑，而要说明身份，或者写出联系电话，让公司派人联络。

（4）合理要求

遇到执法人员搜查公司或住所，应要求其出示证件和搜查证明，并要求与中资企业律师取得联系，同时报告中国驻克罗地亚大使馆。遇有证件或财物被执法人员没收的情况发生，应要求执法人员保护中资企业的商业秘密，出具没收证件或财物的清单作为证据，并记下执法人员的警号和车号；交罚款时需向警察索要罚款单据。

（5）理性应对

遇有执法人员对中国人员或企业不公正待遇，中资企业人员不要与执法者发生正面冲突，更不能触犯法律，而是要理性应对，做到有理、有利、有节，可通过律师进行处理，捍卫自己的合法权益；必要时通报中国驻克罗地亚大使馆协助了解情况、推进事件的沟通解决。

8.9 传播中国传统文化

中资企业和人员在进入克罗地亚市场后，在尊重当地文化传统的同时，也要注重传播中国优秀的传统文化，促进人文交流。克罗地亚很多公司与中国有着频繁的业务联系，中国路桥、华为等中资企业在当地雇佣了许多克罗地亚员工。萨格勒布大学孔子学院作为中国在克罗地亚开设的第一所孔子学院，自筹备开始就与两国的文化交流合作紧密相

连。学院自成立以来，充分发挥了宣传中国文化、增进两国教育、文化交流合作的重要渠道作用。孔子学院专门设计了诸如商务汉语、如何与中国做生意、中国商业文化、企业文化等丰富实用、针对性较强的课程，为中克交流铺路搭桥，帮助克罗地亚企业更好地与中资企业进行沟通合作。2023年5月27-28日，第二十二届“汉语桥”世界大学生中文比赛和第十六届“汉语桥”世界中学生中文比赛克罗地亚赛区比赛在萨大孔子学院举行。中国驻克罗地亚大使齐前进出席并致辞，他鼓励同学们用好“汉语桥”舞台，共筑中克友谊之桥。

8.10 其他

在克中资企业日常同克罗地亚各界交往中，应积极介绍中国经济社会发展成就，增进相互了解，开展文化体育等活动，发挥“民间大使”作用，为促进中克双边关系的发展和增进两国人民的友谊做出贡献。

9. 中资企业/人员在克罗地亚如何寻求帮助

9.1 寻求法律保护

(1) 学法守法用法

克罗地亚加入欧盟后，法律法规仍处于调整和完善过程中，一些法律法规（尤其是税收相关法律法规）在变化调整，中资企业应及时了解。在克罗地亚，中资企业不仅要依法注册、依法经营，必要时还要通过法律手段解决纠纷，捍卫正当合法的权益。

(2) 聘请律师

由于法律体系和语言的差异，中资企业应聘请当地律师处理企业的法律事务，如涉及经济纠纷，可借助律师的力量寻求法律途径解决，维护自身利益。

(3) 律师咨询

在克罗地亚，许多律师事务所愿意为中资企业提供服务，个别律师所联系方式请参阅6.6.4。

9.2 寻求当地政府帮助

(1) 密切联系

克罗地亚地方政府重视外国投资。中资企业在克罗地亚投资合作过程中，建议与当地政府相关部门建立联系，及时通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求当地政府支持。

(2) 寻求支持

遇有突发事件，除向中国驻克罗地亚大使馆、公司总部报告以外，还应及时与当地有关部门和当地政府联系与取得支持。

9.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

(1) 保护责任

中国公民在其他国家境内的行为，主要受国际法及所在国当地法律约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使（领）馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内实施保护。

(2) 报到登记

中资企业在进入克罗地亚市场前，应征求中国驻克罗地亚大使馆经商处意见；投资

注册后,按规定到大使馆经商处报到备案;平时,应保持与驻克使馆经商处的联络,及时报告企业或重大项目情况、季度和年度业务发展与经营状况等。

(3) 如有重大问题和事件发生,应及时向驻克大使馆报告;在处理相关事务时,应服从驻克大使馆的领导和协调。

中国驻克罗地亚大使馆领事部可以提供的帮助,请查询外交部网站:www.fmprc.gov.cn;中国驻克罗地亚大使馆网站:hr.chineseembassy.org/chn/lsqz/lsbh/。

中资企业在克罗地亚开展投资合作业务时,中国驻克罗地亚大使馆经商处可提供帮助与咨询,具体请查询:hr.mofcom.gov.cn。

9.4 建立并启动应急预案

(1) 建立应急预案

中资企业到克罗地亚开展投资合作业务,要客观评估潜在风险,有针对性地建立内部紧急情况预警机制,制定应急处置预案。对员工进行安全教育,强化安全意识;设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作;投入必要的经费购置安全设备,给员工购买相关保险等。

(2) 采取应急措施

遇有突发自然灾害或人为事件发生,应及时启动应急预案,争取将损失控制在最小范围。遇有火灾和人员受伤,应及时拨打当地火警和救护电话,并立即上报中国驻克罗地亚大使馆和企业在国内的总部。

中国驻克罗地亚大使馆: 00385-1-4637011 (总机)

领事保护: 外交部热线 0086-10-12308; 00385-912303038 (手机)

9.5 其他应对措施

克罗地亚紧急救助电话:

警察: 192

火警: 193

救护车: 194

紧急求助: 112

海上搜救: 195

公路救援: 1987

附录1 克罗地亚政府部门和相关机构一览表

- (1) 总理府: <https://vlada.gov.hr/>
- (2) 财政部: <https://mfin.gov.hr/>
- (3) 劳动、养老金体系、家庭和社会政策部: <https://mrosp.gov.hr/>
- (4) 国防部: <https://morh.gov.hr/>
- (5) 科学、教育、青年部: <https://mzom.gov.hr/>
- (6) 旅游和体育部: <https://mint.gov.hr/>
- (7) 海洋、交通、基础设施部: <https://mmpi.gov.hr/>
- (8) 农业、林业、渔业部: <https://poljoprivreda.gov.hr/>
- (9) 内务部: <https://mup.gov.hr/>
- (10) 经济部: <https://mingo.gov.hr/>
- (11) 规划、建设、国有资产部: <https://mpgi.gov.hr/>
- (12) 卫生部: <https://zdravlje.gov.hr/>
- (13) 司法、公共管理、数字化转型部: <https://mpudt.gov.hr/>
- (14) 退伍军人事务部: <https://branitelji.gov.hr/>
- (15) 地方发展和欧盟基金部: <https://razvoj.gov.hr/>
- (16) 文化和媒体部: <https://min-kulture.gov.hr/>
- (17) 外交和欧洲事务部: <https://mvep.gov.hr/>
- (18) 人口和移民部: <https://mdu.gov.hr/>

附录2 克罗地亚中资企业商会、华人社团和主要中资企业一览表

1. 克罗地亚中资企业商会

目前会长单位及秘书处：北方国际合作股份有限公司

会长兼秘书长：刘振，电话：00385-95-5161225

副会长单位：华为技术（克罗地亚）有限公司、中国路桥工程有限责任公司克罗地亚分公司

2. 克罗地亚主要华人社团

- (1) 克罗地亚华人协会，会长郭晓春
- (2) 克罗地亚中国文化基金会，会长叶碎雄
- (3) 克罗地亚中国和平统一促进会，会长陈映烈
- (4) 克中文化交流中心，会长刘丽英
- (5) 巴尔干华人旅游协会，会长蒋晓亮

3. 克罗地亚主要中资企业

- (1) 北方国际合作股份有限公司克罗地亚分公司

联系人：刘振，电话：00385-95-5161225

- (2) 华为技术（克罗地亚）有限公司

联系人：张振华，电话：00386-708-555555

- (3) 中国路桥工程有限责任公司克罗地亚分公司

联系人：路盛伟，电话：00385-99-4604500

- (4) 中国能源建设集团江苏省电力设计院有限公司克罗地亚分公司

联系人：魏少林，电话：00385-95-3817147

后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《克罗地亚》，对中资企业尤其是中小企业到克罗地亚开展投资合作等业务时普遍关注的投资环境进行了最新的尽量客观全面介绍；针对中资企业到克罗地亚开展业务可能出现的相关问题给予了提示，希望本《指南》能成为中资企业走进克罗地亚的入门向导。但由于篇幅和资料有限，本《指南》信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》初稿由中国驻克罗地亚大使馆经商处编写，参加具体撰稿工作的人员分别为：李光军（参赞）、张伟（一秘）和刘思佳（三秘）。商务部国际贸易经济合作研究院对外投资合作研究所的研究人员对本《指南》进行了补充和修改。商务部欧洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

在编写本书过程中，我们参阅了中国外交部、克罗地亚央行、克罗地亚国家统计局及相关部委等政府机构信息，以及欧盟委员会、世界银行等有关克罗地亚的公开信息，特此说明并表谢意。

如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者

2024年12月