

---

# 目 录

<b>第一章 引言</b> .....	1
第一节 中国公民境外安全问题 .....	1
第二节 新时期保护境外公民权益的政策.....	4
第三节 安全保护的体制建设 .....	6
<b>第二章 安全教育概述</b> .....	10
第一节 安全教育的意义 .....	11
第二节 安全教育培训内容 .....	15
<b>第三章 国际安全形势分析</b> .....	19
第一节 热点地区安全风险分析 .....	20
第二节 国际安全形势分析相关案例.....	26
<b>第四章 项目人员安全行为教育</b> .....	29
第一节 在外人员安全行为认知 .....	29
第二节 项目进场三级安全教育 .....	33
第三节 项目人员安全行为管理案例.....	49
<b>第五章 个人公共安全防范</b> .....	57
第一节 遵守制度，服从领导，落实个人安全防范措施....	58
第二节 重视预警，常备不懈，预防在先，有备无患.....	61
第三节 突发应急，及时报告，配合救援和善后处置.....	63
第四节 听从指挥，有序行动，统一协调，妥善应对危机..	66
第五节 积极自救，互保互救，共同应对安全威胁.....	67
第六节 热情开朗，积极主动，实践健康生活新理念.....	69
第七节 加强沟通，融入团队，注重文化差异.....	71
第八节 个人公共安全防范案例 .....	73

<b>第六章 营地与场所安防</b> .....	75
第一节 营地安全防范 .....	76
第二节 个人居所安全 .....	79
<b>第七章 公共安全事件的处置</b> .....	86
第一节 公共安全事件的分类 .....	86
第二节 事件导致人员伤亡的方式 .....	88
第三节 境外安全事件的处置流程 .....	90
第四节 事件现场急救与求救常识 .....	92
第五节 境外公共安全事件案例 .....	96
<b>第八章 灾难求生和应急装备</b> .....	99
第一节 灾难预警 .....	100
第二节 灾难防范 .....	103
第三节 灾难求生 .....	106
第四节 应急救援装备 .....	112
第五节 紧急救援 .....	118
第六节 国际救援行动 .....	120
第七节 灾难求生和应急救援案例 .....	124
<b>附 录</b> .....	128
附录 1: 常用网址 .....	128
附录 2: 境外应急用语 36 句 .....	129
附录 3: 我国驻外大使馆电话 .....	143

## 第一章 引言

### 第一节 中国公民境外安全问题

改革开放以后，随着“走出去”战略的加快实施，对外投资合作事业健康发展，我对外投资、承包工程、劳务合作等各类业务项目遍及全球，对外投资合作在外人员日益增多。近年来，随着世界多极化和经济全球化的深入发展，国际格局正经历复杂而深刻的变化，地区热点问题升温，部分地区政局动荡加剧，恐怖主义危害上升，非传统安全因素凸显，各种安全风险交织，境外中资企业机构和人员的安全风险进一步增加，遇袭的频率越来越高，伤亡人数也越来越多，境外中国公民的人身安全问题日益复杂和严峻。

#### 一、中国公民在境外面临的安全风险

进入二十一世纪，越来越多的中国公民走出国门，中国人的国际地位空前提高。他们在境外工作、生活、学习的同时，也面临着境外政局动荡、治安混乱、传染疫情、恐怖袭击、交通事故等诸多安全风险，每年发生数以万计的境外安全突发事件。绑架、扣留、诈骗、海啸、核辐射……这些曾经只在电影“故事”中出现的词语，已经变成境外中国公民所熟悉，乃至亲身经历的“事故”。

总的来说，中国公民在境外面临的安全风险，不同地区情况不尽相同：劳务纠纷、绑架袭击等主要发生在中东、中亚、非洲、美洲中南部及东南亚等欠发达地区；合法权益受侵害的情况多是在欧洲、日美等发达地区；周边海域则经常会发生渔业纠纷，有些甚至牵涉领土（海）纠纷。

“城门失火，殃及池鱼”，中国公民在一些局势不稳的国家或

地区，有可能被社会动荡、恐怖活动乃至内战所波及，尽管这些事件并非针对中国人。值得重视的是，中国公民在境外面临的新风险，还包括近年逐步出现且呈急速上升趋势的、专门针对中国人的恐怖袭击和暴力犯罪。2004年5月3日，巴基斯坦瓜达尔港口的一声爆炸，改写了中国公民境外受袭的历史，中国人第一次单独成为境外暴恐分子的袭击目标。

此外，中国公民境外安全还要面对一个特殊的现象，即所谓的“中国威胁论”带来的风险。当然，随着中国和平崛起，持“中国威胁论”者已势单力薄，活动渐少，但受所在国的经济形势、政局变化影响，特别是随着贸易摩擦的增多，以及贸易保护主义的抬头，此类危情仍不时暗流涌动，也给在境外的中国公民带来难以预计的安全风险。

## 二、中国政府是中国公民的最强大保护者

新中国成立伊始，中国政府就高度重视保护境外中资企业机构和人员安全的工作。改革开放以来，显著增长的境外中资企业机构和人员的数量，以及日趋复杂的境外安全局势，中国公民和企业的保护问题已引起党和政府的高度重视。

中国政府一贯依据中国的法律与当事国的法律，以及中国已经加入的国际公约和双边条约等来保护境外中国公民和企业的合法权益。中国政府在处理相关事件中，始终体现了对本国公民高度负责的态度，在维护遇险、遇难同胞的合法权益、交涉相关事宜和妥善处理事后方面，起到了关键性的作用。从2005年至今，维护我境外中资企业机构和人员的生命安全与合法权益，每年都被写入《政府工作报告》中。

随着国家实力的增强，作为一个最大的发展中国家，在重大灾害、政局动荡乃至军事冲突发生后，中国政府都会在最短时间内多方联动、有条不紊地展开救援，尽最大可能为境外中资企业机构和

人员提供保护。中国政府加大力度保护境外中国公民的各项政策和举措，得到了境外中资企业机构、中国公民以及国内国际社会的高度赞扬，充分彰显了一个负责的、爱好和平的大国形象。

## 第二节 新时期保护境外公民权益的政策

二十一世纪的前十多年里，国际形势发生了复杂而深刻的变化。随着中国综合国力的不断增强、对外开放的推进、“走出去”战略的实施以及国家利益的不断延伸，中国与外部世界的交往与合作更加紧密深入。随着中国综合国力的增强，中国在对外交往方面变得越来越开放，越来越自信，中国外交也越来越务实，中国保护境外公民权益的政策也有了新的发展。

### 一、创新保护理念

- （一）执政为民是指导新时期保护境外公民权益工作的精髓
- （二）以人为本是境外公民权益工作的核心和灵魂
- （三）切实保护境外中国公民权益成为重要原则

### 二、建立健全保护机制

- （一）健全境外公民权益保护服务机制
- （二）建立境外公民权益保护预警机制
- （三）建立境外公民权益保护机制和与公众交流机制
- （四）建立和加强应急机制
- （五）建立协调机制

### 三、增加保护手段

除传统的境外公民权益保护方式外，我国针对不断出现的新情况、新问题，不断丰富保护手段，包括运用商业航空、军事力量等。自 2006 年所罗门群岛发生骚乱，我国实施撤离公民行动以来，先

后 12 次，将近 6 万名受困同胞自东帝汶、汤加、黎巴嫩、乍得、泰国、加蓬、海地、吉尔吉斯斯坦、埃及、利比亚、日本、南苏丹等国安全撤回国内。仅在 2011 年，我国即先后从埃及、利比亚、日本等国撤离 5 万同胞。

### 第三节 安全保护的体制建设

#### 一、境外中资企业机构和人员安全保护的体制建设从顶层设计开始

党中央和国务院高度重视境外中资企业机构和人员安全保护的体制建设的顶层设计。2005年9月，国务院办公厅转发了商务部、外交部、国资委《关于加强境外中资企业机构与人员安全保护工作的意见》，对保护境外中资企业机构和人员的安全，促进对外投资合作业务的可持续发展，保障“走出去”战略的顺利实施，起到了重要的指导作用。

2010年，为指导“走出去”企业加强境外安全风险防范，建立境外安全风险管理体系和相关管理制度，提高境外安全风险管理水平 and 突发事件应急处置能力，保障境外中资企业机构和人员安全，商务部、外交部、发展改革委、公安部、国资委、安全监管总局、全国工商联联合印发了《境外中资企业机构和人员安全管理规定》。

此外，外交部和商务部还专门制定了《对外投资合作境外安全风险预警和信息通报制度》，指导企业加强境外安全风险防范与应对处置，加强新形势下境外中资企业机构和人员安全保护工作。

2012年1月，为指导“走出去”企业提高境外安全风险防控能力，商务部发布了《境外中资企业机构和人员安全管理指南》，这是我国第一份针对“走出去”企业境外安全风险管理工作指导性文件，借鉴吸收了国际先进管理理论和一些企业在境外安全风险管理工作方面的成功经验和做法，具有较强的操作性。

面对多变、全新、严峻的国家安全形势，处在大国崛起关键阶段和社会转型时期的中国，需要更加统一、协调、高效，更具前瞻性的国家安全战略和领导体制。2013年，党的十八届三中全会决定，设立中国共产党中央国家安全委员会（以下简称“国安委”），完善国家安全体制和国家安全战略，以确保国家安全。在常设机构中，



国安委成为中国第5大国家机构,由中共中央总书记习近平任主席。该委员会把国家安全职能进一步扩大,把公安、武警、司法、国家安全部、外交部、外宣办等各部委,全部揉并在一起。国安委的设立,形成了安全决策与协调从国外到国内,经济、军事、政治跨部门,以及跨党政军前所未有的打通。设立这个委员会,能够更加有效地整合各个部门的力量,更加有力地进行协调,协调的层级更高,这有利于国家安全工作的整体规划,集中力量,统一协调行动。

2014年4月15日,国安委召开第一次会议,习近平总书记首次提出内外兼修、内涵广泛的总体国家安全观,为做好新形势下的国家安全工作提供了清晰路径,也为应对新时代人类安全挑战提供了理论依据。坚持总体国家安全观,以人民安全为宗旨,以政治安全为根本,以经济安全为基础,以军事、文化、社会安全为保障,以促进国际安全为依托。今天,各种传统与非传统安全因素彼此交错,常规与非常规风险相互影响,尤其需要统领全局的总体研判和妥善应对。坚持总体安全观,最终就是为了建立集中统一、高效权威的国家安全体制,在复杂纷繁的安全迷局中拽住线头、捏沙成团,形成紧急应变、从容制胜的治理能力。

## 二、境外中资企业机构和人员安全保护的体制建设多措并举

境外中资企业机构和人员安全保护的体制建设,要求综合运用政治、经济、外交、法律、军事的手段,保障我在外人员和机构安全,及时发布安全风险提示,果断处置突发事件,开展国际救援行动,尽可能地减少我人员生命财产损失,切实维护我国家利益和公民权益。

同时,我“走出去”机构和人员,要树立风险意识和安全观念,摒弃境外安全风险,尤其是暴力袭击、恐怖主义威胁“与我无关”的思想;树立“预防为主、防范高于处置”的观念,摒弃“重救助轻预防”的思想;树立“以人为本”的观念,摒弃“赚钱优先”的

思想。

### 三、中央、地方、驻外使（领）馆和企业“四位一体”的工作格局

我国政府一直在不遗余力地为境外公民及机构提供保护。以境外中国公民和机构安全保护部际联席会议机制为依托，我国已基本建立了中央、地方、驻外使（领）馆和企业“四位一体”的境外安全保护工作联动机制，实施了海外风险定期评估制度，境外中国公民和机构安全保护工作取得突破性进展，涉外突发事件应急处置工作的信息化、规范化和制度化水平得到更进一步提升。

在各方不懈努力下，驻外使（领）馆制订、细化领事保护应急预案，发布出行安全风险预警工作已制度化。北京、广东、广西、浙江等省（区）市，先后建立省级领事保护工作跨部门协调机制，各地外办不时举办形式多样的领事保护宣传活动。“不评估，不立项”、“不培训，不派出”正成为指导加强企业境外项目安全防范工作的指导方针。

作为负责领事保护工作的专职机构，外交部领事司领事保护中心普及领事保护和海外安全常识的渠道日臻丰富。中国领事服务网(<http://cs.mfa.gov.cn>)建成后，整合外交部、驻外使（领）馆和地方外办各类领事信息资源，已成为发布预防性领事保护资讯的权威平台。大力开展预防性领事保护，争取境外中国公民和机构不出事、少出事，日益成为今后我国领事保护的核心工作。《中国领事保护和协助指南》自2006年起每年更新印制，已累计发放500余万册，并同时在网上发布。外交部领事司2013年开发并推出了中国领事服务网的“出国及海外中国公民自愿登记”功能，旨在为出境的中国公民提供一个可登记个人（团组）及旅行信息的系统，以便及时推送各类安全提醒信息，在紧急情况发生时与中国公民取得联系，必要时还可提供领事保护与协助。开通了境外漫游功能的手机用户，能第一时间在到达目的国时，免费获取一条风险提示手机

短信。外交部官方微博“外交小灵通”累计接受各类领事保护求助信息数千条，发布海外安全提醒上千次。2014年7月建成的外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心（010-12308），是一个24小时的领保公益热线平台，类似于国内的“110”，中国公民不管走到哪里，一旦碰到紧急的事情就能藉此马上和中国驻外使（领）馆建立联系，听到来自祖国的声音。我国政府将进一步加强与海外企业和公民所在国关系，努力为中国公民在海外安全幸福地生活创造条件。

## 第二章 安全教育概述

安全教育是在外人员行前教育中必不可少的重要环节，是境外安全管理工作的的重要组成部分，是从根本上杜绝在外人员不安全行为的重要措施，也是预防和控制安全事故的重要手段之一。

从全球范围来讲，任何一个国家的境外项目都具有普遍的或者特殊的安全风险，既包含项目产生的安全生产事故风险，也包含东道国的政治风险、经济环境风险、社会治安风险、自然灾害风险、医疗卫生风险、跨文化风险、市场竞争风险等，部分境外项目和人员甚至还要面对敌对势力的侵扰、恐怖主义威胁。诸多因素都给境外项目和人员的安全管理带来了极大挑战，加强在外人员的安全教育，已成为世界各国针对跨国企业实施安全风险管理的的形式。

2010年8月13日，为贯彻落实党中央、国务院关于做好境外企业和人员安全保护工作的指示精神，指导对外投资合作企业加强境外安全风险防范，商务部会同外交部、发展改革委、公安部、国资委、安全监管总局和全国工商联印发《境外中资企业机构和人员安全管理规定》，明确指出对外投资合作企业要按照“谁派出，谁负责”的原则，对在外人员在出境前开展境外安全教育和培训。项目总包企业，应对其分包单位安全教育和培训负总责，未经安全教育培训的人员不得派出。

## 第一节 安全教育的意义

安全教育是指依据法律法规、企业管理制度和行业通行的安全标准，针对提高员工安全意识、安全管理理论及安全防范技能的安全综合教育。目的是提高员工对安全风险、突发事件、自然灾害和意外事故的防范处置与应对能力，提高遭遇安全风险威胁时的自我保护和防卫能力。

根据我国政府商务主管部门的要求，对外投资合作企业应依照国家有关法律法规，结合国际惯例对在外人员进行安全教育。各类对外投资合作企业要将安全教育作为一项经常性工作，列入安全管理工作的重要议程，加强领导。境外中资企业机构和人员要积极配合，参加安全教育培训。

### 一、加强安全教育的必要性

在党中央、国务院高度重视境外中资企业机构和人员的安全工作的同时，我“走出去”企业安全管理和风险防范力度不断加大，境外项目和人员的安全意识和安防能力明显提高，但仍有部分企业存在安全教育工作的思想认识和责任落实不到位。由于基础工作薄弱，安全投入不足，反映在项目上则体现为培训效果不佳，给境外项目和人员安全带来极大隐患。众多案例和实践经验表明，进一步加强安全教育和培训工作，是落实党的十八大精神，深入贯彻科学发展观，实施安全发展战略的内在要求；是强化境外安全管理，提高企业安全管理水平和从业人员安全素质的重要途径；是有效避免安全风险、降低安全事故总量，遏制重特大事故发生的源头性、根本性举措。

#### （一）加强安全教育是实践“走出去”战略的需要

从实践“走出去”战略，实现中华民族的伟大复兴和在国际社

会和平崛起的重要任务来看，加强安全教育十分必要。境外中资企业机构和人员作为实践“走出去”战略的主体，提高风险意识、安全意识，增强安全防范和自我保护的能力，减少各类事故的发生，使在外人员能安全、健康、圆满地完成境外工作任务，是企业的重要责任和目标。企业为了实现这一目标，确保在外人员队伍的安全稳定，就需要积极开展正确的境外安全教育。

### （二）加强安全教育是应对不安全因素的需要

从中资企业境外项目面临的社会环境的复杂化以及境外生活的社会化来看，境外中资企业机构和人员的不安全因素日益增多，更需要搞好安全教育。

走出国门的在外人员，不可避免的与当地社会产生方方面面的接触。雇员本地化和工作生活的开放环境，使境外项目工作区域人员的构成变得多样化，周边环境更加复杂，隐藏着许多不安全因素。因此，中资企业境外项目在创造经济效益，推动和谐发展的同时，还应积极主动开展全方位的安全教育，增强员工的安全和自我保护意识，提高防范安全事故的能力。

### （三）加强安全教育是避免内部冲突的需要

从中资企业境外项目和人员管理的实践来看，安全教育要长抓不懈。从统计资料来看，境外中资企业机构和人员在境外发生违法违纪的现象呈多样化、多层次的上升趋势，但从安全事件处理的结果来看，多数还是属于企业内部矛盾、当地雇员管理及劳资纠纷等问题，也有一部分是因为不了解当地宗教、文化和风俗而造成的社会问题。在外人员一旦由于管理不善发生内部冲突，最终酿成治安事件，不仅会对项目的正常运作形成冲击，甚至也会在当地社会产生不良影响。特别重大事件还将给国家和企业的声誉及经济效益造成巨大损失。

维持境外项目和人员境外安全，消除不稳定因素，避免内部冲突，必须要加强安全教育，以提高人员，尤其是管理人员维护稳定、化解矛盾的意识 and 能力，确保项目和人员安全。

（四）安全教育是境外安全管理体系的重要组成部分

“走出去”企业高度重视自身的安全管理体系建设，许多大中型中资企业境外项目根据我国政府主管部门的要求，出台了关于加强境外投资安全的管理规定，设置安全管理职能部门，加大了对境外项目安全风险评估、安全防范和安全管理投入。

安全教育是安全管理体系建设的重要组成部分。一般来说，中资企业境外公共安全管理工作可以分为三个主要方面：一是实施员工安全教育和培训计划，提高人员的安全意识和安防技能；二是构建企业安全管理制度体系，设立专门的职能部门加强安全管理；三是充实安保人员，以内部安全管理人员与所在国安保力量相结合的方式配备和加强安保力量。

## 二、安全教育遵循的原则

“人”是安全事故控制的重要因素之一，因此，如何紧紧抓住“人”这个活的因素，来控制、消除人的安全隐患是境外安全工作中需要解决的重要问题。只有通过安全教育，缩减因“人”和安全保障要求间的差距，才能减少和避免事故的发生。根据境外项目和人员安全管理的实际要求，我境外项目和人员的安全教育主要应遵循以下原则：

（一）预防为主的原则

预防为主就是增强预见性，提高防范性。可依据过去的经验和对安全工作规律性的认识，针对当前情况的分析，预见性地认识可能会发生的不安全问题。对不安定的因素和对象，易发生问题的时间、空间和现象做出预测，提前进行防卫和规避，尽可能减少各种不安全的因素，最大限度地避免和降低安全事故的发生。

（二）教管结合的原则

教管结合的原则就是以教育为主，传授法规纪律和安全防范基本常识，宣传提高安全意识、加强自我保护的道理。教育不是万能

的，教育要靠管理来实现，没有严明的制度规范和严格的管理手段来落实，教育也就失去了依托。安全教育和安全管理是一个统一体，强调教育为主，并不是不要惩罚，对违反安全管理制度的行为进行处理或处罚是必要的，处理也是教育的一种手段。只有实行教管结合，才能使安全教育收到良好的效果。

### （三）妥善处理的原则

在安全教育中要实事求是，特别是针对具体人具体问题进行的安全教育管理，必须坚持实事求是的原则，遇事不拔高、不降低。对所出现的问题苗头要妥善处理，注重化解事端不能激化矛盾，把安全事故处理在萌芽状态。要根据社会的变化、周边环境、安全形势等情况的影响，以及可能出现的新问题、新情况，切合实际地开展安全教育。

## 三、持之以恒地开展安全教育工作

安全教育是一项经常性的工作，不可能一劳永逸，应该列入议事日程，纳入企业及项目的管理体系之中，形成一个长期有效的运行机制。

安全教育工作要贯彻“谁主管，谁负责”的原则。安全主管单位要科学规划并制定安全教育计划、安全教育内容；派出企业要完善并严格执行安全教育管理制度，组织集中培训，开展行前安全教育；项目安全主管人员，应负责开展有针对性、时效性、预见性的日常安全教育工作。



## 第二节 安全教育培训内容

开展境外投资、对外承包工程、对外劳务合作项目的对外投资合作企业在外人员的行前安全教育的培训工作，主要包括国际安全形势分析、境外项目和人员安全管理知识、个人安全技能、高风险环境安全技能、国际旅程安全、突发事件应对等基本内容，重点包括：

### 一、国际安全形势分析

国际安全形势分析包括：境外安全形势、国家政策与实践、境外安全风险源解析、国外法律与政策等。国际安全形势对应的培训内容包括：

- （一）安全风险的表现特征和发展趋势；
- （二）境外安全风险类型；
- （三）驻在国家（地区）安全风险及威胁；
- （四）住所、作业区安保现状和形势特点；
- （五）恐怖组织的特征；
- （六）恐怖分子的惯用手法；
- （七）相关社会安全形势及事件案例分析；
- （八）相关国际公约、驻在国（地）有关法律法规、安全管理的方针政策解读。

### 二、境外项目和人员安全管理知识

安全管理知识的培训包括安全管理体系、安全管理方案和应急管理方案的培训。包括但不限于以下主要内容：

- （一）安全（HSE 和社会安全）方针、理念、政策；
- （二）安全目标和指标；

- (三) 安全管理的组织和责任;
- (四) 岗位基本安全技能要求;
- (五) 岗位安全风险识别;
- (六) 岗位安全操作规程;
- (七) 安全管理规范、程序等;
- (八) 相关法律法规及其他要求;
- (九) 工艺和设备的安全要求;
- (十) 安全事故和意外事件的教训;
- (十一) 基层安全体系和制度建设;
- (十二) 作业现场安全管理;
- (十三) 安全规范、规程和操作指南;
- (十四) 安全管理方案的制定和实施;
- (十五) 安全设施、装备和资源;
- (十六) 职业安全健康和环境保护;
- (十七) 各种典型安全事故案例分析;
- (十八) 应急预案主要内容;
- (十九) 应急响应程序;
- (二十) 境外突发事件处理经验及教训。

### 三、个人安全技能

对外投资合作在外人员个人安全技能的培训内容包括：危险识别、安全预警、压力管理、高风险环境安全技能、旅程安全、突发事件应对等内容。包括但不限于以下主要内容：

- (一) 识别危险，了解各种可能的威胁类型;
- (二) 了解恐怖袭击，或犯罪分子的攻击方式;
- (三) 掌握各种安全威胁的规避方式及应对方式;
- (四) 根据现场环境、个人特点做好自我安全风险评估;
- (五) 掌握境外健康安全生活常识;

- (六) 保持心理健康，进行压力疏导和自我心理调节；
- (七) 严格遵守安全操作规程，正确使用个人安全防护用品；
- (八) 配合所在单位的安全管理，加强自我安全管理。

#### 四、高风险环境安全技能

为有效提升管理人员和现场员工个人的安全意识和安全技能，使其能够在高风险环境下有效防范安全事故，正确应对自然灾害、治安事件、武装袭击等突发事件，及时开展自救与互救，企业应对员工进行高风险环境安全技能培训，培训内容应包括但不限于：

- (一) 个人岗位安全操作技能和应急程序；
- (二) 如何避免成为恐怖分子或犯罪分子的攻击目标；
- (三) 社会安全信息收集分析、监视与反监视；
- (四) 如何利用自身特点应对攻击者；
- (五) 现场急救技能；
- (六) 应急通信，包括 GPS 全球定位系统的使用；
- (七) 熟练使用工作现场集体和个人使用的安全防护用品、应急救援装备；
- (八) 边远地区作业、途中和夜间行动注意事项；
- (九) 野外生存常识；
- (十) 安全逃生技能。

#### 五、国际旅程安全

为保障在外人员在国际旅行过程中的安全，企业应对员工进行国际旅程安全教育培训，包括但不限于以下主要内容：

- (一) 对旅行过程中存在风险的认知；
- (二) 出境前的行前准备；
- (三) 旅行证件、行李安全和安全保障；

- (四) 保险计划;
- (五) 乘坐飞机等交通工具的安全常识;
- (六) 通信保障;
- (七) 住宿安全 (宾馆和就餐地点的选择及其安全通道);
- (八) 路途安全 (驾驶安全、乘坐交通工具安全)。

## 六、突发事件应对

为有效应对突发事件,企业应对员工进行突发事件应对训练,应对突发事件的训练包括但不限于:

- (一) 可能遇到突发事件的类型及特点;
- (二) 突发事件报告和响应程序;
- (三) 应急预案要求;
- (四) 不同类型突发事件的应对措施,包括枪击爆炸事件、绑架事件、紧急撤离等。

## 第三章 国际安全形势分析

当今世界正处在大发展、大变革、大调整时期。世界格局多极化、经济全球化深入发展，科技进步日新月异，国际金融危机影响深远，世界经济格局发生新变化，国际力量对比出现新态势，全球思想文化交流、交融、交锋呈现新特点，综合国力竞争和各种力量较量更趋激烈，给我国发展带来新的机遇和挑战。

在“和平、发展的时代主题”之下，当今世界呈现出“和平、发展、合作”的发展潮流，全球展现了世界多极化、经济全球化、文化多样化、社会信息化的四个新变化。与此同时，国家关系，特别是大国关系的性质也发生了复杂的变化，具有多面性，相互制约的特点。正是在这样错综复杂的国际关系中，从党的十八大报告关于中国外交政策，以及近期我国国际事务处理方式中，可以看到一个始终不渝走和平发展道路，坚定奉行独立自主和平外交政策的中国，正以其自信、从容的姿态，继续高举和平、发展、合作、共赢的旗帜，展现了中国维护世界和平，促进共同发展，坚决维护国家主权、安全、发展利益的决心和信心。

“形势总体稳定，世界仍不安宁”这是我国对国际安全形势的总体评价。作为一个正在走向复兴的发展中大国，在错综复杂的国际形势下，中国会给世界带来什么？习近平总书记在2009年2月访问墨西哥时曾说过：中国一不输出革命，二不输出饥饿和贫困，三不折腾国际社会。十八大报告也提出了“要和平不要战争，要发展不要贫穷，要合作不要对抗”的“三要三不要”主张，这两者内涵高度一致。崛起的中国给世界带来的是“中国机遇”、“中国贡献”而不是“中国威胁”、“中国挑战”，输送给世界的是维护世界和平、推动世界发展、促进世界合作、实现世界共赢的正能量！

## 第一节 热点地区安全风险分析

就世界发展格局和国际安全环境而言，我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，但我国实施“走出去”战略的外部安全环境更趋复杂，安全问题的综合性、复杂性、多变性显著增强。国际金融危机对世界经济、政治、安全形势产生重大战略影响，国际力量对比出现重大变化，各大战略力量加紧分化组合，国际战略竞争加剧，世界进入国际体系加速演变和深度调整的历史转折时期，国际安全形势严峻，风险和变数增大。

随着世界经济重心加速由西方向东方转移，亚太地区成为全球地缘战略角逐的焦点，特别是美国把战略重心转向亚太地区，推行亚太“再平衡”战略，牵动亚太地区政治、经济和战略格局发生历史性变化和调整，我国周边安全环境不稳定、不确定因素增加。

### 一、国际总体安全形势概览

和平与发展仍是当今时代主题，保持国际形势总体稳定具备更多有利条件：经济全球化、社会信息化深入发展，使得国与国之间的相互联系、相互依存更加紧密；新兴市场国家和发展中国家的影响力不断上升，不同文明之间的对话交流更趋活跃，求和平、谋发展、促合作已成为各国人民的普遍愿望和国际社会的共同追求。但与此同时，世界经济增长的不稳定和不确定因素增多；地区动荡和热点问题此起彼伏，传统和非传统安全问题相互交织，国际总体安全形势错综复杂。

#### （一）大国关系新一轮调整互动，不稳定性增加

世界各大国为抢占新一轮更高水平综合国力竞争制高点，抓紧调整各自发展战略、对外战略和国家安全战略，积极拓展发展空间，增强自身实力地位。大国之间既相互合作又相互竞争，既相互借重

又相互牵制，西方大国与新兴大国之间围绕国际规则与秩序的战略博弈向纵深发展。

#### （二）美国战略重心东移打破地区原有平衡，冲突初显

2012年6月，美国推出“亚太再平衡”战略，对美国未来在亚太地区的战略部署进行细化。所谓的“再平衡”无疑是美国想修正因经济相对衰退而导致的与亚太大国不够“平衡”的关系，通过加强与地区盟国关系和利益捆绑，扩展与非盟国之间的双边关系，继续充当地区事务的主导者和制度框架的重构者，以应对一切能够对其构成的威胁，实现美国利益的最大化。

美国战略重心之所以要“东移”，源于美国对维护全球霸权的“焦虑感”。美国国家情报委员会所发表题为《2030年全球大趋势：变幻不定的世界》的战略分析报告认为，美国正在失去“单极”地位，10年后将不再有任何“霸权主义”国家。而这种趋势正是美国不愿意看到的，因此，美国必将采取措施，继续寻求保持霸权的着力点。

但是，美国的“再平衡”打破了亚太地区的固有平衡，其带来的直接后果，就是导致亚太地区的国家关系变得更加微妙和复杂。美国在亚太地区提升与盟国之间的关系，并欲借助同盟国力量，强化自身更大的优势。有重点地与非盟国强化多方面的合作，形成更广泛的以美国为核心的利益共同体。这对地区的非美国盟国特别是美国认为的对手国家而言，无疑增加了战略压力，从而导致他们必须除强化自身安全能力外，还要寻求利益趋同的战略伙伴，以提升应对这种压力的能力，这就势必导致亚太地区的国家关系格局出现新的分化组合。在美国背后的支持鼓动下，亚洲地区原本平静的问题再度突出，存在向冲突方向发展的苗头。

#### （三）新兴国家冲击旧有的国际关系，重要性更加突出

中国、印度、巴西等新兴国家的崛起，给世界格局带来新的变化，全球治理和国际体系的变革要更多适应和反映发展中国家对发展环境的要求。新兴国家的快速发展，虽然对旧有国际体系构成重

大影响和冲击，但这些国家并未寻求从根本上改变现行国际秩序和体系。虽然如此，新兴国家实力增强的同时，更愿意看到现行国际体系在保持稳定的基础上，能够更加合理。

当前，新兴国家与发达国家处于一种新型关系重新定位的磨合期。新兴国家要求增加发展中国家在国际经济和金融体系中的代表性和发言权，对于国际责任应继续坚持新兴经济体与发达经济体“共同但有区别”的原则，对于全球挑战应加强国际合作、反对单边主义等。充分反映了发展中国家群体性崛起的现实和国际格局的演变，有利于推动国际秩序和体系朝更加合理的方向发展。要使新兴国家与发达国家之间新型关系的发展更加有利于世界格局的重塑，这需要发达国家更多的理解与适应，也需要新兴国家更多的努力。

## 二、热点地区安全局势分析

除大国关系、世界格局和经济发展外，区域性地区动荡、武装冲突等对国际安全形势构成巨大影响和挑战。

### （一）西亚、北非依然是地区动荡的核心

作为历史上最不稳定的地区之一，西亚、北非汇聚了众多传统安全问题。

首先，持续不断的阿以冲突，因为以色列的“防务之柱”行动，再度成为一个热点。

虽然以色列方面此次行动持续时间不长，但随后的扩大犹太人定居点计划，导致巴以双方敌对情绪的加深，更加剧了中东地区的不稳定状态。值得高度重视与关注的是，阿以冲突不仅局限在西亚、北非地区，也深刻影响到世界其他地区，乃至深层次的民族、宗教与文化冲突，进而影响国际关系的稳定。因此可以说，阿以冲突是关乎国际安全局势的重要一环。

其次，继突尼斯、埃及和利比亚之后，叙利亚危机再度牵动整个国际社会，成为大国博弈的战场。



作为“阿拉伯之春”的持续发展，叙利亚危机如今已经被一些学者专家称之为“阿拉伯之冬”。叙利亚境内反政府武装、极端武装与政府武装冲突不断，突显西方国家与支持巴沙尔政权国家以及其他势力在此地争斗。不仅如此，叙利亚以什么样的结局收场，其影响与后果会不会扩散到其他地区与国家，都还是个未知数。

再次，伊朗核问题仍是国际社会高度关注的焦点。

伊核问题主要有关方都释放了需要对话、愿意谈判的信号，但关键方美国和伊朗又都很难先拿出诚意。美国曾表示，如果伊朗领导人态度严肃，美方准备与伊朗展开直接谈判；伊朗则表示已做好同美国直接谈判的准备，但又要求美欧先取消对伊朗的经济制裁。伊朗政府还宣称，伊朗与伊核问题六方（美国、英国、法国、俄罗斯、中国和德国）将在哈萨克斯坦的阿拉木图开启新一轮会谈。目前看，伊朗核问题和平谈判解决的大门并没有关闭，但由于伊朗与西方国家间严重缺乏互信，有关对话和谈判进程仍将一波三折。

最后，已经历动荡的北非国家并未出现稳定。

发生在突尼斯、埃及和利比亚的“草根革命”虽以不同形式推翻了原有的家族统治，但新政权依然没有进入稳定发展的局面。从突尼斯新政府的流产，埃及军方取缔穆兄会起的骚乱，到利比亚暴力活动多发的现象看，世俗化与伊斯兰化的矛盾将长期交锋。这种交锋的结果会出现什么样的局面，很难做出准确的判断。

#### （二）多个地区出现躁动迹象存安全隐患

因主权领土争端引发的矛盾一直是国际社会关注的焦点问题。当今世界存在着至少 90 个主权领土争端问题，因领土争端导致的问题引起国际社会的高度关注。这些问题即便没有引发武装冲突，但其存续仍是导致国际安全危机的重要隐患。

巴基斯坦、阿富汗地区是另一个动荡的中心。基于美国于 2014 年从阿全面撤军的情形，阿各派力量及阿周边各国都在加紧抢位布局。这将影响到美国会在阿富汗留多长的战略“尾巴”、撤军是否“干净、彻底、全面”。巴基斯坦政局不稳，导致国内安全局势的

恶化，并向周边扩散。

在东亚濒海带，2013年以来东南亚尽管有持续的“口头官司”，泰国反政府示威也闹得如火如荼，但国家间关系总体呈平静的态势。

东北亚由于朝核问题和领土领海争端，存在很大的不确定性。

一是朝鲜半岛局势如何发展，朝、韩新换领导人对对方的态度与政策如何，朝鲜内部清洗斗争的迷局，将牵动亚太局势。

二是中日关系如何发展。如中日僵局不能解套，则对中日两国经济、对亚太局势及美国“战略再平衡”的性质、内容及其全球收缩战略都将产生影响。

非洲地区除马里、中非共和国、南苏丹外，其他一些国家内部的安全隐患也时隐时现，随时有可能出现军事政变、政局动荡。加之非洲众多部落型国家，复杂的安全局势难以掌控。

### （三）非传统安全挑战增大，军事安全形势更加复杂

世界经济低迷、美从中东收缩、大中东动荡加剧等因素，对国际安全形势的影响极为复杂。一方面，美国的霸权通常是世界不得安宁的主要因素；另一方面，美在国际反恐、反海盗、反扩散等领域也发挥了一定的积极作用。美国搞战略“收缩”，尤其是从大中东“撤退”，以及欧洲搞“关门主义”，有可能导致国际恐怖主义获得喘息、核扩散加剧、海盗等跨国犯罪活动更加猖獗。

在军事安全领域，美国从超独霸向全球收缩的急剧转变、世界经济较长时期的低增长趋势，都将引起国际安全结构大盘震动，尤其将引起国际军事安全形势发生复杂变化。一方面，美国计划未来10年裁减军费4870亿美元，并没有改变美国的军事超强地位。相反，由于美国搞战略收缩后军力相对集中、更加注重军队质量、注重提升美军空天电能力和远程快速突击能力，其对战略对手的军事压力和威慑力并未下降。另一方面，世界上尤其是欧亚大陆被抑制的各种矛盾可能集中突发。在中东，叙利亚局势发生突变、以色列为寻求“绝对安全”打击伊朗和巴勒斯坦的危险性都在增大。在亚太，再起争端的可能性也不能排除，亚太沿海国家争夺海空军优势

的军备竞赛有可能加剧。

综上所述，二十一世纪的第二个 10 年里，国际总体安全形势将在局部动荡不安中相对平稳地发展。虽不排除一些地区与国家仍将发生冲突与动荡，但受制于当前国际体系，大的战争场面难以出现。因此，国际安全局势在更多的时候，仍将受到恐怖主义、跨国有组织犯罪、团伙犯罪等非国家行为体的威胁。在此状态下，高度重视局部安全风险，将成为控制和规避安全风险的主要方面。

## 第二节 国际安全形势分析相关案例

### 案例一：准确判断利比亚局势，果断采取撤侨措施

对国际安全形势分析研究，对重大的突发事件发展态势的研判，往往是对境外机构和人员、甚至一国政府的智慧和实力的检验，是在发生重大突发事件时启动应急预案、采取有效对策的前提。

2011年2月16日，数百名利比亚民众在该国第二大城市班加西举行抗议活动，与当地警方和政府支持者发生冲突，演变为西方武力支持下的反对派与政府军的内战。由于骚乱的影响，中国驻利比亚的企业基本停止了施工。此后，包括中交、中建、中铁、中水等大型中资企业在内的项目工地相继都发生了遇袭案。在利比亚从事建筑工程、承包当地住宅项目的浙江宁波某公司此前被传，在利比亚东部城市艾季达比亚的建筑工地，于20日遭到袭击，电脑等财产被抢，中国员工被迫离开工地。某公司在艾季达比亚项目的900多名员工已经转移至当地一所学校安置，正在等待国内的进一步指示。中兴通讯驻利中方员工相对安全，已做好应急准备，并将随时根据使馆的命令采取下一步行动。

据当时媒体披露，有大约80万外国人滞留在利比亚，生死未卜。但令人欣慰的是，利比亚乱局初现一刻，在利比亚的中资机构及时报告，中国政府准确判断，适时开展万里大营救。在短短的12天内，动用91架次中国民航包机、35架次外航包机，12架次军机，租用外国轮船11艘，货轮五艘，军舰一艘，成功地实现了大撤离。

### 案例二：通过搜集分析公开资料获取情报

上世纪60年代，中国石油产区的位置、规模和加工能力是严格对外保密的。日本企业为了确定能否与中国做成石油设备的交易，迫切想知道中国油田的位置、规模和加工能力。

#### 1. 得知中国发现大油田

1964年4月20日,《人民日报》发表了长篇通讯《大庆精神大庆人》,日本从中获悉我国又有了一个新的大油田,名字叫大庆,并以此为线索,开始全面从中国公开报刊上收集有关大庆的报道,覆盖的范围包括各个报刊杂志。除了重点关注的能源、勘测、冶炼机械等领域外,甚至包括了《中国画报》之类与石油能源毫不相关的资料。

#### 2. 推测到大庆油田的位置

1966年第一期的《中国画报》上,日本经济情报部门看到了铁人王进喜站在钻井机旁的那张著名照片。他们根据王进喜的衣着确定,只有在北纬46度和48度的区域内,冬季才有可能穿这样的衣服。因而,大庆油田有可能在冬季为零下三十度左右的中国齐齐哈尔和哈尔滨之间的东北北部地区。

1966年10月,日本情报机构又对《人民中国》杂志上发表的铁人王进喜的事迹进行了详细的分析,其中有一句“最早钻井是在北安附近开始的”,并从“人拉肩扛”钻井设备的说明中判断:井场离火车站不会太远。

同时,通过对铁人王进喜的报道中提到的一个地名“马家窑子”进行判断,因为窑子是东北地区特有的对地名的称呼,他们从伪满旧地图上查到:马家窑子是位于黑龙江海伦县东南的一个村子,在北安铁路上一个小车站东边十公里处。经过对大量信息的定量和定性分析,日本情报机构终于得出了大庆油田的准确位置。

#### 3. 测算出大庆油田产量规模

大庆油田建设初期的炼油规模及年产油量是这样让日本人摸清的:1966年7月的某画报发表了一张大庆炼油厂的照片,照片中有一个炼油厂的烟囱,日商就是通过这张照片匡算出大庆炼油厂的炼油规模的,其匡算的方法是:这张照片画面上的大庆炼油厂烟囱旁边有一道扶手栏杆,他们根据中国人的身高,分析出扶手栏杆一般高度为一米略多一点,以扶手栏杆和烟囱的直径相比,通过技术分析得知烟囱内径是5米。因此日商推断该炼油厂的加工能力为每

日 900 千升。如果以残留油为原油的 30% 计算，原油加工能力为每日 300 千升，一年以 330 个工作日计算，年产量为 100 万千升。而当时大庆油田已有 820 个井出油，年产量是 360 万吨，日商估计到 1971 年大庆油田的年产油量将有 1200 万吨，以后最多年产油量可高达 5000 万吨（注：事实上，2000 年大庆油田年产油量就是 5500 万吨）。

## 第四章 项目人员安全行为教育

### 第一节 在外人员安全行为认知

#### 一、遵纪守法守则

（一）在外人员要严格遵守中华人民共和国宪法和有关法律法规，自觉履行中华人民共和国公民的相关义务。

（二）在外人员要严格遵守境外工作所在国及所在地的法律法规，充分尊重所在国及所在地的民族习惯和民风民俗，不做有辱国格人格的事情。

（三）在外人员要严格遵守所在单位有关规章制度和劳动纪律，自觉保守其所在单位的商务、技术及其他应当保守的秘密，坚决维护所在单位的合法利益。

（四）在外人员要全面贯彻落实安全生产责任制。要按照有关制度和要求，充分履行本人职务（岗位）所要求的安全生产职责，真正做到“不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害”。

#### 二、出入境及境外生活守则

（一）在外人员要严格遵守国家外事部门有关出入境的相关规定，学习并了解中华人民共和国外交部编印的《领事保护和协助指南》、《海外安全常识》、《海外文明指南》等实务性材料，并切实规范自己的出入境和境外行为。

（二）在外人员应自觉遵守海关、机场、码头等出入境口岸的治安管理规定，积极配合各种安检工作。不得私自携带违法、违禁物品出入海关、机场、码头等出入境口岸。

（三）在外人员要具备良好的境外安全风险意识和防范能力。

在出境前和境外工作、生活期间，要主动关注境外工作所在国的政治、经济、文化、外交、地理状况和民俗等基本情况。要按照所在国的礼仪和风俗习惯，规范个人言行，避免与所在国社会、公民和行为习惯产生激烈冲突。

（四）在外人员要自觉养成健康的工作和生活习惯。工作时间不得酗酒闹事；在公共场合或开展室内工作时不得大声喧哗，干扰旁人的生活或工作秩序；要注重并保持生活检点，严禁参与赌博、色情活动、滥交性伴侣等行为；要严格按照规定的作息时间工作、学习和休息。

（五）在外人员不得参加当地民众举行的各种游行、集会，不得参与任何方式的政治、宗教或其他活动。非工作需要或集体组织，不得私自闲逛集市、参加聚会或进行居民家访等。工作中与当地居民或组织发生纠纷时，应讲究方式方法，通过正常渠道处理和解决；若解决不了，则应尽量借助所在国政府、合作伙伴或企业雇用的当地保安力量解决，全力避免与当地组织或居民直接对立，激化矛盾，甚至引发种族冲突。

### 三、项目作业守则

（一）承担境外项目施工的在外人员，要严格遵守业主和项目部门的有关规定，积极主动参加施工作业前的安全交底会议，了解自己在本次施工作业中的工作任务和安全职责。

（二）在外人员在从事野外施工作业前，要严格按照劳动保护的有关要求，领用并正确穿戴安全帽、工作服、工作鞋等必要的劳动保护用品。没有正确穿戴必要劳动保护用品的工作人员，严禁出队从事野外施工作业。

（三）在野外施工作业过程中，在外人员应根据事先布置好的工作线路出行。进入不明区域时，应加强对周边环境的判断并做出正确选择，避免陷入泥潭、沼泽或其他险要地段。在外人员在作业



过程中不得擅离职守，不得独自离开作业分队（班组）从事项目部门分配工作任务以外的其他事务。从事野外施工作业时，一般至少要有两名在外人员相伴而行。

（四）在野外施工作业过程中，在外人员或所在的作业分队（班组）应持有联系顺畅的通讯工具，或可通过某种方式，方便与项目部门、作业分队（班组）取得联系。

（五）在外人员在施工作业过程中发生安全生产事故时，本人或同伴应在第一时间通过有效方式，与项目部门或作业分队（班组）取得联系，并按照有关“预案”果断及时处理，以避免更大损失。

（六）在外人员在施工作业过程中遇到歹徒拦路抢劫、绑架或大型动物伤人等紧急突发事件时，应保持足够冷静，并按照有关“预案”从容处理，以避免事态进一步扩大。在上述紧急事态处理过程中，应以保证人的生命安全为基本准则。在此基础上，力求减少单位和个人的财产损失。

（七）境外施工项目部门或野外分队（班组）聘用当地保安人员持枪护卫时，在外人员应严格遵守枪支管理的有关规定，不得随便借用或把玩专职保安人员的枪支弹药，以免发生意外。

（八）在外人员要严格遵守有关规定，切实保护好公共物品和仪器设备。因个人失职或工作责任心缺失，造成公共物品和仪器设备损坏的应进行赔偿。

（九）在外人员要按照层层负责的原则，坚决服从项目部门或作业分队（班组）负责人的指挥和工作安排。项目负责人和班组长等管理、技术骨干，要自觉起到带头作用。没有特殊情况，在外人员不得违背作业指令、迟到、早退或擅自离开作业岗位。

（十）境外施工项目部门、分队（班组）的专、兼职安全员，应充分履行安全生产管理职责，加强各施工作业环节的安全生产监督管理。其他在外人员应主动接受安全员职责范围内的管理，积极配合安全员和所在项目部门、分队（班组）的安全生产工作。

#### 四、卫生防疫守则

（一）在外人员应主动学习和掌握有关卫生防疫的基本知识和技能。要针对境外工作所在国及所在地的具体情况，切实做好各类流行、传染或其他疾病的防范工作。

（二）在外人员应养成良好的集体及个人卫生习惯，应主动清扫宿舍、食堂、办公室等公共区域各类垃圾，驱赶、防范蚊蝇或其他有害动物，避免其骚扰。要养成饭前便后勤洗手、勤消毒的良好习惯，防范当地流行、传染或其他疾病的传播。

（三）在外人员出境前后，要有针对性地注射有关防疫药物，要按照出入境管理部门或防疫部门的有关要求，准备常规的或所在国必需的防疫治病药品，真正做到防患于未然。

（四）在外人员在作业过程中，应注意饮食、饮水安全。在外出施工作业过程中，不得随意食用野生果类，不得随意饮用不明水源中的水。

（五）在外人员在境外工作期间，发现有身体不适状况时，应主动报告本人所在单位或境外项目部门，并及时到医院诊治。在从境外回国后，无论身体是否不适，均应尽快去出入境检验检疫部门做输入型传染病筛查。在国内医院诊治过程中，应主动向医生告知本人的境外工作经历和可能的疾病类型，以便医院有针对性地做好防范和治疗工作。

## 第二节 项目进场三级安全教育

### 一、安全教育制度

#### （一）制订现场安全教育制度

全员参加安全活动，接受安全教育。新工人入场必须进行三级安全教育，并要考核、发证、登记。特种作业人员必须进行安全技术培训教育。

把经常性的安全教育贯穿于管理工作的全过程，结合安全合同，每年进行一次安全技术知识理论考核，并建立考核成绩档案。首先做到安全生产宣传教育，其次应把普及安全生产知识宣传教育，以及适时安全教育列入安全教育制度。

安全教育常见的主要内容包括：

1. 贯彻和落实国家关于安全施工的方针、政策、法令和规定
2. 安全生产管理规定
3. 各类安全技术操作规程
4. 施工生产中危险区域和安全工作中的经验教训及预防措施
5. 执行项目三级安全教育

#### （二）管理人员的安全培训教育

工程开工后，首先进行技术摸底。在技术负责人及安全负责人带领下，熟悉图纸，掌握整个工程的施工工序。安全负责人对各个工序的安全工作要心里有底，在安全薄弱环节要加强安全控制。

召开管理层会议，由技术负责人、安全负责人主持，对主要施工管理人员加强安全培训教育，同时参与人员各方做好记录。

进行主要工序环节的安全学习。对施工现场安全技术规范进行强化学习，印制发放建筑施工现场安全技术规范。管理人员要做好记录，准备对工人进行相关安全教育培训。

#### （三）新工人进场培训教育

建立健全安全组织机构，各班组要坚持召开班前安全会，提醒施工人员时刻注意安全。

由管理人员对新工人进行场前的安全教育，加强安全学习，发放建筑施工现场安全技术规范。所有施工人员入场时，均进行三级教育，增强职工自我保护意识。施工时严格遵守安全生产技术规程，杜绝违章操作。三级安全教育的主要内容：

1. 公司进行安全基本知识、法规、法制教育，主要内容是：

- (1) 党和国家的安全生产方针、政策；
- (2) 安全生产法规、标准和法制观念；
- (3) 本单位施工过程及安全生产规章制度、安全纪律；
- (4) 本单位安全生产形势及历史上发生的重大事故及应吸取的教训；

(5) 发生事故后如何抢救伤员，排除、保护现场和及时进行报告。

2. 项目部进行现场规章制度和遵章守纪教育，主要内容是：

- (1) 本项目部施工特点及施工安全基本知识；
- (2) 本项目部安全生产制度、规定及安全注意事项；
- (3) 各工种的安全技术操作规程；
- (4) 机械设备、电气安全及高处作业安全基本知识；
- (5) 防尘、防火知识及紧急情况安全处置和安全疏散知识；
- (6) 防护用品发放标准及防护用具、用品使用的基本知识。

3. 班组长对班组成员的安全生产教育，进行本工种岗位安全操作及班级安全制度及纪律教育，其主要内容是：

- (1) 本班组作业特点及安全操作规程；
- (2) 班组安全活动制度及纪律；
- (3) 爱护和正确使用安全防护装置(设施)及个人劳动防护用品；
- (4) 本岗位易发生事故的不安全因素及其防范对策；
- (5) 本岗位的作业环境及使用的机械设备、工具的安全要求。

对所有参加本工程施工的员工，深入进行质量意识教育，将质量目标分解到每个分部分项工程，分解到每个管理岗位和作业班组，

确保质量目标的实现。

凡参与施工的各班组，在施工本种任务前，要由工长进行施工安全操作交底，以确保各班组能够按施工操作规程、技术措施进行安全施工。

加强班组新工人的安全纪律教育工作，从以下几个方面进行安全教育：

①高空作业，衣着要灵便，禁止穿硬底鞋子在架子上操作。进入施工现场，必须戴安全帽；

②操作之前先检查工具，易脱头、折把的工具，经修理后再用；

③架子上存放的材料，应分散，不得集中，木制杠尺应平放在脚板上，所有工具均应搁置稳定，防止掉落伤人；

④在搅拌砂浆或抹灰操作过程中，尤其是顶棚抹灰，要防止灰浆溅入眼内；

⑤操作时，精神要集中，不得嘻笑打闹，防止意外事故发生。

#### （四）适时安全教育

1. 季节性安全教育，如雨季施工安全教育；

2. 节假日加班加点职工的安全教育；

3. 突击赶任务情况的安全教育。

## 二、公司一级安全教育内容

### （一）安全生产、劳动保护的方针、政策

1. 我国安全生产的方针是“安全第一、预防为主”。“安全第一”就是要把国家和人民群众的生命财产安全放在一切工作的首位，它表明，在进行生产的同时，要把安全工作始终放在首位，并作为头等大事来抓。

### 2. 我国安全工作管理的原则

（1）“管生产必须管安全”和“谁主管谁负责”的原则：它是企业管理安全工作的重要原则之一，它体现安全与生产的辩证关系，

明确要求我们的生产必须是安全生产，应坚持在计划、布置、检查、总结、评比生产的同时，要同步进行相应的安全工作。

(2)“安全具有否决权”的原则：也就是说为保障职工的安全和健康，在生产与安全发生矛盾时，企业要首先保证安全，杜绝那种只顾生产、不重视安全、粗心大意、漫不经心的恶劣态度；任何人都有权拒绝不符合安全生产要求或违反规章制度的指挥、调度及安排。

#### (二) 安全生产与保护工作的目的

国家、企业对劳动者在劳动过程中的生命安全和身体健康的保护，消除生产中的不安全、不卫生因素，防止伤亡事故和职业病的发生，从而保证生产的顺利进行和劳动者的安全与健康。

#### (三) 发生事故后应采取的措施

1. 事故发生后，应立即组织人员救护受伤害者，并采取有效措施，防止事故蔓延扩大；

2. 保护好事故现场，凡与事故有关的物体痕迹、状态不得破坏，以便于调查、查清事故原因；

3. 为抢救受伤者需要移动现场某些物体时，必须做好现场标志；

4. 伤亡事故发生后，负伤者或事故现场有关人员应立即报告项目工程经理部领导或安全技术人员，根据事故的严重程度和施工现场情况，按规定立即报告上级有关部门，工伤事故的调查处理应遵守三个基本原则，也就是我们常说的“三不放过”：事故原因分析不清不放过；事故现任者和群众没受到教育不放过；没有制定出防范措施不放过。其目的就是要认真分析事故原因，从中接受教训，采取相应措施，防止类似事故重复发生。

### 三、项目部二级安全教育内容

#### (一) 事故形成机理

“事故”是由人的不安全行为、物的不安全状态和管理上的缺

陷偶合促成的，客观上一旦出现事故隐患，人在主观上又表现为不安全行为，就会立即导致伤亡事故的发生。

事故的直接原因是由于人的不安全行为和物的不安全状态。但是，造成“人失误”和“物故障”的这个直接原因，常常是管理上的缺陷，后者虽是间接原因，但它实质上也是事故发生的本质原因。

从事故的形成机理看，我们要保证安全生产，把伤亡事故降下去，除必须依靠科学的安全管理和相应的安全技术措施外，还应广泛开展安全生产的宣传教育，使各级领导和广大职工群众，真正认识到安全生产的重要性、必须性，懂得安全生产、文明施工的科学性，牢固树立“安全第一”的思想，自觉地遵守国家和企业各项安全生产法规、法令和规章制度。

### （二）施工现场的一般安全管理规定与要求

1. 参加企业生产的职工应热爱本职工作，努力学习，提高政治、文化、业务水平和操作技能，积极参加安全生产的各种活动，提出改进安全工作的意见，搞好安全生产。

2. 遵守劳动纪律，服从领导和安全检查人员的指挥，工作时思想集中，坚守岗位，未经许可不得从事非本工种作业；严禁酒后上班。

3. 参加施工的工人（包括学徒工、实习生、代培人员和民工），要熟知本工种的安全技术操作规程，并应严格执行操作规程（包括安全和质量的技术操作规程），不得违章指挥和违章作业，对违章指挥的指令有权拒绝，并有责任制止他人违章作业。

4. 听从班组长和现场施工人员的指挥，服从分配，团结一致，共同完成好生产任务。

5. 特种工人（电工、焊工、起重机司机等）必须经过专门训练，考试合格发给操作证，方准上岗独立操作。

6. 正确使用个人防护用品和安全防护措施。进入施工现场，必须戴好安全帽，禁止穿“三鞋”（拖鞋、高跟鞋、硬底鞋）或光脚上班；在没有防护设施的情况下高空、悬崖和陡坡施工时，必须系好安全带；上下交叉作业有危险的出入口，要有防护棚或其他隔离

设施；距地面 2m 以上作业，要有防护栏杆、挡板或安全网。安全帽、安全带、安全网要定期检查，不符合要求的，严禁使用。

7. 施工现场的各种设施、临边防护、安全标志、警示牌、安全操作规程牌等，不得任意拆除或挪动，要移动必须经现场施工负责人同意。

8. 施工现场的洞、坑、沟、升降口、漏斗等危险处，应有防护设施或明显标志。

9. 施工现场要有交通指示标志，交通频繁的交叉路口，应设指挥；危险地区，要悬挂“危险”或“禁止通行”牌，夜间设红灯示警。

10. 施工现场设的交通指示标志，不得随意拆除；场内工作要注意车辆来往及机械吊装。

11. 不得在工作地点开玩笑、打闹，以免发生事故。

12. 上班前应检查所要使用的工具是否完好，上高空作业所携带工具应放在工具袋内，随用随取。操作前检查操作地点或工作场所是否安全，道路是否畅通，防护措施是否完善。工作完成后应将所使用的工具收好，以免掉落伤人。

13. 遇有恶劣气候，风力在六级以上时，应停止高处露天作业。

14. 暴风雨过后，上岗前要检查操作地点的脚手架有无变形歪斜。

15. 凡患有高血压症、心脏病、癫痫症以及其他不适于上高处作业的，不得从事高处作业。

16. 不得站在砖墙上或其他危险部位安模、砌墙、划线、刮缝等。

17. 现场材料堆放要整齐、稳固、成堆成垛，搬运材料、半成品等应由上而下逐层搬取，不得由下而上或中间抽取，以免造成倒塌伤人毁物事故。

18. 吊运零星材料应用吊笼，吊运砂浆应用料斗，并不得装得过满。

19. 用斗车运送材料，行走中两车辆距离应大于 2 米，坡道应大于 10 米。

20. 清理安全网时，如须进入安全网，事先必须先检查安全网



的质量，支杆是否牢靠，确认安全后，方可进入安全网清理。清理时应一手抓住网筋，一手清理什物，禁止人站立在安全网上，双手清理什物或往下抛掷。清理什物时，地面应设监护人、禁人入内，或在周边加设围栏。

21. 在建工程每层清理的建筑垃圾余料，应集中运至地面，禁止随便由高处往下抛掷，以免造成尘土飞扬和掉落物伤人。

22. 不准在临时工棚内使用电炉、火炉、煤油炉及煤气炉等，不准任意设灶。

23. 在易燃易爆场所工作，严禁明火、吸烟等。

24. 消防器材、用具、砂袋、消防用水等不得挪作他用或移动。

25. 现场电源开关、电线线路和各种机械设备，非操作人员不得使用；使用手持电动工具，应穿戴好个人防护用品，电源线要架空。

26. 货运井架严禁乘人，若违章乘人，将按有关规定罚款。

27. 起重机械在工作中，任何人不得从起重臂或吊物下通过。

28. 吊篮在运行中，任何人不得将头、手、身体等伸入吊篮内，吊篮升空后不得从吊篮下通过，吊篮未停稳前，任何人不得入内取物。

29. 砂浆机在运转时，机筒口的砂浆不准用砂铲、扫帚刮扫，砂浆机料口的防护棚要完好，不准站在砂浆机的防护棚上倒水泥，以防工具或脚滑进砂浆机造成事故。

30. 砼搅拌机在运行中，任何人不得将工具伸入筒内清料，进料口升起时，严禁任何人在料斗下方通过或停留。

31. 夜间施工应有足够的灯光，照明灯具应架高使用，室内不低于 2.5 米，室外不低于 3 米，线路应架空，导线绝缘应良好，灯具不得挂或绑在金属构件上。

32. 做好女工在月经、怀孕、生育和哺乳期间的保护工作，女工在怀孕期间对原工作不能胜任时，根据医生的证明，应调换轻便工作。

### （三）施工现场主要事故类别与常见多发性事故的特点

#### 1. 施工现场的事故类别主要表现为五大伤害

- (1) 高处坠落；
- (2) 物体打击；
- (3) 触电事故；
- (4) 坍塌事故；
- (5) 机械伤害。

## 2. 常见多发性事故的特点

- (1) 工人违章作业；
- (2) 违章指挥；
- (3) 随意破坏防护设施；
- (4) 工人的安全意识不强，缺乏自我防护能力，思想麻痹大意。

### （四）事故的预防措施

#### 1. 一般要求

(1) 新工人进入工地前必须认真学习、掌握本工种安全技术操作规程，并经安全知识教育和培训及考核合格后，方准进入施工现场操作；

(2) 特殊工种人员、机械操作工未经专门安全培训，无有效安全上岗操作证，不盲目操作；

(3) 施工环境和作业对象情况不清，施工前无安全措施或作业安全交底不清，不盲目操作；

(4) 新技术、新工艺、新设备、新材料、新岗位无安全措施，未进行安全培训教育、交底，不盲目操作；

(5) 安全帽和作业所必须的个人防护用品不落实，不盲目操作；

(6) 脚手架、吊篮、塔吊、井字架、龙门架、外用电梯、起重机械、电焊机、钢筋机械、木工平刨、圆盘锯、搅拌机、打桩机等设施设备和现浇混凝土模板支撑、搭设安装后，未经验收合格，不盲目操作；

(7) 作业场所安全防护措施不落实，安全隐患不排除，威胁人身和国家财产安全时，不盲目操作；

(8) 凡上级或管理干部违章指挥，有冒险作业情况时，不盲目

操作：

(9)高处作业、带电作业、禁火区作业、易燃易爆作业、爆破性作业、有中毒或窒息危险的作业和科研实验等其他危险作业的，应由上级指派，并应安全交底，未经指派批准、未经安全交底和无安全防护措施，不盲目操作；

(10)隐患未排除，有自己伤害自己、自己伤害他人、自己被他人伤害的不安全因素存在时，不盲目操作。

## 2. 防止高处坠落、物体打击的十四项基本安全要求

(1)高处作业人员必须着装整齐，严禁穿硬底等易滑鞋、高跟鞋，工具应随手放入工具袋；

(2)登高作业都应从规定的通道上下，严禁攀登脚手架杆、井字架或利用绳索上下，也不得攀登起重臂或随同运料的吊篮上下；

(3)在高处或脚手架上行走，不要东张西望。在休息时不要将身体靠在栏杆上，更不要坐在栏杆上休息，不准在脚手架上午休；

(4)高处作业人员严禁相互打闹，以免失足发生坠落事故；

(5)在进行攀登作业时，攀登用具结构必须牢固可靠，使用必须正确；

(6)各类手持机具使用前应检查，确保安全牢靠。洞口临边作业应防止物体坠落；

(7)进行悬空作业时，应有牢靠的立足点并正确系挂安全带。现场应视具体情况配置防护栏网、栏杆或其他安全设施；

(8)高处作业时，所有物料应堆放平稳，不可放置在临边或洞口附近，并不可妨碍通行；

(9)钢架板在使用前应检查有无断裂或缺少拼板。竹木跳板使用前要检查有无腐烂、断裂，不得用 50×100 模骨当架板使用；

(10)在外脚手架未搭设前，或在外墙没有任何防护的情况下，不得从事外墙安装模板、砌墙作业；

(11)脚手架、脚手架的防护栏杆、连墙点、剪刀撑以及其他防护设施，未经施工负责人同意，不得私自拆除、移动。如因施工需

要，必须经施工负责人的批准方可拆除或移动，并采取补救措施，施工完毕或停歇时要立即恢复原状；

(12) 高处拆除作业时，对拆卸下的物料、建筑垃圾都要加以清理以及及时运走，不得在走道上任意乱置或向下丢弃，保持作业走道畅通；

(13) 高处作业时，不准往下或向上乱抛材料和工具等物件；

(14) 各施工作业场所内，凡有坠落可能的任何物料，都应先行撤除或加以固定，拆卸作业要在设有禁区、有人监护的条件下进行。

### 3. 防止触电伤害的十项基本安全操作要求

根据安全用电“装得安全、拆得彻底、用得正确、修得及时”的基本要求，为防止触电伤害的操作要求有：

(1) 非电工严禁拆、接电气线路、插头、插座、电气设备、电灯等；

(2) 使用电气设备前必须要检查线路、插头、插座、漏电保护装置是否完好；

(3) 电气线路或机具发生故障时，应找电工处理，非电工不得自行修理或排除故障；

(4) 使用振捣器等手持电动机械和其他电动机械从事潮湿作业时，要由电工接好电源，安装漏电保护器，操作者必须穿戴好绝缘鞋、绝缘手套后再进行作业；

(5) 搬迁或移动电气设备必须先切断电源；

(6) 搬运钢筋、钢管及其他金属物时，严禁触碰到电线；

(7) 禁止在电线上晒物料；

(8) 禁止使用照明器烘烤、取暖，禁止擅自使用电炉和其他电加热器；

(9) 在架空输电线路附近工作时，应停止输电。不能停电时，应有隔离措施，要保持安全距离，防止触碰；

(10) 电线必须架空，不得在地面、施工楼面随意乱拖，若必须通过地面、楼面时应有过路保护，物料、车、人不准压、踏、碾磨电线。

4. 防止机械伤害的“一禁、二必须、三定、四不准”

- (1) 不懂电器和机械的人员严禁使用和摆弄机电设备；
- (2) 机电设备应完好，必须有可靠有效的安全防护装置；
- (3) 机电设备停电、停工休息时，必须拉闸关机，按要求上锁；
- (4) 机电设备应做到定人操作、定人保养、检查；
- (5) 机电设备应做到定机管理、定期保养；
- (6) 机电设备应做到定岗位和岗位职责；
- (7) 机电设备不准超负荷运转；
- (8) 机电设备不准在运转时维修保养；
- (9) 机电设备运行时，操作人员不得将头、手、身伸入运转的机械行程范围内。

#### 四、生产班组（队）三级安全教育内容

（一）普工班组安全生产教育

1. 每个工人都应自觉遵守法律法规和公司、项目部的各种规章制度。

2. 普通工在从事挖土、装卸、搬运和辅助作业时，工作前必须熟悉作业的内容、作业环境，对所使用的铁铣、铁镐、车子等工具，要认真进行检查，不牢固不得使用。

3. 挖土前，根据安全技术交底了解地下管线、人防及其他构筑物情况和具体位置。地下构筑物外露时，必须进行加固保护；作业过程中应避免管线和构筑物。在现场电力、通信电缆 2m 范围内和现场燃气、给排水等管道 1m 范围内挖土时，必须在主管单位人员监护下采取人工开挖。

4. 开挖槽、坑、沟深度超过 1.5m，必须根据土质和深度情况按安全技术交底放坡或加可靠支撑，遇边坡不稳、有坍塌危险征兆时，必须立即撤离现场，并及时报告施工负责人，采取安全可靠排险措施后，方可继续挖土。

5. 槽、坑、沟必须设置人员上下坡道或安全梯。严禁攀登固壁支撑上下或直接从沟、坑边壁上挖洞攀登爬上或跳下。间歇时，不得在槽、坑坡脚下休息。

6. 挖土过程中遇有古墓、地下管道、电缆或其他不能辨认的异物和液体、气体时，应立即停止作业，并报告施工负责人，待查明处理后，再继续挖土。

7. 槽、坑、沟边 1m 以内不得堆土、堆料、停放机具。堆土高度不得超过 1.5m。槽、坑、沟与建筑物、构筑物的距离不得小于 1.5m。开挖深度超过 2m 时，必须在周边设两道牢固护身栏杆，并挂设安全密目网。

8. 人工开挖土方，两人横向间距不得小于 2m，纵向间距不得小于 3m。严禁掏洞、挖空底脚和挖“伸悬土”的方法，防止塌方事故。

9. 从槽、坑、沟中吊运送土至地面时，绳索、滑轮、钩子、箩筐等垂直运输设备、工具应完好牢固。起吊、垂直运送时，下方不得站人。

10. 配合机械挖土清理槽底作业时，严禁进入铲斗回转半径范围。必须待挖掘机停止作业后，方准进入铲斗回转半径范围内清土。

11. 从砖垛上取砖，应由上而下阶梯式拿取，严禁一码拿到底或在下面掏拿。传砖时应整砖和半砖分开传递，严禁抛掷传递。

12. 在脚手架、操作平台等高处用水管浇水或移动水管作业时，不得倒退猛拽。严禁在脚手架、操作平台上坐、躺和背靠防护栏杆休息。

13. 使用手推车装运物料，必须平稳，掌握重心，不得猛跑或撒把溜车；前后车距平地不得少于 2m，下坡时不得少于 10m。向槽内下料，槽下不得有人，槽边卸料，车轮应挡掩，严禁猛推和撒把倒料。

14. 两人抬运，上下肩要同时起落，多人抬运重物时，必须由专人统一指挥、同起同落、步调一致、前后互相照应，注意脚下障碍物，并提醒后方人员，所抬重物离地高度一般 30cm 为宜。

15. 用塔吊、龙门架垂直运输，零散材料码放整齐平稳，码放高度不得超过砖夹、灰盆、料斗；小推车应打好挡掩。运长料不得高出吊盘（笼），并有防滑落措施。

16. 跟随汽车、拖拉机运料的人员，车辆未停稳不得下车。装卸材料时禁止抛掷，并按次序码放整齐。随车运料人员不得坐在物料前方。车辆倒退时，指挥人员应站在车帮的侧面，并且与车辆保持一定距离，车辆行程范围内的砖垛、门垛下不得站人。

17. 装卸搬运危险物品（如炸药、氧气瓶、乙炔瓶等）和有毒物品时，必须严格按照规定安全技术交底措施执行。装卸时必须轻拿轻放，不得互相碰撞或乱扔等剧烈震动。作业人员按要求正确穿戴防护用品，严禁吸烟。

18. 休息时，不得钻到车辆下面休息。

## （二）土方工程班组安全生产教育

### 1. 挖土方

（1）进入现场必须遵守施工现场安全生产十大纪律；

（2）挖土中发现管道、电缆及其他埋设物应及时报告，不得擅自处理；

（3）挖土时要注意土壁的稳定性，发现有裂缝及倾坍可能时，人员要立即离开并及时处理；

（4）人工挖土，前后操作人员间距离不应小于 2-3 米，堆土要在 1 米以外，并且高度不得超过 1.5 米。挖土应自上而下逐层挖掘、严禁采用掏洞的挖掘操作法；

（5）每日或雨后必须检查土壁及支撑稳定情况，在确保安全的情况下继续工作，并且不得将土和其他物件堆在支撑上，不得在支撑下行走或站立；

（6）机械挖土，启动前应检查离合器、钢丝绳等，经空车试运转正常后再开始作业；

（7）机械操作中进铲不应过深，提升不应过猛；

（8）机械不得在输电线路下工作。在输电线路一侧工作，不

论在任何情况下，机械的任何部位与架空输电线路的最近距离应符合安全操作规程要求；

（9）机械应停在坚实的地基上，运土汽车不宜靠近基坑平行行驶，防止坍方翻车；

（10）电缆两侧 1.0m 范围内应采用人工挖掘；

（11）向汽车上卸土应在车子停稳定后进行，禁止铲斗从汽车驾驶室上越过；

（12）基坑四周必须设置 1.5 米高的护栏，要设置一定数量临时上下施工扶梯；

（13）在开挖杯基坑时，必须设有确实可行的排水措施，以免基坑积水，影响基坑土壤结构；

（14）基坑开挖前，必须摸清基坑下的管线排列和地质开采资料，以利考虑开挖过程中的意外应急措施（流砂等特殊情况）；

（15）清底人员必须根据设计标高作好清底工作，不得超挖。如果超挖，不得将松土回填，以免影响基础的质量；

（16）开挖出的土方，要严格按照组织设计堆放，不得堆于基坑外侧，以免引起地面堆载超荷引起土体位移、板桩位移或支撑破坏；

（17）挖土机械不得在施工中碰撞支撑，以免引起支撑破坏或损坏。

## 2. 回填土

（1）进入现场必须遵守施工现场安全生产十大纪律；

（2）装载机作业范围不得有人平土；

（3）打夯机工作前，应检查电源线是否有缺陷和漏电，机械运转是否正常，机械是否装置漏电开关保护，按一机一闸安装，机械不准带病运转，操作人员应戴绝缘手套；

（4）基坑（槽）的支撑，应按回填的速度，按施工组织设计及时要求依次拆除，即填土时应从深到浅分层进行，填好一层拆除一层，不能事先将支撑拆掉。

（三）防火灾安全操作规程



1. 严格执行临时动火“三级”审批制度，领取动火证后方可动火作业，作业时做好防护措施并派专人看火（监护）。

2. 严格管理易燃易爆物品，及时清理易燃杂物，保证疏散通道畅通。

3. 班后应执行防火“五不走”，即：交接班不交待清不走，用火设备火源不熄灭不走；用电设备不拉闸断电不走；可燃物不清干净不走；发现险情不报告不处理好不走。

4. 施工现场宿舍内严禁乱拉乱接电线，严禁用电炉、气化炉具，严禁生火，不准使用电燃器具。

5. 施工现场扑救火灾有三种方法：隔离法、窒息法、冷却法。

6. 施工现场电气发生火情时，应先切断电源，再使用砂土、二氧化碳或干粉灭火器灭火，不得用水及泡沫灭火器进行灭火，以防发生触电事故。

7. 施工现场设置消防器材处，应设置明显标志，消防器材须垫高设置，周围3米内不准存放物品。

#### （四）劳保用品发放管理制度

##### 1. 劳动保护用品发放的原则

（1）劳动保护用品的发放、使用、管理，必须贯彻“安全第一、预防为主”的方针，使发放的劳动保护用品确实起到保护劳动者安全、健康的作用。

（2）劳动保护用品的发放，必须依据工作性质和劳动条件，对不同工种、不同劳动条件，发给不同的劳动保护用品。劳动保护用品是为劳动者提供保护的必要物质条件，职工上岗作业必须按规定使用，劳动保护用品不得移作他用或领而不用。

##### 2. 劳动保护用品发放范围和标准

（1）在岗人员按其所从事的岗位（工种）领取劳动保护用品。

（2）各班组的劳动保护用品可参照本规定自行确定发放标准。

（3）其他岗位的在岗职工，因工作确需使用劳动保护用品的，由库房根据实际情况发给。

### 3. 劳动保护用品的发放管理

(1) 发放劳动保护用品必须建立健全劳动保护用品的领用、保管和发放制度，严格按照规定和标准发放，不得违反规定多发或少发劳动保护用品，凡违反规定或造成其他不良影响的，要追究有关人员的责任。

(2) 对于已发放的耐用劳动保护用品，使用不足原规定年限的可继续按原规定年限使用，到期后按新的标准配发。

### 第三节 项目人员安全行为管理案例

#### 一、境外生产安全事故典型案例分析

自实施“走出去”战略以来，中资企业拓展海外市场呈现了井喷式增长，成效显著，但安全管理问题也逐步凸显，《关于开展境外中资企业安全生产质量大检查专项行动的通知》通报了 2012 年部分境外生产安全事故典型案例。

##### 典型案例一：

江西省某公司在马来西亚合作经营的阿勃克煤矿矿难事故

2012 年 3 月 30 日，在马来西亚距离斯里阿曼镇约 70 公里的阿勃克(Abok)一家煤矿场发生爆炸事件，造成 3 名中国籍矿工死亡，另 10 名中国籍矿工则被爆炸碎片击伤。据调查，当时约十余名矿工进入矿坑运作，因为铁枝磨擦引发沼气爆炸，其中一名中国籍矿工当即受重创，其他伤者被送往古晋一家私立医院治疗，其中两名伤势严重的中国籍矿工在医院不治身亡，其余伤者留医。

据了解，由于当时事发太过突然，以致全体矿工没办法自救。当地警区主任玛如索证实了这宗严重事故。在事故发生后，死伤者被紧急送往医院时，身上甚至没携带护照，一度难以确定其真实身份。

##### 典型案例二：

黑龙江某公司在俄罗斯承建的电厂项目吊车倒塌事故

2012 年 6 月 18 日，黑龙江省某工程公司在俄罗斯车里雅宾斯克州的特罗伊茨克电厂扩建项目发生起重机倒塌事故。

中国驻俄罗斯叶卡捷琳堡总领馆工作人员说，中国黑龙江省某工程公司承建的俄车里雅宾斯克州特罗伊茨克电厂扩建项目 18 日晚发生的起重机倒塌事故，已导致 5 名中国人死亡，另有 5 名中国

人受伤。

这位总领馆工作人员说，事故发生在当地时间 18 日晚 6 时许（北京时间晚 8 时许），起重机在安装过程中倒塌。

黑龙江省某工程公司分公司外事经理在事后对外说，受伤人员中有 3 人重伤，3 人轻伤。事故调查分析认为，事故原因系因为吊车轨道断裂，导致失去平衡而发生倒塌。

### 典型案例三：

中国某公司在柬埔寨投资的水电站的冲沙孔引洞破裂事故

2012 年 12 月 1 日，金边时间 13 时 15 分，中国某集团海外投资有限公司投资、广西某勘察设计研究院设计、浙江省某建设有限公司承建、四川某工程咨询有限责任公司任监理的柬埔寨斯登沃代一级水电站项目施工过程中发生冲沙孔引洞破裂事故。

据某集团官方介绍，本次事故由于施工过程中发生冲沙孔引洞破裂引起，事故失踪的 3 名柬籍人员身份为施工单位雇佣的电焊工，事故共导致一辆吉普车被冲走、一级站临时值班房受损。但电站大坝主体和电站主要水工建筑设施安全未受影响，未对当地居民财产安全和生态环境造成影响。

12 月 1 日 13 时 15 分，一级电站冲沙底孔左侧墙体破裂，大坝蓄水外泄，进场道路被冲毁。事发后，3 名在场作业的柬籍工人在撤离过程中失踪。事故还造成 6 人受伤，伤员当天即被送往医院接受治疗。

某集团海外公司工程部负责人证实，破口处在大坝下游 52 米处的冲沙底孔侧墙。一级电站的冲沙底孔下游段是利用坝后厂房和泄洪闸之间的隔墙布置，由于大坝宽度仅 21 米，因此为冲沙导流安全起见，冲沙底孔垂直于大坝布置，全长约 130 米。

事故对工程进度的直接影响是：由于上游一级电站大坝蓄水外泄，导致一级电站水位不能达到发电高度，预计该电站 2 号机组将被迫推迟 3 个月才能投入试运行。

事发后，由于下游二级电站以及位于斯登沃代河更下游的额勒赛电站及时采取应对措施，未受下泄水流明显破坏。目前，二级电站仍按照既定计划照常施工。

斯登沃代水电站于 2008 年 5 月开工，装机容量为 12 万千瓦。该工程为中国与柬埔寨政府的 BOT（建设、运营、移交）合作项目，为期 34 年，其中前 4 年为建设期，后 30 年为运营期，合同约定的工程投产日期为 2013 年 11 月。

### 二、卫生和健康安全事件典型案例分析

#### （一）某石油局 1 名员工突发心脏病

关键字：心脏病、重大疾病史、定期检查

2012 年 4 月 23 日，某石油局 3 人赴厄瓜多尔执行项目检查任务。24 日下午到达厄瓜多尔首都基多。25 日上午，其中 1 人被发现因突发心脏病去世。

厄瓜多尔首都基多海拔 2800 米，加上一路长途颠簸劳累，时差较大，最终导致该名员工心脏病突发。

事情发生后，该团组第一时间向某集团驻厄瓜多尔境外公共安全牵头单位——某公司厄瓜多尔子公司的负责人作了汇报，同时又与驻厄分支机构的领导将初步情况分别向某公司总部、外事局、该局和中国驻厄大使馆有关领导作了口头汇报。随后大使亲临现场与基多警方和急救中心商讨处理意见。26 日，该局召开紧急会议并成立善后处理工作组，部署善后处理工作。通知死者家属，并做好安抚工作；协调保险公司事宜，做好保险赔付工作；与国际救援转运机构协调遗体转运工作。

点评：

上述事件提醒我们，出国人员临行前，应严格把好健康准入关，对于有心脏病、高血压等重大疾病史的人员，建议禁止安排其赴境外工作；鉴于境外工作的自然条件较为恶劣，应当避免安排年龄偏

大的人员从事特种作业和重体力劳动；同时，应当组织境外员工定期体检，完善职工健康档案，关心员工的工作和生活，关注员工的思想动态和身体状况，及时发现异常现象，采取相应措施。

（二）某石油勘探局沙特公司 1 名员工在搬家过程中晕倒

关键字：晕阙、抢救、高温作业

2011 年 1 月 1 日，某石油管理局沙特阿拉伯钻井公司一名员工在指挥井队搬家过程中突然晕倒，被紧急送往当地医院抢救，后虽经多方专家会诊，但最终救治无效，于当地时间 1 月 4 日死亡。

点评：

当地气温高，搬家作业强度大，且该名员工患有高血压，连日劳累过度，突发脑血管意外，丧失自我保护能力，身体失去平衡晕倒，是导致其死亡的主要原因。

今后，如遇到类似突发事件，可采取以下应急措施：

一是成立现场应急工作组。由公司负责人任组长，成员由部门负责人和相关专业人员组成，做好分工，落实责任。

二是做好稳定工作。做好事件的信息通报说明，安排好相关职工的工作和生活，国内总部更要做好家属的沟通工作。避免此类事件给职工带来不良心理冲击。

三是做好善后处理。企业应与其他兄弟机构加强交流，探讨处理此类事件的最佳方案，索取相关参考文件和资料。

四是做好汇报工作。按照管理程序，通过电话、报告等形式，报告有关情况，听取上级的意见。向大使馆和经商处通报情况。

五是杜绝类似事件发生。了解员工身体状况，对身体不适的员工安排休息，对有心脏疾病的员工适当调整工作。同时，科学分析员工工作强度，适当调整工作时间。

### 三、营地安全管理典型案例分析

（一）苏丹某井队遭遇洪水事件

关键字：信息收集、营地选址、人员安全培训教育、突发事件应对

2011年8月7日，苏丹某钻井队在进行作业时，井场被洪水围困，由于洪水有继续上涨的趋势，现场指挥人员根据业主指令，迅速组织人员实施了紧急撤离。撤离不久洪水即浸入井场。

井场地处季节河的河道中，由于上游连日降雨，导致洪水沿河道下泄，造成井场被洪水围困。洪水是一个十分复杂的灾害系统，诱发因素极为广泛，水系泛滥、风暴、地震、火山爆发、海啸等都可以引发洪水，甚至人为的也可以造成洪水泛滥。在各种自然灾害中，洪水造成死亡的人口占全部因自然灾害死亡人口的75%，经济损失占到40%。更加严重的是，洪水总是发生在人口稠密、农植业开垦度高、江河湖泊集中、降雨充沛的地方。

点评：

1. 注意收集有关信息，做好预防工作。注意收听、收看媒体报道、气象资讯电话、气象网站等气象预报，做好洪水预防和应急物资准备工作。

2. 优选井场或施工地点。在接到业主指令后，基层队伍要务必进行前期踏勘、查勘，对周围存在的危险因素做到正确识别，并与业主进行充分的沟通，将营地和井场设在地势高、易于防止洪水浸入的地点。

3. 制订详尽的洪水应急预案。通过培训和预案演练使广大员工熟悉掌握预案，把应急预案落实在实处。

4. 加强宣传、培训，提高防御自然灾害能力。多形式、多渠道宣传普及避险和自救互救知识，大力开展防灾抗灾教育培训，提高各级领导现场指挥组织技能，员工防灾抗灾意识和技能。

## 四、交通管理典型案例分析

### （一）沙特某井队当地雇员开车撞人事件

关键字：怨恨、报复、私家车管理、本地雇员管理

2011年8月16日00:10，沙特某钻井队司钻在交班会上批评某沙籍雇员工作不积极。在开完会后返回营房的巴士车上，该雇员与场地工长又因工作问题发生口角。下车后，该雇员用安全帽砸了场地工长头部，两人随即发生冲突，被班里其他人员拉开，随后去餐厅吃饭。凌晨1:00左右，刚吃完饭从餐厅出来的司钻和厨师在行走时，被早已等在餐厅附近的沙籍雇员开着自己的轿车撞飞3米外，一名经过附近的印度籍厨师也被撞倒，沙籍雇员肇事后逃离现场。井队报警后，肇事的沙籍雇员在家中被警察抓捕。

点评：

发生此次事件有两个主要原因：

1. 沙籍雇员在受到批评后产生怨恨，后又和其他人员发生冲突，进而产生报复心理；

2. 尽管项目工地的车辆管理规定中明令禁止任何雇员开私家车上井，但是该钻井队未能严格执行此项要求。

由此可见，境外项目现场本地雇员管理工作有待进一步加强，需提高相关政策和规定的宣传、贯彻力度，同时，应当安排专人负责专项工作的检查和监督工作。

## 五、饮食卫生安全管理典型案例分析

（一）旅澳大利亚中国公民食用野生蘑菇中毒事件

关键字：食物中毒、野生蘑菇、抢救

2012年初，澳大利亚发生一起多名中国公民因食用名为“死亡帽”的野生蘑菇导致中毒事件，其中2人经抢救无效死亡。澳卫生部门警告，一些野生蘑菇含有剧毒毒素，过去数年已发生多起食用野生蘑菇导致中毒、死亡事件。



死帽菇学名毒鹅膏(Amanita phalloides)，是世界上已知的毒菇中最毒的一种，会对肝脏和肾脏造成伤害，进食大约 30 克或者半个菌盖便可致命，目前没有任何已知的决定性解毒剂。死帽菇常见于夏季和秋季，菌伞一般呈现绿色，并且有白色的菌柄和菌褶，通常生长于橡树附近。这种毒菇会被误认为是可食用种类（尤其像草菇）而被人类食用，在人类因毒菇中毒而死亡的比例中，超过了半数。



点评：

目前，澳大利亚堪培拉、墨尔本、阿德莱德等地均发现死帽菇踪迹。中国驻悉尼总领馆提醒新州的中国公民，前往上述地区，谨防误食死帽菇。一旦误食，应立刻携带食用样本就医，抢救越早生还机会越高。

#### （二）险些误食河豚事件

2011 年元月中旬，某物探项目人员在河边买鱼时，将一条不认识的鱼（河豚）买回。幸运的是餐馆厨师在加工时认出这条带剧毒的河豚，并做了深埋处理，避免了一起重大食物中毒事故的发生。



河豚，又名气泡鱼，别名辣头鱼、玉斑、腊头等。河豚大都是热带海鱼，只有少数几种生活在淡水中。它的毒性相当于剧毒药品氰化钠的 1250 倍，只需要 0.48 毫克就能致人死命。在中国，为了保障人们的生命安全，

国家明文规定不准饭店供应河豚。

## 六、消防安全管理典型案例分析

### （一）美国某家铵油炸药制造厂燃烧爆炸事故

1961年12月27日，美国某家铵油炸药制造厂混药工房发生燃烧爆炸事故，工房被炸毁，5人受伤。

这家工厂只有一个大型建筑物，既用来混制铵油炸药，也用来贮存原料硝酸铵和成品铵油炸药(AN/FO)。事故发生前，工房内存有20吨硝酸铵和30吨铵油炸药。建筑物外没有防护设施，而且距主要交通干道和居民区只有几十米远。

事故原因分析：

据调查，事故是由于焊接管道引起的。一名工人进行焊接作业，另一名工人拿着灭火器注视着工作面，准备一旦着火就打开灭火器。但是，当管道内的药粉着火时，灭火器显得无能为力，因为火焰顺着管道迅速传到所有管道。当消防队闻讯赶来时，大火已熊熊燃烧，消防队长较有经验，眼看大火难以扑灭，就下令人员和车辆撤离现场，不久，即着火后30分钟，发生了惊天动地的爆炸，建筑物及其中设备被炸成碎块抛出，现场留下一个大爆坑。幸亏人员撤离及时，没有造成死亡，但5名消防队员受伤。

虽然这是一起外国企业曾经发生过的消防安全事故，但对我们境外中资企业而言，仍然颇具警示意义。

## 第五章 个人公共安全防范

随着对外投资合作业务的快速发展，伴随我国企业和人员“走出去”的矛盾及问题也日渐增多，中资企业境外经营风险正在不断加大。如何解决个人在境外的安全风险防范与应对处置问题，对我们来说是全新的重要课题。

虽然各种风险依然存在，但是中国企业“走出去”的步伐却不会停止。一方面，中国企业已经认识到了这种风险；另一方面，中国企业走出去的成功经验也越来越多，对外投资合作不能“因噎废食”。从整体的大方向来看，现在对中国企业走出去是一个非常有利的时机。

全员参与，是衡量企业安全管理水平和发展阶段的重要指标，全体员工参与安全工作，可以持续提高员工的安全意识和安全技能，进而将更多的安全事务交由员工完成，以减轻各级管理人员的压力和工作强度，有利于在集体内形成自主管理的氛围。全员参与、领导重视、相互促进，可以促进安全管理工作在企业内的实施和系统化运行，有助于加速团队安全文化建设并促进其经营业务发展。所以，各对外投资合作企业应该指导在外人员学习基本的境外安全风险理论和管理实务；遵纪守法、服从领导、配合管理；掌握实用可靠的自救自保技能；保持境外工作期间的生理和心理健康；了解突发事件应急响应机制，提高安全敏感性。

## 第一节 遵守制度，服从领导，落实个人安全防范措施

近年来，海外中国公民的安全正面临着越来越多的威胁。

在外人员与机构面临的安全风险不断增加的原因，主要有以下两个方面：客观上，改革开放以来，我国各类出境人员与机构呈上升趋势。因此，面临的各种安全风险也随之增加。主观上，中国公民与机构在走出国门的同时，安全防范意识并没有完全跟上。表现在对所在国国情缺乏深入了解，很容易成为当地各种矛盾与利益冲突的牺牲品。

从保障自身安全的角度出发，对外投资合作在外人员在出境前积极参加派出单位和社会专业机构组织的行前培训，到达境外工作岗位前后，需要主动了解、认真学习所在工作单位的管理制度，重点是安全管理制度，了解安全管理体系和突发事件应对处置机制。

通过培训学习，掌握个人安全防范知识，做好行前准备，认真落实个人安全防范措施。重点做到：

### 一、遵守制度，服从领导

没有规矩不成方圆，制度是执行力的保证，是实现在外人员安全这个共同目标的前提。事实上，对外投资合作企业、境外中资企业机构、境外当地企业（机构）都会制订完善的安全管理制度，建立境外安全突发事件应急处置机制，指导员工制订个人安全防范措施和应急预案。

我国各驻外使（领）馆也逐步加强对境外中资企业机构和人员安全工作的一线指导和管理，及时传达国内的指示要求，通报相关安全信息，定期到企业和项目现场进行安全巡查；各驻外使（领）馆要指导境外中资企业商（协）会帮助会员企业制订安全风险防范措施，增强风险防范和处置能力。

## 二、提高自我保护意识，落实安全防范措施

对外投资合作在外人员应将提高自我保护意识和加强个人安全防范措施、提高个人防范能力结合起来，做好充分的行前准备。同时，积极配合管理者做好营地、办公场所、宿舍住宅的安全防范工作，才能有效地保护自己的人身和财产安全，平安度过境外工作、生活时期。充分的行前准备包括：

（一）国际概况：了解目的地国家（地区）的人文、地理、政治、经济、海关规定，尤其是当地习俗、治安情况以及流行病、地方疾病、天气和自然灾害等情况；

（二）接受培训：参加各派出单位的行前教育，了解相关领事保护信息；

（三）检查证件：核对检查护照签证等身份文件，例如护照有效期、空白页、签证、出境证等，将护照本人页、签证页复印，并与邀请函、机票行程单、几张护照照片一起携带出境；

（四）接种证明：前往疫情国家（地区）前，提前进行必要的健康体检，并接种适当的疫苗后，领取接种证明（俗称“黄皮书”）并随身携带，以备过关查验；

（五）保险：办理人身意外伤害保险和医疗保险，提前把护照、行程、航班等信息告知紧急联络人；

（六）应急联系卡：建议随身携带应急联络卡并妥善保管，应急联络卡上应填写姓名、年龄、国籍、病史、紧急联络人及联系方式等信息；

（七）急救药品：准备个人常用药品，但不要携带濒危动植物制品和非法药物。携带大剂量处方药物的，需要提供医生证明。

（八）紧急救援包：包括包体和内装应急物品，要求无违禁物品，体积小，方便携带和使用。

## 三、个人安防措施的主要内容

按国家规定，对外劳务合作企业与对外承包工程企业都应为外派人员购买人身意外伤害保险。万一发生保险责任事故，保险公司可支付赔款，以补偿员工的经济损失。

但是，事先的预防远胜过事后的补偿，员工的境外安全管理需要企业每个人的参与。在每个员工出境之前，企业安全管理部门都应该设计一个书面的文件，内容包括境外项目的基本情况、安全风险评估结论、员工在海外的的工作环境、住所情况、日常活动、作息安排等。告知员工必须根据自身情况采用安全措施，包括但不限于就如下所列事项：

（一）出入境和国际旅途安全：护照安全、行李安全、入境安全、资金安全；

（二）当地出行安全：境外交通安全、饮食安全、酒店安全、随行人员安全；

（三）驻地安全：境外工作、办公和居住场所安全，用电安全、公共场所安全；

（四）健康安全：个人健康和医疗安全、公共卫生安全、运动安全、水上安全；

（五）信息安全：通讯保障、个人信息、网络安全、声誉安全；

（六）突发事件应对：工伤事故、火灾事故、自然灾害；

（七）社会治安：欺诈、偷盗、街头抢劫、入室抢劫；

（八）交流沟通：了解和重视宗教民俗、涉外礼仪、禁忌事项，境外应急用语。

## 第二节 重视预警，常备不懈，预防在先，有备无患

对个人安全而言，积极预防，以预防为主，乃是防范安全风险、保持境外安全的根本保障。

我国外交部、商务部和行业主管部门，为出境人员提供了大部分国家的背景资料，不仅包括这些国家的文化、历史知识，还包括其最新的政治局势。对于那些犯罪猖獗或者安全形势复杂的国家，还会提供更详细的介绍。这些信息同步在外交部、商务部、中国驻外使（领）馆网站上予以发布。

所以，人员出境前应该主动向上级单位、派出机构、服务机构咨询和获取有关资料，或者通过上述网站获取信息，以利于搜集了解前往国家和地区的风土人情、宗教习俗，评估安全形势，熟悉常用器材装备的性能和使用要求，准备基本的个人应急救援物资等工作。

女性出境人士需要考虑自身卫生、健康和生理、心理健康管理的特殊要求，考虑到女性的特殊安全风险，建立更具针对性的必要的防范措施。

### 一、重视预警，常备不懈

党中央和国务院高度重视保护海外中国公民和法人合法权益。外交部领事保护中心表示，作为外交工作的重要组成部分，海外安全保护工作是“以人为本”执政理念的具体体现。外交部门会同有关部门对海外安全状况进行评估，以帮助中方企业顺利开展对外投资合作，保证中方人员安全。

近年来，中国政府对公民在海外的安全问题给予了相当高的重视，我国已经建立初步完善的境外安全预警。

## 二、与国家预警信息体系的对接

在外人员普遍对获取预警信息、启动应急机制的渠道不了解。所以，加快建立和完善企业与我国境外安全预警和应急处理体系的对接显得刻不容缓。同时，境外中资企业机构和人员，特别是在外人员自身应高度重视我国政府有关部门、主流媒体、当地政府和所在企业所发布的预警信息。

## 三、熟悉预案，有备无患

我境外企业（机构）和人员在到达境外目的地国家或地区后，应该尽快熟悉预案，了解国家层面和上级企业、所在项目或服务单位的突发事件应急机制；同时，应重点关注并预防各类安全风险，主动寻求支持和帮助。

我国境外安全应急机制的主要内容包括：组成应急小组，制定工作计划；确定联络方案，保障信息畅通；开设热线电话，收集各方资讯；协调国内外有关单位共同开展工作等。



### 第三节 突发应急，及时报告，配合救援和善后处置

对于恐怖或者犯罪威胁比较严重的地区，我国政府和领馆一般会与当地政府部门合作，加强公众的安全意识教育。如果发生了自然灾害或者恐怖袭击等紧急情况，我国将迅速成立由有关人员组成的专门小组，并 24 小时保持与驻外使（领）馆的联系。在出现紧急情况，我国使（领）馆一般与当地政府部门保持联系，从当地政府了解最新情况。得到这些情况后，会迅速在网上发布，并回答国内有关人员家属或者朋友的询问。如果局势混乱，或者所涉及的中国公民伤势严重，使（领）馆会组织疏散，必要时还可能启动撤侨行动。

所以，保持通讯畅通，保持和所在单位的联系，发生重大突发事件要及时报告，配合有关人员迅速有序地开展应急处置和救援工作，抓紧抢救人员生命的每分每秒，避免和减少事故给自己带来的损失。

#### 一、发生突发事件要启动和保持纵向和横向联系

出现重大突发事件，要迅速建立和保持通信联系，及时向涉事人员、机构发布警报，通报情况。一般来讲，除非需要紧急救援，应避免接触媒体，防止公开报道导致情况复杂化或者给当事人带来负面影响。

#### 二、启动内部报告预案，及时报告现场情况

出现重大突发事件，要迅速启动内部报告预案，向有关部门、领导报告，报告内容包括：

- （一）报告人姓名、单位、职务和紧急联系方式；
- （二）事件涉及人员、单位或项目情况，发生的时间、地点及

现场情况：

（三）初步估计的直接经济损失，已经采取的措施等；

（四）事件简要经过及原因初步判断，风险或危险源信息，预计危险因素的持续状况；

（五）事件已经造成或可能造成的伤亡人数（包括失踪人数）；

（六）涉及人员的姓名、籍贯、国内联系单位、家属联系方式；

（七）寻求安置、救助、保护、善后处置和补偿，启动保险保障机制；

（八）事情处理完毕后的专项报告。

### 三、配合救援和善后处置

近几年来，世界多个国家和地区以华人为目标的暴力犯罪，呈急速上升趋势。中国公民在海外的安全问题，实际上是我国在全球化进程中出现的一种不可回避的现实问题。

目前，我国政府在异国发生重大灾难或动荡时所实施的多次紧急撤侨行动，彰显了应对境外重大突发事件的中国力量，保障了境外中国公民的生命安全，赢得了境内外舆论的普遍赞誉，证明了中国的领事保护正逐步与国际接轨，令人鼓舞。

除此之外，危及境外中国公民切身安全的突发性个案的救援和善后处置，仍需要中资企业及个人的有效配合，积极开展自救与互救，才能在条件允许的范围内，使突发性个案中的境外中国公民得到最大的帮助。

境外突发事件发生后，个人应立即落实自救措施：如有人员遇难，应对其进行妥善的遗体处置；如有人员受伤，应立即组织有资格的人员进行现场急救；如受伤人员伤亡不能有效控制并在条件准许的情况下，应立即送往医院急救；如不能送往医院治疗，应有专人看护，同时请求所在单位、中国驻当地使馆、或国际救援机构援助。

在境外突发事件发生后，涉事企业要及时清点员工人数，统计

出伤亡和失踪数字，为公安机关侦办案件和社会医疗机构的救治提供尽可能准确的信息。同时，涉事企业应统一组织有关部门，按规定开展医疗救治、伤残鉴定、人员安置、人身意外保险、抚慰抚恤等善后处理工作，并对处置工作进行全程摄像记录，以便为后续处理与相关机构提供科学的参考依据。

## 第四节 听从指挥，有序行动，统一协调，妥善应对危机

发生境外突发安全事件时，切忌慌乱，避免自作主张造成混乱。要在救援人员、现场指挥、项目领导或者驻外使（领）馆的统一指导下妥善应对。

### 一、听从指挥、有序行动

境外突发事件的当事人员要听从指挥，保重身体，保持体力并保持良好的精神状态，依靠集体，有序行动。坚定信心，听从救援人员的指挥，积极配合救援工作。情况不明或者不能确保安全的时候，不要单独地盲目行动，要尽量获得和保障紧急救援设施、应急生活物资，寻求外部支援，确保救援工作顺利进行。

### 二、在统一指导协调下妥善应对危机

境外安全事件的应急处理，需要综合运用各方力量。由于环境、条件和法律上的差异，救援与应对流程和处置办法可能与国内不尽相同。但是，当事人员应该坚定信心，相信祖国、相信组织，一定尽最大的努力确保我人员的生命安全，在统一指导协调下妥善应对危机，用最短时间为有关人员提供帮助。

## 第五节 积极自救，互保互救，共同应对安全威胁

发生境外突发安全事件时，要迅速启动应急预案，充分利用当地雇员、当地人脉资源，帮助企业和使（领）馆搜集信息，有条件的要开展互救、积极自救。

### 一、面对安全形势急剧恶化的情况

如果所在国或地区安全形势出现急剧恶化的情况，企业在做好自保自救的基础上，有条件的还要和附近的其他中资企业一起，积极进行互保互救，共同应对安全威胁。作为个人不主张轻举妄动，只有在失去与单位和上级联系，或者在得到授权和许可的情况下，才能独立进行自保自救。

### 二、一般的社会治安事件

应对一般的社会治安事件，例如偷盗、抢劫、行凶、人身侵害等，在公共场所遭遇袭击，要大声呼救，喝阻坏人，为己壮胆，伺机摆脱。在偏僻地方遭遇袭击，切记保命为重，避免为保全身外之物而遭受人身伤害。尽快向上级报告，通过专业人员或者直接报案。报案既是为了自己，也是为他人，避免因不愿报案，在当地形成中国人胆小、好欺负的印象。

### 三、共同应对安全风险的威胁

发现重大危险将至，或者安全事件已经发生，在启动内部报告机制的同时，要及时向中国驻当地使（领）馆反映情况，便于使（领）馆及时向当地政府提出交涉。同时，也要尽可能通报临近的其他中

资企业，一是互通情报加强防备，二是请求关注，寻求帮助。

事情稳定后，方可以及时与家人、朋友联系，告知案情。避免家人、朋友因信息不畅被不法分子借机欺骗、敲诈，造成损失。

## 第六节 热情开朗，积极主动，实践健康生活新理念

讲究卫生，阳光热情，学习基本的个人健康和医疗卫生知识，保持身体、心理健康。树立切合实际的目标，合理安排工作和生活，学会控制和调节情绪，缓解紧张，践行健康生活新理念。

### 一、不涉黄、赌、毒

遵守中国法律及您去工作国家的法律、法规，尊重当地人的风俗习惯，不要参加任何形式的政治组织和邪教组织及其他非法组织和团体，不要出入色情、赌博场所。

### 二、不卷入事端

在国外工作期间遇到纠纷时，切勿受他人挑唆鼓惑，采取过激行为，如罢工、游行、聚众围堵我使（领）馆等。应通过合法途径、理性方式反映诉求解决问题。凡因触犯当地法律，或违反合同规定而导致的后果，本人必须承担相应的民事或刑事责任。

### 三、不参与当地政治、宗教、军事活动

作为对外投资合作在外人员，很难深入了解、辨别和融入当地的社会，对于当地政治、宗教、军事等敏感事情，最好是保持一定距离，更不要参与。

### 四、避免过激言行、合理表达诉求

在外人员无论是因为工作、生活、健康原因感到压力时，一定

要通过合理途径反映情况、解决问题，避免过激言行，千万不能因不满而采取过激行动。

国家有关部门高度重视和关心境外项目和人员，尤其是在境外务工人员。商务部、外交部在“关于印送《防范和处置境外劳务事件的规定》的通知”中特别强调，境外项目和人员安全问题事关外交大局和社会稳定，国内外影响大，各有关部门、各驻外使（领）馆必须高度重视，按照科学发展观和以人为本的要求，以高度的政治责任感和社会责任感，切实加强组织领导，积极防范和妥善处置境外劳务事件。同时，明确要求建立境外务工人员投诉、报案的专门渠道，引导境外务工人员通过正规渠道维护自身合法权益。



## 第七节 加强沟通，融入团队，注重文化差异

### 一、加强沟通，融入团队

加强沟通、融入团队、积极参与文体体育活动，是建立健康生活方式、释放境外心理压力、培养自信心和乐观的态度的重要形式。

### 二、语言和跨文化沟通

文化是社会的产物，是人类历史和文化的结晶。它凝聚着一个民族世代相传的社会意识，历史文化，风俗习惯等各方面人类社会所有的特征。不同的文化背景和文化传统，使中西方在思维方式，价值观念，行为准则和生活方式等方面也存在有相当的文化差异。语言是文化的载体，词汇是文化信息的浓缩，是语言的重要组成部分，它反映着文化的发展和变化，同时也直接反映着文化的差异。

出境人员需要了解的是，文化差异除了表现在价值观、习俗差异等外，还与生存环境、宗教信仰、历史典故的不同有关。同样的一件事情，不同的文化背景下，看法大相径庭，需要高度重视、审慎对待。

### 三、避免文化冲突

长期以来，文化差异仅仅被视为导致国人在海外闹笑话、出洋相的罪魁祸首，而不至于导致重大损失。然而，文化差异导致的摩擦一旦被放大、升级，缺少应对经验的中国企业往往首先会陷入舆论上的被动，导致误会，甚至酿成冲突，堪称灾难。

#### 四、境外特殊地区和宗教、民俗禁忌

与当地雇员、国际雇员工作交流、生活交往时，需要事先了解并特别注意有无特殊地区、宗教、民俗禁忌，例如：

（一）左手忌：有些国家如印度、阿拉伯国家等，严禁用左手与人相握，忌讳左手拿食品，行见面礼时不能挥动左手。

（二）言行忌：忌非议宗教、风俗，谨慎谈论政治、个人私事等相关话题。不在公众场合大声接打电话，高声交谈，不围观，不指指点点。

（三）拍照忌：拍照前应注意是否有“禁止拍照”、“禁止使用闪光灯”等标志，并应自觉遵守这些规定，不偷拍，不随意拍照。尤其像南苏丹这样的国家，没有拍摄许可证是不能拍照的。

（四）数字忌：西方人喜欢“三”和“七”，忌讳“十三”这个数字，甚至星期五和每个月的 13 日，尤其是“十三日星期五”，遇上这种日子，一般不举行宴请活动。

（五）月份忌：回历太阴年的一、七、十一、十二月是伊斯兰教的神圣月，在这四个月中，穆斯林要严忌一切激烈的活动。

（六）民族宗教地区还有烟酒饮食禁忌，公众场合一般不要吸烟饮酒。

## 第八节 个人公共安全防范案例

### 案例一：妥善应对大规模集会游行和骚乱活动

2011年7月，马拉维发生大规模集会游行和骚乱活动。正在当地承建国际会议中心及酒店项目的上海某工程公司马拉维项目部，在得知情况后，立即启动应急预案，第一时间向国内做了通报。

项目部始终保持高度警惕，密切关注事态发展，加强即时情况沟通，并积极落实应急预案和防范措施，组织保卫力量全力保证人员安全，每天清点人数以防不测，确保项目现场安全稳定。

分析：形势严峻的时候，项目部紧急决定停工休息，严禁员工外出，遵守特殊情况下的外事纪律；做好一周的食品、用水、油料储备；把露天可搬运的材料搬入室内，机械设备和车辆停靠到相对隐蔽的地方；项目部抽调80名人员充实现场保卫，夜间，又分前后二班值班，抽调30名工人看护大门，派出15名工人驻守仓库，并准备了40人机动小队，预防可能发生的夜间哄抢。上海某工程公司马拉维项目部临危不乱、沉着应对，平安度过了突发危机，终于恢复了工地正常生产生活秩序。

### 案例二：护照失窃

2012年9月2日上午11时，某公司签证代办人携带装有中方人员的护照、学历和工作简历证明等文件的公文包外出办事。下午5时，其将车停在德黑兰市Farmaniyeh区附近一所超市对面去买水果时，将公文包遗留在车内。待5分钟后返回时，发现车辆后挡风玻璃被砸碎，车内公文包及护照等物品全部丢失。

在外人员应意识到，护照等重要个人证件需妥善保管，离开本人就有风险，必须交付他人的，包括交给中介办理手续、服务单位集中保管等，要做好备份并向对方提出妥善保管的要求，避免发生遗失问题。自己携带出行的，也要妥善保管，不要在车内明显处放

置贵重物品及包裹，防备被小偷盯上，避免不必要的损失。

### **案例三：警惕“文化冲突风险”**

不同国家、民族与宗教信仰在待人接物等方面，都具有自身历史文化的深刻烙印，形成了尖锐对立的习俗禁忌。文化差异所导致的摩擦一旦被放大、升级，缺少应对经验的中资企业与中方人员往往首先会陷入舆论上的被动，进而造成声誉和经济上的损失。

在经济全球一体化的背景下，当这些不同的文化系统在经营活动中相遇，由于彼此间的差异性，不可避免地会产生文化风险。若企业在进入国别地区市场时，对这些风险无法加以控制及规避，则会发生诸多文化冲突并导致决策效率低下，组织涣散，经营下滑，最终可能导致企业退出市场，甚至走向消亡。

### **中国人在津巴布韦吃野生乌龟**

按照《濒危物种国际贸易公约》，野生乌龟属于世界濒危物种。当地村民举报，津巴布韦警方和官方野生动物保护组织 16 日对该国东南部一座村庄突袭，发现了 13 只活的野生乌龟，以及 40 只乌龟遗骸，随后将 4 名中国籍男子逮捕，后来被遣返回国。

### **广告中出现的荷花**

文化差异成为企业出海“短板”：某中国品牌在日本市场投放了大量广告，产品却始终无人问津，只因不知广告中反复出现的荷花在日本意味着“祭奠”……。

## 第六章 营地与场所安防

对中资企业（机构）境外项目而言，营地是指项目周界范围内的，为满足生产、储存、办公、住所、生活、娱乐等生产经营和生活需要而设立的场所和区域。广义的营地应至少包括进场道路、停车区、储存区、作业区、后勤区、门卫和施工区的边界。

最简单的营地可以是单一的生产区域，也可以是一个保障后勤补给、人员生活和居住的场所，或者是二者的结合。当然，具备隔离、补给和安全保障能力是营地最根本，也是最基本的功能。

综合性营地，强调地理位置、周边环境和保障能力，或者本身就位于特定的区域内；综合营地根据功能需要应具备不同程度的水、电、燃料、通讯、交通和人员保障条件。大型综合营地除主要设置生产经营区域外，还配套有专门的办公区、停车区、生活区、休闲运动场所、专用通道等，配有完善的安保及消防系统，有足够的夜间照明。

营地建设应兼顾生产需求和安全要求。营地安防措施需要针对安全风险的不同类型设置，如根据社会突发事件统计概率、安全风险评估情况，具体对于可能发生针对营地的偷窃、冲突、围堵、闯入、抢劫、武装袭击甚至恐怖活动等突发安全事件的，同时还应针对风险源、威胁程度和可能性，设置相应级别的营地安防设施，制定应急预案。

## 第一节 营地安全防范

建设营地应由项目部或者业主提出方案，报公司审核并经公司领导层批准以后方可实施。在选择营地建设等场所时，应寻求业务需求和安全要求的最佳平衡。

### 一、营地选址

新建营地的位置，在有条件的情况下，在法律许可和授权范围内，应尽量选择具有开阔地面的高地，目的是可以利用地理位置优势配合安全设计，避免营地遭受武器火力的攻击，防止外部风险源隐蔽接近，便于发现和监控任何形式的入侵。

新建营地的位置，在有条件的情况下，应该远离敏感地区、机构、建筑和设施。

新建营地的位置应方便交通，但需要远离交通主干道、铁道、桥梁和河道。

新建营地的位置，要求能够确保营地交通通道，车辆检查、停车区域必须选择在入口岗哨的监控视线内。

### 二、营地场地要求

新建营地的内部空间和外部缓冲区面积要足够大，并满足如下要求：

周界栅栏以外 100 米的“武器火力区”内不允许出现遮蔽物、建筑物或居民区。

有足够的停车规划区，可为外部车辆提供充裕的车辆检查、等候区域和车位。

场地能够满足划分独立封闭的生产作业的需要。

内部停车场能满足营地所有车辆的停车、装载、转运需要。

员工住所需要预留专门的安全区间，包括住宿的房屋、活动房、野营房、帐篷或棚屋等要保持安全间距，可根据风险等级进行调整，但不得小于规定的防火间距。

用于办公的房屋、活动房、野营房等要保持安全间距，可根据风险等级进行调整，但必须保障车辆通行和紧急撤离通道，且间距不得小于规定的防火要求。

在营地关键区域要配备监控设施，如发电机和通讯设备所在区域。

### 三、营地安防设计和规划

按照常规，高风险地区的营地安防措施应包含以下多层安全防护：

第一道防线：营地临近的地块、街区、社区作为第一道防线，应与当地社区保持良好的关系，以提供早期风险预警。

第二道防线：营地周界安全设施作为第二道防线，可设计为壕沟、栅栏、围墙或其他类似的设施；栅栏或围墙的监控措施可以通过目视巡查、闭路电视或者声控报警等手段实现。第二道防线的目的是防止闲杂车辆和路人的接近。

第三道防线：由瞭望塔、探照灯塔、警戒线、巡逻通道构成，是安保人员履行职责的专属设施。

第四道防线：由内部设施和建筑物组成，它们的周围可以设置防护栏、栅栏或者内部围墙，或者为建筑内墙以及能够上锁的门和窗。

第五道防线：为房屋内部的门以及应急避难设施。

### 四、营地安全防护和日常管理

配备相应的保安人员：根据风险级别，配备相应的保安人员，为保安人员配备警械、报警器、视听设备等，并设置机械或电子的进出控制系统等来辅助保安人员实施防护。

**寻求军警保护：**如果可能，可以请求警察、军队、当地政府、部族等强力机构提供更高级别的保护。

**组建武装安保力量：**组建具有快速反应能力并得到军政当局支持的武装安保队伍，在必要时可对常备岗哨和巡逻队伍进行支援。武装保安力量要有足够的灵活性，充足的资源和武器弹药配备，以能够及时应对各种突发事件。

**安防设施效能：**所有保障措施的功效取决于所用材料的质量、材料使用的方式、保安力量的资格和能力，以及现场管理层与当地相关安全部门、机构之间的关系。

**内部安全管理：**对于整体安全目标来说，营地内部日常安全管理更为必要，需要建立专门的制度、执行和监督体系。

**建设和谐营区：**重要的是维护内部稳定、建立和谐营区，避免“内部出问题”。营地业主、管理者与所雇用员工，营区现场与当地社区之间保持良好关系非常重要。遵纪守法，积极承担社会责任，维护营区形象也是十分必要的。



## 第二节 个人居所安全

境外项目或人员的境外个人住所，是居住者固定居住、生活、联络和工余活动的主要基地或场所。长期住所应当理解为连续居住1年及1年以上，并有长期居住计划的居住地。临时住所则是相对与长期住所而言，是境外项目或人员临时或者短期居住的生活基地或临时场所。

对外投资合作在外人员由于工作原因，需要长期或短期居住在境外项目营地或营地以外的集体宿舍、独立住所、商务居留、普通住所的，在规划时应首选自建住所，包括购买、租赁、新建方式设立独立控制的安全住所。

在境外选择不在独立营地、办公场所里面的个人住所，应把社会安全环境作为第一位的考虑因素。同时，考虑当地法律、宗教和民俗对该住所和该居所居住人员的干扰、限制、影响、态度。

对境外个人住所安全条件考虑不周，将会提升安全风险，带来安全隐患。在实际案例中，有很多情况都是因为个人住所选择在治安较差的区域而直接、间接导致惨剧发生。

### 一、个人住所的内部安全

原则上，住所安全管理标准要求优于或者等同于办公场所安全。

一般来说，境外中资企业机构和人员在选择境外住所时，重点考虑的还是住所的地理位置、交通条件、周边环境和价格水平，而忽略居住者个人安全保障的细节因素。条件好一些的中资企业及其在外人员，在选择境外住所时会考虑到更多的安全细节，例如，住所的治安环境、社区安全、居民成分、防火防盗、楼宇安保和门禁控制等。

#### （一）个人住所场地选择

个人住所的选择应考虑如下因素：

1. 理想的住所场地应选择在高地上。
2. 距离营地、办公区、服务机构所在位置近，或者便于到达。
3. 场地应选择在半住所、半商业区，且当地交通流量不妨碍进出场地。如果不能满足，则选择在住所区。
4. 场地应避开特定人员聚集区，远离敏感地区、机构、设施和建筑。
5. 应远离犯罪案件频发的区域。
6. 入住商业住所或者酒店，应该考虑其他入住人员的背景。
7. 出入住所及住所所在区域的路线应安全可靠。
8. 当地以及过路行人与车辆较少。
9. 应严格执行当地的停车设施及规则。
10. 场地应临近公共或应急服务机构，如警局、医院、消防等。
11. 学校及接送点的位置应方便安全。
12. 靠近其他同事或朋友的住所。
13. 住所应靠近工作地点。
14. 合适的楼层、朝向、内部方位和与安全通道的相对位置。
15. 如遇高风险级别，住所应与办公区域设立在一起，并提供额外的安全保障。

## （二）个人住所设计与规划

一般情况下，对外投资合作在外人员到达工作地后，将直接入住事先准备好的住所，可能是营地宿舍、临时板房、独立住所、普通民宅、酒店等，也可能是服务机构或者项目独立的员工宿舍。

出于稳健性原则考虑，对外投资合作在外人员应该了解个人住所整体设计与规划原则，作为自行评估个人住所安全状况的参考依据，并据此采用对应的个人安全防范措施，或者向管理者、业主提出安全改善要求。

## （三）个人住所的门房和勤务人员

对于集体宿舍、单位宿舍、商业住所来说，可能会设置专门的

门房人员，并设有保洁、维修、厨师等勤务人员；个人单独的住所，则一般由业主、物业或者楼宇管理人员担任相应职责；对于上述不具备门房和勤务人员的小型个人住所，居住条件和安全保障相对会弱些，由于大多数时候“屋里没人”而需要入住者保持格外的安全警惕。

有条件的企业，需要对这些门房和勤务人员实施科学严格的培训、指导与管理，使这些人员熟悉如何应对安全风险，以及在紧急情况下如何保障居住者安全，并确保其能够固定在宿舍区提供服务，而且能经常巡视整个宿舍区，这样才能有效地减少个人住所的安全隐患。

## 二、个人住所的外部安全

中资企业和人员境外必须重视个人住所外部安全。在确定个人住所内部安全符合原则的同时，安全管理人员需要事先，或者随后及时指导居住者依据审慎原则评估个人住所的外部安全，重点是社区安全保障系统和居住楼宇的安全状况。

对个人居住楼宇的安全评估事项包括但不限于：周界栅栏、楼宇通路、警示标识、外部照明、门禁系统、应急通道、安全警报装置。

## 三、个人住所的安全防卫

### （一）电子安防系统

在高风险区域，评估个人住所电子安防系统的要素，重点是所在的楼宇是否安装有以下电子安全系统：

1. 配有应急按钮的内部或外部警报装置，此装置应该是在现场无声的，但能够连接到反应部门、私人保安或警察；
2. 配有辅助电源的监控系统；
3. 烟雾报警器应配备在合适的位置，例如公共空间、走廊、卧

室和厨房。

(二) 个人居住的单元(房间)安防

1. 门: 外门应坚固可靠, 安装优质的门锁, 最好是双钥匙单门锁, 安装插销、门链和门镜。

2. 窗: 所有窗户都配有安全门或防碎膜, 最好具备带钥匙窗锁。

3. 阳台: 阳台应防止入侵者进入室内, 但可以作为逃生通道。所以不主张封闭个人住所的阳台, 如果阳台已经封闭或者装有防盗网, 居住者需要格外留意, 在报警求救时可能需要特别说明。

4. 管线: 外部、内部管线是必须考虑的安全因素。

(三) 个人居住的其他安防事务

个人住所的居住者, 应该自行了解和遵守如下的居住安全事务:

1. 用电安全: 入住时需要检查个人居所的关键电路、电线、电源插座和电器。

2. 空调设备: 通过螺栓固定以防止拆移。

3. 家用电器: 注意家用电器的安装和使用安全, 例如可能导致安全风险的吊扇、大功率电器等。了解住所供配电线路、保险、开关、插座的额定载荷, 不能超负荷用电。

4. 钥匙: 保管好钥匙, 备用钥匙要放在安全的地方。由于法律和习惯的问题, 在境外可能配钥匙会是一件非常麻烦的事情。

5. 食品安全: 无论是从健康、卫生还是安全角度来说, 食物和水都应该是重要关注对象。

6. 个人物品: 贵重物品应根据数量分类, 并存放在防火安全区内。

7. 电子信息: 大数据时代重视电子信息及其载体、网络, 包括电子产品安全。

8. 宠物: 不建议在个人居所饲养动物, 也不要个人居所宰杀、食用动物。

9. 危险材料: 危险物品必须按照国际惯例和当地习惯进行标识, 家庭成员和家政人员要知道危险品的类型和存储要求。

## 四、个人住所的安全情报与预警

### （一）建立安全情报与预警来源渠道

境外项目部、派出机构应与公司以及我国驻当地使（领）馆、当地政府、当地军警、情报与医疗机构、当地部族部落建立有效的情报沟通机制，及时获取各种安全情报，对风险环境和现实威胁进行研判和预警，及时采取预防预备措施。

### （二）安全情报与预警覆盖范围

情报收集范围应当满足场所安全的要求，重点涵盖政局变化、战争、武装冲突、恐怖袭击或绑架、社会动乱、民族宗教冲突、治安犯罪等政治风险。

### （三）安全信息和情报研判

情报研判应当采用风险评估的方法，识别情报中包含的各种风险和威胁要素，对风险和威胁要素进行定性或定量的分析和估算，对风险和威胁等级进行研判，对可接受风险进行研判。

预警应当采用风险处置的方法，根据情报研判的结果，设计风险和威胁的处置策略、控制措施，并组织必要的管理资源和物质资源，实施风险和威胁的处置方案，以实现预防和预备的目的。

情报与预警应当严格满足时效性要求，在风险发生之前完成情报的收集、研判、预防和预备。

## 五、活动板房安全管理

中资机构建于境外营地，或者工作区域的员工宿舍、个人住所，多为活动板房。

活动板房具有轻质高强、安装便捷的特点，目前广泛用于临时性建筑物。由于临时活动板房的芯材多采用聚苯乙烯、聚氨酯泡沫等易燃材料，发生火灾后蔓延速度快、燃烧毒性大，极易造成重大人员伤害和财产损失。

但是近两年来，中资机构境外临时活动板房也多次发生火灾，尽管鲜见人员伤亡报道，但也造成一定程度的财产损失和声誉影响。为深刻汲取事故教训，规范境外项目或营地临时活动板房的消防安全管理是非常必要的。

#### （一）源头控制

用于搭设宿舍、办公用房的临时活动板房，必须符合《建设工程施工现场消防安全技术规范》GB50720-2011 第 4.2.1.1 项关于“建筑构件的燃烧性能等级应为 A 级。当采用金属夹芯板材时，其芯材的燃烧性能等级应为 A 级”的强制性要求。

#### （二）规范施工

活动板房的安装必须由生产厂家或者具有相应资质等级的施工企业实施。安装单位应根据合同文件、使用说明书及相关标准，由专业技术人员编制施工组织设计，并经安全负责人批准后方可实施。

#### （三）安全控制

营地内部以板房建设的宿舍、办公室、生活服务用房均应相对独立设置，遵循营地安全设计规划进行安全控制，重点是保证板房宿舍、办公用房与生产作业区的防火间距。

#### （四）验收控制

活动板房安装完成后，安装单位应进行自检，自检合格后方可进行使用前的联合验收。联合验收应由安装单位、生产或租赁单位、使用单位按照《施工现场临时建筑物技术规范》JGJ/T188-2009 附录 C 表格的式样进行，验收合格后方可投入使用。未经验收或验收不合格的一律不得投入使用。

#### （五）安全管理

活动板房的消防安全管理由实际管理单位负责，实施总承包模式的，由总承包单位负责，分包单位向总承包单位负责，并应服从总承包单位的管理。

加强对使用和入住人员的防火知识和消防法规教育，提高相关人员的防范意识。

制定火灾事故应急救援预案，按规定配备和配足消防器材，建立义务消防组织，提高应急反应能力。

## 第七章 公共安全事件的处置

### 第一节 公共安全事件的分类

境外公共安全事件是指政局动荡、社会动乱、武装冲突、恐怖袭击、绑架劫持、刑事犯罪、自然灾害、重大安全环保事故、公共卫生及内部管理不善等原因，造成或可能造成我在外人员伤亡、财产损失、业务受阻和声誉受损等的事件。公共安全事件的分类大致如下：

#### 一、恐怖袭击类事件

恐怖袭击定义：极端分子人为制造的、针对但不仅限于平民及民用设施的、不符合国际道义的攻击方式。恐怖袭击从 20 世纪九十年代以来，在全球范围内迅速蔓延。极端分子使用的手段也由最初的纯粹军事打击演化到绑架、残杀平民、自杀式爆炸等行动。

#### 二、刑事案件类事件

刑事案件是指犯罪嫌疑人或者被告人被控涉嫌侵犯了刑法所保护的社会关系，国家为了追究犯罪嫌疑人或者被告人的刑事责任而进行立案侦察、审判并给予刑事制裁（如罚金、有期徒刑、死刑、剥夺政治权利等）的案件。

#### 三、自然灾害类事件

自然灾害是指给人类生存带来危害或损害人类生活环境的自然现象，包括干旱、洪涝、台风、冰雹、暴雪、沙尘暴等气象灾害，



火山、地震灾害，山体崩塌、滑坡、泥石流等地质灾害，风暴潮、海啸等海洋灾害，森林草原火灾和重大生物灾害等。

#### 四、公共卫生类事件

公共卫生事件是指突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的突发急性职业中毒事件、重大传染病疫情、重大食物中毒事件、群体性不明原因疾病，以及严重影响人员健康的事件等。

#### 五、社会群体事件

社会群体事件是指突然发生的，由多人参与，以满足某种需要为目的，使用扩大事态、加剧冲突、滥施暴力等手段，扰乱、破坏或直接威胁社会秩序，危害公共安全的事件，如民族宗教事件、政治动乱和突发事件、经济突发事件、暴乱、骚乱、大型罢工等。

#### 六、重大安全环保事件

重大安全环保事件是指因环境污染使当地正常的经济、社会活动受到严重影响；因环境污染造成重要城市主要水源地取水中断；因危险化学品（含剧毒品）生产和贮运中发生泄漏，严重影响人民群众生产、生活；因环境事件需疏散、转移群众 5 万人以上，或直接经济损失 1000 万元以上；死亡 30 人以上，或中毒（重伤）100 人以上的污染事故。

## 第二节 事件导致人员伤害的方式

### 一、恐怖袭击伤害

恐怖组织和分子使用一定数量的战术，引起人们的恐惧和迫使政府向恐怖分子屈服。如：

**人体炸弹：**是一种极端的军事报复行为，将引爆炸药绑在自己的身上，向对方引爆。恐怖分子多用此行为。

**路边炸弹：**用废旧的手榴弹、炮弹甚至民用炸药（包括雷管）中的爆炸物质，组装成一个简易爆炸装置，隐藏在路边。当敌方目标经过时遥控引爆。爆炸的瞬间由于装药量通常较大，能够造成巨大的人员伤亡和设备的损伤，具有极其巨大的威慑力量。

**绑架：**是指勒索财物或者其他目的，使用暴力、胁迫或者其他方法，绑架他人的行为。或者绑架他人作为人质的行为。

### 二、刑事案件伤害

刑事案件包括：盗窃、诈骗、纵火、投毒、抢劫等。

**盗窃：**是指以非法占有为目的，秘密窃取他人占有公私财物的行为。

**诈骗：**是指以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法，骗取数额较大的公私财物的行为。

**纵火：**故意放火和恶意烧毁或企图烧毁任何属于别人的大楼、建筑物或财产（如房屋、教堂或船只）的行为。

**投毒：**是指向公共饮用、食用的水源、食品饮料等投放能够严重危害人体健康、生命安全或者造成重大财产损失的毒物的行为。

**抢劫：**是指以非法占有为目的，当场使用暴力、胁迫或者其他方法，强行劫取财物的行为。

### 三、自然灾害伤害

重大的突发性自然灾害包括：旱灾、洪涝、台风、风暴潮、冻害、雹灾、海啸、地震、火山、滑坡、泥石流、森林火灾等。

### 四、公共卫生伤害

公共卫生的具体内容包括对重大疾病，尤其是传染病（如结核、艾滋病、SARS 等）的预防、监控和医治；对食品、药品、公共环境卫生的监督管制。

常见传染病：SARS、禽流感、流感、疯牛症、艾滋病、登革热。

慢性非传染性疾病：肿瘤、糖尿病、高血压。

### 五、重大安全环保伤害

陆地污染：因危险化学品（含剧毒品）、成品油等在生产和贮运中发生泄漏造成地面污染；不能焚化或腐化的，如塑料、橡胶、玻璃等材料，造成地面长期污染。

海洋污染：主要是从油船与油井漏出来的原油，工厂排出的污水，矿场流出的酸性溶液。

空气污染：来自工厂、汽车、发电厂等放出的一氧化碳和硫化氢等，人因接触了这些污浊空气而染上呼吸器官或视觉器官的疾病。

水污染：水体因某种物质的介入，而导致其化学、物理、生物或者放射性污染等方面特性的改变，从而影响水的有效利用，危害人体健康或者破坏生态环境。

### 第三节 境外安全事件的处置流程

#### 一、事件报告阶段

应报告的内容：

- （一）事件涉及单位或项目情况；
- （二）事件发生的时间、地点及现场情况；
- （三）事件简要经过及原因的初步判断；
- （四）事件已经造成或可能造成的伤亡人数（包括失踪人数），人员姓名、籍贯、国内联系单位、家属联系方式；
- （五）初步估计的直接经济损失；
- （六）事件已经采取的措施；
- （七）其他应该报告的内容。

#### 二、事件处理阶段

##### （一）启动应急处置机制

境外各作业项目都应该根据风险评估的结果，建立风险登记表。风险在不同作业项目，甚至同一作业的不同阶段都是不断变化的，相应的风险登记表是一个需要及时更新的文档。当启动应急处置机制时，按照风险登记的信息作为第一时间判断，对发生事件的规模、伤害、影响进行评估并通报全员。

##### （二）应急响应程序

1. 应急启动、抢险救助、医疗救护、卫生防疫、交通协调、现场监控、人员疏散、安全防护等程序和要求。

2. 基本应急程序中各相关机构、责任人、组织方式、队伍调遣、物资使用、调用等要求。

##### （三）现场应急工作组

1. 迅速收集现场信息、核实现场情况、了解现场事态的处置情况；
2. 组织制定现场处置方案并负责实施；
3. 协调现场内外部资源，组织迁就伤员；
4. 做好现场其他人员的思想工作；
5. 及时向我国驻外使(领)馆及上级部门汇报、请示并落实指令；
6. 根据现场应急处置情况，向国际救援组织、中国对外承包工程商会、驻外经商机构、中资机构及其他社会团体求援；
7. 配合我国驻外使(领)馆、驻在国政府、军(警)方、消防和医疗部门，以及国际救援组织立即开展应急救援工作，做好突发事件现场的隔离和人员疏散、抢救伤员、工程抢险和消除环境污染等工作；
8. 按照上级部门指令，负责消除新闻发布工作；
9. 收集、整理应急处置过程中有关资料；
10. 负责写出应急工作总结；
11. 负责应急指挥小组交办的其他任务。

### 三、事件调查阶段

成立联合专家组、勘察现场、收集资料、提取证物、证人证言、计算损失、技术鉴定。

### 四、事件善后阶段

(一) 对在事件中造成的人员伤亡，应按规定做好死亡抚恤管理工作。

(二) 对设施有损失的事件善后，要做好设施的修复或更换。

(三) 做好事件的总结和分析工作，总结经验教训为主。

## 第四节 事件现场急救与求救常识

### 一、急救措施

急救措施是指在日常生活中突发疾病以及人身受到意外伤害时，在救护人员未到达现场情况下，给予的立即救护。其目的是挽救生命、防止伤势或病情恶化，增进医疗效果。

### 二、急救处理原则与职责

#### （一）原则

1. 沉着大胆，细心负责，分清轻、重、缓、急，果断实施救治方法。

2. 先处理危重病人，再处理较轻病人；在同一患者中，先救治生命，再处理局部。

3. 观察现场环境，确保自己和伤者的安全。

4. 充分运用现场可供支配的人力、物力来协助急救。

#### （二）职责

1. 抢救生命，降低死亡率。

2. 防止病情的继续恶化。

3. 减轻病痛，减少意外损害，降低伤残率。

### 三、日常意外急救

#### （一）日常伤病

应对日常的紧急伤病，须考虑所在国家或地区可能发生的自然灾害及流行性疾病，准确地判别出日常伤病的类别，及时采取正确的急救措施。例如，在常见暴风雨和洪水地区，应远离山谷和低洼

地带等；在常有地震发生的地区，要远离高山或高大建筑物等。如果所在地区存在危险野生动物，应尽量避免危险野生动物活动范围；无法避开的则应采取相应的防护措施。日常生活中最常见的紧急伤病有：昏厥、猝死、溺水、骨折、外伤出血紧急处理、动物咬伤、烧伤烫伤、食物中毒、电击等。

### （二）昏厥

突发的意外伤害、心脏病发作、脑中风、食物中毒、中暑、溺水等情况，都有可能致人昏迷不醒。正确做法：等待急救车时，如果患者被疑是药物中毒，注意周围是否有药瓶，要保留好药瓶，等待急救人员到达现场后并将药瓶交给急救人员，这有利于急救人员采取有效的急救措施。若发现患者是食物中毒导致的，需保留吃过的食物。等待急救人员到来时，应该将患者的衣扣、皮带等束缚物解开，把昏迷者的头偏向一侧，要注意保持患者的呼吸畅通。如果患者的舌头后垂影响到呼吸，最好把舌头拉出来，在做这个动作时，如果有条件最好用纱布垫着舌头，以免弄伤患者，给其带来其他损伤。

### （三）猝死

世界卫生组织把从发病到呼吸心跳停止在6小时内死亡的病例，定为猝死。猝死的原因绝大多数为冠状动脉硬化性心脏病（以下简称冠心病）急性发作所致。冠心病引起的猝死有70%发生在院外。猝死的病人，神志丧失、颈动脉波动消失，自主呼吸停止，双侧瞳孔散大。猝死的病人是可以抢救复活的。在4-6分钟内进行有效的心肺复苏，抢救成功率为50%。猝死的病人应立即就地进行徒手心肺复苏术(CPR)。

### （四）溺水

在救助溺水者时，要大声提醒溺水者头部向下，以免水流入气管。如果溺水者这时没有呼吸，即使在水中也要进行人工呼吸。要将溺水者平放在地上，迅速清除溺水者口腔和鼻咽部的异物，以保持呼吸道通畅。然后让其头侧向一边平卧或面朝下俯卧。检查呼吸

和脉搏，对呼吸和心跳停止、瞳孔散大、口唇青紫明显、神志不清的溺水者，应立即进行口对口的人工呼吸，同时进行胸外心脏按压，直到急救人员赶到为止。注意让溺水者保暖。如果溺水者清醒，可让其饮用热的饮料。另外，不要一味强调控水。如果控水，最好不要采取头朝下的救护方式，否则会对溺水者造成伤害。

#### （五）骨折

如果不慎跌伤，就可能发生骨折。如果病人跌伤部位不但疼痛，而且出现了畸形、肿胀、功能受限，就要考虑是否骨折了。而开放性骨折（即骨折部位的骨头暴露出来）比较明显，而且如果不及时止血，还会出现失血过多的问题。而一旦是发生在胸部的开放性骨折，就有可能引起心脏、呼吸骤停。正确做法：如果是闭合性骨折（也就是骨折部位的骨头没有暴露出来），在等待急救医生到来前，要尽量减少移动病人，并把病人的鞋带、衣物解开，暴露出骨折的部位；如果是胸部开放性骨折，要找干净的毛巾、塑料垫板，把病人骨折的部位堵住；如果是四肢的开放性骨折，也要找干净的纱布或毛巾把骨折的断端包好。在等待救护车时，千万不要乱拉扯病人，或自行将病人还原复位，因为骨折的复位和固定必须由专业医生进行。

#### （六）外伤出血紧急处理

根据出血的种类应采取及时的止血措施，在没有工具时，可使用徒手止血法：直接加压止血法、抬高患者肢体止血法、止血点止血法、冰敷止血法、止血带止血法（在危及生命时使用）等。三角巾包扎止血法：螺旋包扎法、环形包扎、螺旋反折包扎、人字形包扎、8字形缠绕包扎等。

#### （七）动物咬伤

被动物咬伤后切记不能挤压伤口，以防病毒更快的进入神经系统，加快发病进程。凡不能够确定咬伤动物是健康动物，应立即对受伤部位进行彻底清洗和消毒，局部处理越早越好。

#### （八）烧伤烫伤

火焰烧伤或沸水烫伤，脱离热源后，立即用冷水（日常的自来



水就可以)浸泡或外敷创面。若创面在四肢,用冷水浸泡为适;若在面部、颈、胸、背及会阴部以冷水浴或冷水外敷为宜。时间 10-15 分钟。在浸泡过程中可用水冲清除创面的污物,但不要用力擦拭创面,以免造成不应有的损伤。如果是大面积或深度烧伤时就要及时就医,以免生命事故。

#### (九) 食物中毒

食物中毒一般具有潜伏期短、时间集中、突然爆发、来势凶猛的特点。据统计,食物中毒绝大多数发生在七、八、九三月份。临床上表现为以上吐、下泻、腹痛为主的急性胃肠炎症状,严重者因脱水、休克、循环衰竭而危及生命。因此一旦发生食物中毒,千万不能惊慌失措,应冷静地分析发病的原因,针对引起中毒的食物以及服用的时间长短,及时采取如下应急措施:催吐、导泻、解毒。

#### (十) 电击

切断电源,并确定伤者是否已绝缘。患者丧失意识时要立即叫救护车,并尝试唤醒患者。要查看患者的呼吸及心跳状况,若无呼吸心跳,则实施心肺复苏术,即使患者被灼伤也要稍后才处理。由於触电所造成的灼伤范围大都很小,但症状却都很严重,因此要等到医师来处理。

### 四、重伤与危险情况急救

重伤是指使人肢体残废、毁人容貌、丧失听觉、丧失视觉、丧失其他器官功能或者其他对于人身健康有重大伤害的损伤。根据伤病员的情况,应立即采取有效的急救措施,如手指不幸被切断,应立即将伤指上举,然后用干净的纱布加压包扎止血;若血仍外流不止,也可在指根处紧绷止血带止血,并将断指用无菌塑料袋包好放置冰袋中,除非断指污染特别严重,一般自己不要冲洗,也不要任何液体浸泡断指,尽快将伤员和断指一同送往医院。

## 第五节 境外公共安全事件案例

### 一、恐怖袭击类事件案例分析

#### 案例：埃塞俄比亚劫持人质事件

事件经过：2007年4月24日，某石油局物探队营地遭武装分子袭击，交火持续大约40分钟至50分钟，100多名埃塞政府军士兵最终不敌200多名袭击者，多人伤亡之后被打散。该事件造成我方人员9人死亡、7人被掳走，65名当地工人被杀。



袭击方欧加登国家解放阵线组织在伦敦的发言人迈赫迪说，他们是在当地时间24日凌晨四点半发动的袭击，被抓获的中国工人将“受到人道对待”，他们不会把这些人扣为人质，而会把他们移交给“适当的机构”。强调由于在交火过程中，军火发生爆炸才导致中国工人死亡的。

处理方式：外交部、商务部、中国驻埃塞使馆和有关企业等迅速启动应急机制，向埃塞方面提出紧急交涉，要求全力搜救遇袭中方人员，确保其安全获释，并切实采取有效措施，保护在埃塞的中

资机构人员的生命和财产安全，协助做好有关善后工作。

由商务部、外交部和某集团组成的联合工作组一共 21 名成员，包租中国国际航空公司波音 767 飞机，于当地时间 25 日晚 6 时 40 分（北京时间 25 日晚 11 时 40 分）抵达亚的斯亚贝巴的宝莱国际机场。他们和中国驻埃塞使馆等有关各方合作，展开救援工作，营救被绑架的中国公民。

经过当地索马里长老会和红十字国际委员会的努力谈判，7 名中国工人在当地时间 29 日 14 时 30 分（北京时间 19 时 30 分）获释，并转交给红十字国际委员会。4 月 30 日凌晨 2 时 30 分，9 名遇难同胞遗体由包机从亚的斯亚贝巴运抵郑州。遇袭项目组的其他人员（包括 1 名伤员）也同机返回。

### 二、生产安全事件案例分析

**案例：**2010 年 9 月 9 日，上海某股份有限公司在埃塞俄比亚总承包、吉林某工程公司分包的电力建设项目发生输电线铁塔坍塌事故，造成 5 人死亡，其中 4 名中国工人。

**经验教训：**暴露出一些境外中资企业安全生产意识淡薄、管理薄弱等问题，也反映出对外投资合作项目安全监管工作存在薄弱环节，以及人员安全生产中存在的弊端等，都有待加强管理。

### 三、自然灾害、灾难事件案例分析

**案例：**2004 年 12 月 26 日，印度尼西亚附近海域发生强烈地震，并引发百年罕见的印度洋海啸，给环印度洋国家带来巨大灾难，造成 13 名中国公民（3 名内地居民、7 名香港居民、3 名台湾居民）遇难，21 人（3 名内地居民、18 名香港居民）失去联系。

**处理方式：**外交部领事司及我驻有关国家使（领）馆在中央的统一部署和部领导直接指挥下，及时启动应急机制，采取一切措施，

全力搜寻和救助包括香港、澳门、台湾同胞在内的中国公民。中国驻泰国使馆、驻宋卡总领馆赶到灾区，现场开展搜救并协助遇难者家属确认遗体和处理善后事宜。

#### 四、公共安全综合事件案例分析

**案例：**2013年12月，中国驻俄罗斯叶卡捷琳堡发生一起针对中国商人的入室暴力抢劫事件，造成中国公民1死1伤。

**事件经过：**3名疑似中亚裔袭击者当地时间21日早晨闯入一间华商租住的公寓，对屋内3名中国公民进行殴打和捆绑。1人因伤势过重当场身亡，1人受伤被送往医院救治，没有生命危险。另1人未受伤。袭击者抢走现金、笔记本电脑、手机、首饰等财物。

**处理方式：**中国驻叶卡捷琳堡代总领事向俄罗斯外交部驻叶卡捷琳堡代表处负责人哈尔洛夫就此事提出交涉，要求俄相关机构尽快破案、严惩凶手；紧急派出领事官员成立专组赶往案发现场处理案件；对受害者亲友表示慰问。

## 第八章 灾难求生和应急装备

灾难的降临是冷酷无情的。

灾难面前人人平等，任谁都无法摆脱灾难的威胁。灾难总是突如其来，几乎没有任何征兆。世界局势风云变幻、难以预测，恐怖袭击、战争、重大疫情、火灾、地震、海啸、飓风、堤坝冲毁、电站故障、管道爆炸、交通事故，以及其他可能发生故障的人造建筑和设施，都有可能造成灾难事故。

虽然我们无法控制灾难在何时何地、以何种方式到来，但却可以让自己未雨绸缪地做好防灾减灾的准备工作。在分秒必争的生死关头，事先准备好一份妥当的计划和相应的工具，将是你生存下来的不二法门。在逃生场景中，预先准备的应急装备将成为关键资源，也许有一天，将是助你成为灾难幸存者的法宝。

## 第一节 灾难预警

突发灾难事件预警，简称灾害预警，是指灾害发生前，应急网络的建立和灾害信息的发布。预警信息，是指发生或可能发生、造成或可能造成严重社会危害，并可以预警的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、突发事件等信息。

国际社会正在形成一套有效的灾害预警系统，当灾害来临或者可能来临时，及时告知人们防范灾害，最大可能地减少灾害的损失。一整套完善的灾害预警系统，能够及时向社会发布规避自然灾害风险的警告，宣传避险常识和技能，提示公众做好自救互救准备，开放应急避难场所，疏散转移易受自然灾害危害的人员和财产，情况紧急时，实行有组织的避险转移。

### 一、预警信息发布

加强突发事件预警信息（以下简称预警信息）发布，是积极妥善应对突发事件的关键环节。

国际社会普遍重视突发事件预警信息发布，通常采用立法的形式制定突发事件预警预防机制，规范预警信息发布，及时、客观、权威地向全社会提供预警信息，最大限度地减少突发事件造成危害。我国指定有专门的《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律、法规和规定。

《国家突发公共事件总体应急预案》于2006年1月8日由国务院发布，标志着我国应急预案框架体系初步形成。总体预案是全国应急预案体系的总纲，明确了各类突发公共事件分级分类和预案框架体系，规定了国务院应对特别重大突发公共事件的组织体系、工作机制等内容，是指导预防和处置各类突发公共事件的规范性文件。

## 二、预警信息级别

我国《国家突发公共事件总体应急预案》将突发公共事件分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四类；同时也对应急工作的原则和应急预案体系等内容进行了说明。

四级四色预警机制：根据《中华人民共和国突发事件应对法》规定，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件的预警级别，按照突发事件发生的紧急程度、发展态势和可能造成的危害程度，分为特别重大（一级）、重大（二级）、较大（三级）和一般（四级），分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级（红色）为最高级别。

## 三、预警信息发布内容

预警信息内容包括：发布机关、发布时间、突发事件类别、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、事态发展、相关措施和咨询渠道等。

## 四、预警信息发布和解除

可以预警的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件发生或可能发生、造成或可能造成危害时，根据有关法律、法规和国务院规定的权限和程序，发布相应级别预警，并根据情况变化适时调整预警级别。当事实证明不可能发生突发事件或危险已经解除的，发布单位应立即宣布解除预警。

## 五、有效发挥预警信息作用

境外中资企业、机构、单位或者个人接到预警信息后，要及时研判预警信息对本地区、本单位、本人的影响，按既定的应急预案

和有关规定，做好队伍、装备、资金、物资准备等应对防范工作，避免或者减轻突发事件造成危害。迅速报告，及时启动监测、预报、预警联动机制，加强信息共享，共同做好各类突发事件应对工作。



## 第二节 灾难防范

海啸、飓风、洪水、地震、大火、核泄漏……

近年来，这些看似远离我们的灾难，一次又一次逼近。面对灾难，远离祖国的在外人员，是脆弱得不堪一击，还是拥有安全的诺亚方舟，主要取决于我们拥有怎样的灾难防范意识、防灾减损能力和灾难应急处置水平。

在国际社会和各国政府国家层面的推动下，越来越多的人意识到要重视灾难救援、灾后重建，更要注重灾难防范。建立境外中资企业机构和人员联动的灾难防范机制，动员在外人员参加安全和灾害预防教育，采取有效个人防范措施，不仅能够实现灾时自救，而且通过安全知识和技能的扩散，实现更大范围的自救互救，避免或者减少灾害损失。

### 一、建立专门的灾难评估与防御小组

建立专门的灾难评估与防御小组，负责预防、处置、善后指挥，不仅仅能预防、避免和应对灾难，使灾难的损失减小，而且在灾难发生时，在境外同胞最无助、最彷徨、最绝望的时刻，把党和国家的温暖送到人们的心里。高效运行灾难预防、处置、善后指挥中心，可以把现场临时的、自发的、不专业的、缺乏经验的自救互救行动，变成专业的、有序的、高效率的专业应急处置措施。

#### （一）灾难防范机制

境外中资企业机构一般都有专门的安全管理人员和应急小组，负责评估境外项目、营地、办公室及住所遭遇突发事件的可能性，包括遭受各种自然灾害的可能性，并且根据各种情况定期更新应急方案并培训相关管理人员，组织现场人员参加培训、进行模拟演习。

在灾难发生的关键时刻，安全管理人员和应急小组对现场和人员应保持控制力，坚决避免管理层缺位的现象，这是对所有境外项目和人员的考验。有了完善的应急体制，面对灾难，每位员工都可以做到临危不乱，秩序井然。

### （二）灾难报告机制

灾难发生时应该迅速启动报告机制，在第一时间内迅速联系到上级公司，开始清点人数，防止遗漏。情况稳定后，应首先确认人员损失情况，不得瞒报；尽快报告员工因为灾难而出现伤亡的情况，及时寻求支援。

### （三）积极寻求合作

境外项目和人员的灾难预防工作，需要与当地政府、社区、组织和周边中资机构积极合作联动。要重视和媒体进行合作，平时应进行灾难知识、紧急救援知识的普及，灾难期间应建立媒体公关体系，通过媒体寻求帮助的同时请求媒体理解，制止负面报道。更要控制微博、微信等自媒体，禁止无意义的谣言传播，避免引起恐慌情绪。

同时，要在平时与救援支援机构之间就建立紧密联系，保持沟通渠道的畅通。灾难发生时，及时寻求专业救援支持，比如搜救犬、高楼救援设备、地下救援设备、人员探测器等。

## 二、建立个人联系信息库

中资企业国内总部应该指导境外项目的安全管理人员和应急小组，建立所有对外投资合作在外人员的个人联系信息库，有条件的还可以建立短信群发平台。在灾难发生后，第一反应就是根据这一信息库联系到每一个员工，并确认他们的情况。

制定专门的与灾区商旅出行相关的工作计划，以保障员工的生命安全。

### 三、建立境外项目和人员灾害保障机制

建立境外项目和人员受灾后完备的保障机制,为员工提供保障、补偿及抚恤措施,其中包括给员工提供预支薪水、无息贷款,确保员工有充足的资金流;为员工提供酒店等免费住宿和食品、饮水补贴,确保员工的饮食住宿安全;根据个人遭受损失情况的不同,为员工提供一次性补贴等。

### 第三节 灾难求生

近些年来，在全球气候变化的背景下，以自然灾害为主的各种灾害风险进一步加剧。在异国他乡，我国境外机构和人员所面临的防灾减灾形势十分严峻复杂，学习和掌握基本的灾难求生知识是防灾减灾的必要举措。

鼓励和动员境外中资企业机构和人员配备自用的求生应急装备，就是要进一步唤起大家对防灾减灾工作的关注，增强防灾减灾意识，普及推广防灾减灾知识和避灾自救技能，提高对灾难事件的应对能力，最大限度地减轻各类灾害的损失。

#### 一、获取灾害防御手册与宣传材料

出境人员应该主动收集、获取有关的灾害防御手册与宣传材料，有备无患。

联合国、国际救灾减灾组织、有关国家政府和部门，编写有各种文字和版本的自然灾害防御宣传手册与宣传材料。应广泛宣传与普及应急管理知识、防灾减灾知识，指导相关出境人员提高应急管理能力与自救能力。

#### 二、制作求生地图

灾难求生的一个基本技能就是准确描述、确定所处位置、撤离路线、安全区等地理信息。做到这些，需要一份专用的求生地图，通过结合地图观察环境，对自己所居住地区和对外交通路线图的熟悉，对一旦发生灾难向哪个方向撤离有一个基本概念。所以，出境人员最好有一份自己的地图，在上面标注好撤离的路线和途中可能遇到的地方。如果不能乘车，则还要有比较详细的野外地图，方便徒步的时候使用。最少亲自走一遍自己的逃生路线，这样沿途有什

么新的情况也可以及时更新。比如沿途标志物、哪里有水源，哪里有加油站，这对撤离和寻求帮助来讲是至关重要的。

### 三、黄金 72 小时

国际救援界普遍认为，灾难发生之后存在一个“救难黄金 72 小时”，在此时间段内，受灾人员的生存、获救的概率极高。

世界卫生组织 (WHO) 西太平洋地区紧急灾难专家裴西根说：“有些人可能会在被建物压迫后生还，但要是马上给予特别照护或流体食物，他们会立刻死亡”。

72 小时过后，并不是不能存活。从唐山大地震等经验来看，灾后 10 余天也有存活的例子，但那是特例。WHO 专家指出，一般来说，灾难发生后经过 72 小时后，救出来的要么是尸体，要么就是奇迹。有时候奇迹确实会发生，但是人们不能将全部希望寄托在奇迹上。地震等地质灾害发生后的 72 小时期间，受灾人员的存活率随时间的消逝呈递减趋势。

第一天（即 24 小时内），被救出的人员存活率在 90%左右；

第二天，存活率在 50%-60%；

第三天，存活率在 20%-30%。

以后可能也会有百分之 5 到 10 的生还率，不应该放弃救援。

### 四、发送求救信号

如果自己或者有人需要帮助，然而却失去了现代通讯联络条件，必须设法使用现有条件发出求救信号，那些有同样想法的个人或者团队也会这样做，应该与这些人共同组成生存小组。

获得救助的首要条件，就是使他人知道自己的处境和准确位置。一旦取得与外界的联系，就需要及时发出这些求救信号。

求救信号是需要事先约定或者学习的。

### （一）通用信号

有些求救信号国际通用，英文字母 SOS（Save OurSoul——救救我们）可能最广为人知。

### （二）通用信号的发送

SOS 信号可以用声音、灯光、敲击、书写、符号等易于发送和接收的方式发出。如果采用地面写出，推荐大小为每个字母长 10 米，宽 3 米，两个字母之间间隔 3 米。

专业人士可以通过无线电发报，也可用旗语通讯方式拼出或者通过其他方式发出代码。

### （三）Mayday 信号

信号 Mayday（来自法语 maydez——帮帮我）是船舶和飞机最常用的无线电信号联络。

### （四）非专业人士常用信号

非专业人士应该学习使用国际通用的求救信号，如果临时无法使用，可以采用任何适合的声光信号、反光信号、信号标识、信号旗、手势、身体姿势信号以及烟火信号等，发送求救信息、寻求帮助。

### （五）发送烟火信号

无论是否专业人员，都应该掌握识别、使用烟火信号。简单来说，就是通过火苗或者烟雾引人注目、发送求救信号。一旦有伤病急需治疗或者环境恶劣需要救援，首要的任务之一即是点燃信号火。如果人数很多，分派一部分人员尽快收集燃料，点燃营火和信号火。记住，对于需要帮助的人来说，获得救助的首要因素是使他人知道自己的处境。如可能，首先给出自己的位置；一旦取得联系，发出其他信息。

## 五、预防灾后疫情

公共卫生问题关系到整个救灾成败，境外项目和人员要高度重视灾后疫情，在欠发达地区“大灾之后必有大疫”是重大安全隐患。

但是，这也并不是完全不可避免。例如“5·12”汶川地震发生之后，由于防疫措施得当，尽管经历了极易发生流行病的夏季，灾情最重的北川乃至全省没有发生一起与地震相关的传染病疫情和突发公共卫生事件。在外界看来，这主要取决于消毒措施得力和对饮用水质量的密切关注。

另外，灾难发生后，除使用常规的卫生防疫措施之外，人员自身健康状况、卫生条件、应对措施都至关重要，还应重视出境前的免疫计划，提前接种各类疫苗，做好流行病在该受灾地区爆发的危机应对。

### 六、求生意志与心理危机

想要成为灾后的幸存者，生存意识非常重要，顽强的生存意志是应对灾难的第一要素。如果在计算机系统毫无准备的情况下，突然有大量的信息一起涌入，计算机的系统就会崩溃。人的大脑在这点上与电脑非常类似。当突发事件突然来临的时候，比如说火灾、地震、洪水，人脑如果在短时间内接收到大量以前从没有遇到的危机信息，就会造成“短路”，人们也可能会崩溃。具体的表现就是，人的判断力下降，行动缓慢，目光迷离，行为没有目的性，非常盲目，动作奇怪。这是非常危险的行为，往往是造成巨大伤亡的主要原因。

对于危机事件的心理干预，越早越好。最佳干预时间是在危机事件发生后的 24 到 72 小时，也就是“黄金 72 小时”。发生危机事件后，及时干预，快速评估现场情况：如危机事件类型、心理刺激强度、污染人群数量、污染人群划分、现场的资源等。

#### （一）危机意识

无论前往何处、无论身在哪里，都要自觉地观察周围的环境，留意可能的逃生通道，在脑海里演练逃生步骤，并且把这当成习惯坚持下去，直到变成下意识行为，说不定在关键时刻也许真能救你

一命。

### （二）求生意识

面对灾难需要有极强的求生信念，相信无论在什么情况下，自己都会获救。在世界范围内，在极地、荒岛、冰川遇险后，坚持数十天最终获救的人大有人在，在紧急情况下不惜自断手脚也要自救的人也屡见报端。

平时要注重锻炼自己的意志。往往有的时候，在紧急情况下，一个身材魁梧的大汉不知所措，痛哭流涕，胆小如鼠；而一个平时看起来弱不禁风的女子，却沉着冷静，能迅速安抚大家的情绪，并带领大家脱离险境。这固然有性格的原因，但也是平时注重训练的结果。最为典型的就是飞机上的空姐，她们平时就接受过系统的救生训练，一到危机时刻，马上就能沉着冷静地带领乘客脱离困境，所有乘客无论男女老幼，都会自然而然地无条件地信任她们。这不是因为她们天生就是领导者，而是长期后天训练的结果。

### （三）专家提供心理干预

在早期危机干预中，常使用的一些技术，如集体晤谈、放松训练、眼动脱敏与再加工疗法（Eye movement desensitization and reprocessing, EMDR）等。专家干预心理危机通常采取六步法：

1. 确定问题；
2. 保证求助者安全；
3. 给予支持，主要是倾听而非采取行动；
4. 提出并验证可变通的应对方式；
5. 制定计划；
6. 得到承诺，采取积极的应对方式。

而检查评估则应贯穿于整个干预过程中。

### （四）亲情安抚

专家提示，如果无法获得专业人员的帮助，则应启动亲情安抚工作，可以采取现场安慰、亲友晤谈、远程连线等方式，鼓励受助者充分表达内心的感受，尽量宣泄负面情绪，而不要否认或掩饰内



心的担忧和恐惧。不推荐用抽烟、酗酒、使用麻醉药品等消极方法逃避现实，以免造成更难以愈合的心理创伤。

## 第四节 应急救援装备

应该了解，有效的求生应急装备计划包含三个方面的内容：装备配置、装备储存和携带、装备使用训练。

### 一、求生应急装备配置

由于中资企业通常的在外人员不同于专业救援人员，前往工作的国家、地区和所面临的安全风险也不尽相同，在外人员需要首先了解和评估目的地的安全信息和灾难风险情况。在此基础上，根据安全评估结果或专家建议，提前准备具有针对性和实用性的求生应急装备，并研究和掌握其使用方法。

一般来说，非专业救援人员基本和通用的求生应急装备包括以下内容，在外人员并不需要贪大求全。就是说，以下这些配置建议是考虑到多个地区和多种情况下都能满足使用的最齐备的装备。应该在这个基础上根据情况进行取舍，尽量精简，制定适合自己的求生应急装备配备计划。

#### （一）标准的72小时的求生应急装备

在求生的领域里，需要记住三大定律。

定律 1：在没有庇护的情况下，人可以生存三个小时（在极限条件下）。

定律 2：在没有水的情况下，人可以生存三天。

定律 3：在没有食物的情况下，人可以生存三周。

所以，根据所处的逃生场景，准备适当可靠的应急救援物资绝对是至关重要的。为应对灾难，对外投资合作在外人员需要备置基本的求生应急装备。

更可靠的求生应急装备 (BOB) 在理论上可以维持72个小时的生存需要。在72小时的时间段内，你应该就可以抵达某个可以得到补

给的安全地点。由于每一个人、每一个地方的灾害风险和救援条件情况不尽相同，如果你安排得恰到好处，应急装备所提供的生存必需资源甚至可能帮助你存活72个小时以上。

### （二）便于管理和携带

为了方便徒步逃生，你的求生应急装备(BOB)就应该便于管理和携带。它的大小应该足以放进所有的物资，而又并不过大，总重量则需要被控制在一定范围内，让你能够长时间（几个小时，甚至几天）背着它行动。根据个人偏好、逃生物资，以及身体状况的不同，每个人的应急装备都会有不同的规格、大小和重量。

### （三）可迅速取用

你需要提前准备求生应急装备并存放在某个可以迅速取用的地方。灾难无情，能否在短时间内反应过来并逃离危险是性命攸关的事情；但也别把装备放在太显眼的位置，并避免被窃贼发现。

### （四）量身定制

求生装备并不是越高级越齐全越好，求生应急装备应该反映出所处的环境、救援保障条件、政府或者机构应急处置能力、个人情况和需求。自行定制，尽量不要完全依赖于购买的现成品。

### （五）轻装实用

这是关于可以随行李携带（乘飞机需要托运）的轻型实用装备的建议，是生存理念里重要的一环，应该十分重视、精心选择。

建议在外人员重点携带十五项用于自救的基本应急救援物资，对于这些物资的装备原理无需进行专门的培训，但是任何可能使用的人士都必须熟悉并了解其用途和使用方法，包括：

急救药包、求生哨、刀具、手电筒、绳索、针线包、塑料雨衣、火种、蜡烛、萤光棒、小胶带、N次贴纸、铅笔、地图、通讯录等基本工具。另外，需要考虑在有条件运输的情况下，携带少量的水和高能量食物作为重要备选应急救援物资。

提示：

第一，不能违反法律法规，特别是刀具、药品、火种等，例如

我国公安部《对部分刀具实行管制的暂行规定》第2条至第7条的规定，管制刀具的佩带范围和生产、购销均有法定手续。

第二，集中装包存放，能随身携带，便于取出，方便使用，熟悉用途，而且不能太沉重。

第三，急救药包里面放置写上自己的联系方式、住址、血型、过敏史的卡片。这一点很重要，不要忘记了。

第四，不能带火种的情况下可以带上几根火柴，方法是将火柴盒侧面的引火部位剪下，和几根火柴装在一个小的密封袋里，用胶带固定在一起，这样它的体积会很小（需要托运）。

#### （六）随身携带旅行证件

用防水密封袋放置证件复印件，必要时也可以放原件，乘坐交通工具或者住宿时必须取出证件寄存或者贴身存放。切记记住：护照、签证、机票等旅行证件不能托运。

## 二、医疗急救装备

适当的急救医疗物资是急救中的必需品，除此之外，你无法找到任何理想的替代品。求生应急装备必须包括足够的急救装备，这些装备要足以应付大部分可能发生的受伤情况。个人医疗急救装备可以简化为一个可以放置在应急救援包里面的急救药包。

#### （一）急救装备的容器（包）

组装急救装备的第一步就是选择一个容器，容器的唯一一个关键性能就是，必须要防水。如果容器不防水，那你就需要将所有物品分装在多个防水的密封袋中。水和湿气会严重影响急救套装中很多物品的效力，其中包括绷带、纱布和药片。

#### （二）医用急救装备项目

医用急救包是装有急救药品及消过毒的纱布、绷带等的小包，在人们出现意外情况下应急使用的救援物品。根据不同的环境和不同的使用对象，可以分为不同的类别。例如，按使用对象的不同可

分为家用急救包、户外急救包、车用急救包、礼品急救包、地震急救包等。

### （三）其他医疗用品

1. 橡皮手套：也还可以做储水容器，或者用来存放怕湿的物品，如引火物。

2. 镊子：可以用来对付扎刺、伤口中的碎片。

3. 安全别针：准备五个不同大小的——用于服装、设备的维修或紧急缝合。

4. 驱虫剂：100%浓度的避蚊胺是最有效的。许多驱虫剂也是易燃的，在潮湿或大风的环境中可以用于帮助生火（可以使用单次小包装的，也可以使用小型的喷罐）。

5. 紧急求生毯：求生毯既能防风又能防水，并可以将身体散发出来90%的热量反射回来。它们是非常灵活多变的多功能求生用品。在寒冷的天气下，你可以将自己裹在毯中，尽可能地保仔体温来取暖。而在烈日当空时，救生毯又可以转而成为遮阳篷，将阳光反射掉。

### （四）个人应用药品

每个人都有自己特殊的医疗需求，在急救装备中应准备适应个人需要和环境的药品。下面是一些需要考虑的方面：

1. 个人日常处方药（附医生处方）；

2. 过敏药物 / 应急过敏反应药物；

3. 避孕套：可以作为皮筋、止血带、漂浮气囊、水袋等使用；

4. 特殊医疗设备，例如吸入器、注射器、血糖测试器等。

### （五）特别提示：眼镜和隐形眼镜

如果平常要戴眼镜，则要准备一副备用的。否则如果你现在戴的这副弄坏了或者丢失了，你就可能会变得非常脆弱、必须依赖他人。不要过度依赖隐形眼镜。如果戴隐形眼镜，需要另备一瓶旅行装隐形眼镜水和一个隐形眼镜盒。

## 三、野外生存装备

如果在外人员必须面对较长时期的、失去外部援助的野外生存环境，那么出境前有必要为自己准备一个专用的野外生存背包，或者车载包。所以，野外生存背包、应急救援包及应急医疗包将构成一套完整的个人应急救援组合体。

#### （一）野外生存背包及其装备物资

需要注意的是，与轻装应急救援包不同，野外生存背包及其内部装备的专用物资，需要专门地了解和训练才能发挥效用。强烈建议从出境前开始，要对这些装备加深了解，学习如何使用它们。在准备野外生存专用的背包时，需要考虑如下几类物资，具体到每一个团队或者个人，都需要依照《生存手册》的建议列出自己的野外生存背包清单，包括但不限于以下物品：

1. 生存手册
2. 应急医疗包
3. 水和净水用具
4. 食物
5. 适合当地气候环境的衣物
6. 帐篷和寝具
7. 生火用具
8. 急救用具
9. 卫生用具
10. 刀具等必备工具
11. 照明用具
12. 通讯用具、通讯录
13. 保护和自我防护用具
14. 其他各种的物资

#### （二）野外生存物资准备标准的三级划分

通常《生存手册》要求人们进行必要的自我检测，即使同时去往相同地点、处于相同环境、面临相同风险，也由于个人条件不同需要不同野外生存物资，所以存在关于野外生存物资准备标准的三

级划分：

1. P1 等级

这一等级适合受过应急救援专业训练的人员使用，其物资针对的是有最低限度要求的人员，即为有户外求生知识和经验的人们设计的。在 P1 清单中，所有物资的数量都尽可能地限制在了最低程度，因为它面向的使用者更多地依赖于技术，而不是装备。因此，P1 背包的尺寸比较小，重量比较轻。

2. P2 等级

这是为普通逃生者设计的物资清单等级。P2 背包中所包含的工具是供具备一般求生技能和知识的人们使用的。大部分人都应该选择 P2 类。在一些关键的求生物资上，例如生火用具和净水用具，还需要准备好备用品。

3. P3 等级

P3 等级的物资清单是为完全依赖于背包中的装备，几乎没有户外求生技能的个人和团队设计的。P3 背包是所有类别中最重的一种，而且由于增加了许多额外的资源，使用者还需要能够承受更大的重量和体积才行。P3 背包清单中所包含的关键求生物资的备用件是最多的。

## 第五节 紧急救援

紧急救援，指在对待突发事件，尽可能地迅速采取应对措施，将受害者的伤害降到最低。

境外事故现场的紧急救援包括四大部分：

### 一、现场自救、互救

包括自救、互救和对自救、互救的指导，也包括远程指导：即在接到呼叫后，通过语音、视频或者即时通讯系统远程指导其现场开展自救。

### 二、专业机构院前救治

专业急救机构提供的院前救治。与当地医疗机构建立合作关系，将个人、企业、项目的资源进行了有效地整合；根据需要救助者的具体情况、当地医疗救援条件，动用急救医疗资源的调配，启动各种应急预案，实施有专业机构和人员主导的院前救护。

### 三、应急医疗转运

应急医疗转运是指当现场医疗救治条件和水平不能满足伤患的救治时，需要将伤患转运至符合救治条件的医疗卫生机构；或者当异地旅行者发生意外或疾病，甚至死亡时，需要将其转运至原居住地等情况。

现代灾难应急医疗转运包括：伤病员活体转运、尸体转运、骨灰转运、陆路转运、航空转运等类别和方式；医疗救援机构对病人



异地医治处理，以及将死亡人员的遗体或骨灰进行异地安置等处理方法。

紧急医疗转运，是国际救援体系的重要组成部分，在国际社会内已逐步成熟。

#### 四、医院急救

医院提供的急救、手术住院等抢救治疗。需要建立保险保障系统，通过保险机构提供院中医疗垫付和院后保险理赔的服务，提供紧急救援、院中安置、医疗费用垫付、院后理赔的服务链，最大化的保障在外人员自身的安全利益。

## 第六节 国际救援行动

最理想的国际医疗和安全救援，是只需要拨打一通电话，就能获得覆盖全球的 24 小时不间断的帮助。通过遍布全球的国际医疗和安全援助中心获得及时的援助。这些援助中心全都配有专业的医护人员、安全专家、具备多种语言能力的协调员以及提供空中和地面支援的物流人员。

### 一、出境前应了解国际医疗和安全救援服务内容

为获得国际医疗和安全救援服务，建议中资企业境外项目安全负责人、在外人员在出境前了解相关事务。在出境旅行之前获取旅行前的援助，或者通过任何一个国际医疗和安全援助中心获得全球数百个国家和城市的相关信息。

#### （一）医疗信息

各国疫苗接种要求、当地盛行的传染病信息、食品和饮水安全和海外旅行健康提醒。

#### （二）目的地信息

国家和城市简介、当地文化概述、使（领）馆联系方式、女士旅行提醒、护照和签证的要求以及当地交通建议。

#### （三）安全信息

获得由国际组织、政府部门、专业机构提供的安全建议与分析，信息包括国家和城市专属风险评级、个人安全信息、轻罪、绑架、暴力犯罪、社会动荡、法律规定以及腐败的情况等。

#### （四）海外救援指南

获取关于境外医疗、安全和旅行问题的帮助。具体内容包括：专家建议、医疗或安全紧急救助、药品补充、医疗设备交付、护照

或签证遗失援助、医生推荐和医院预约、安排第二位医生会诊服务、更换遗失的信用卡、提供急用现金、疫苗接种建议和安排翻译等。

## 二、国际救援行动

发生紧急情况时，按照预案启动国际救援行动。对境外中资企业机构和人员来说，主要是紧急医疗、伤病员转运和人员撤离服务。在合适的时间、由合适的人员、安排合适的国际救援行动——从将人员转运到可靠的医疗中心，到政局动荡时协调大规模安全撤离，到从心脏病专家处获取第二会诊意见，以及在自然灾害事件转运后建立和上级单位、家属的联系，还有可作为配套安抚措施的心理辅导服务等。

一般来讲，国际救援行动所有医疗案例和转运服务都遵循一致性的协议，为被救援者构建全面的支持系统。在国际救援的过程中，建立与患者家属和其雇主的随时联系，监控患者的医疗情况，并与保险公司、雇主、公益组织协调协助付款的安排。

### （一）国际医疗救援的十大常见任务

1. 远程电话咨询
2. 医疗机构的介绍和建议
3. 协助安排就医住院
4. 安排并支付紧急医疗转送费用
5. 安排并支付医疗转送返费用
6. 安排并支付遗体运送费用
7. 建立和保持沟通联系渠道
8. 安排并支付亲友探病及住宿费用
9. 安排并支付未成年子女返回费用
10. 物资紧急递送以及紧急口讯传递

注：启动上述任何一项国际救援行动都可能涉及到费用支付问题，包括可能的第三方费用。

(二) 国际旅行救援服务的十项主要任务

除医疗救助外，国际救援行动还包括国际旅行援助服务。例如：

1. 旅行信息咨询服务
2. 大使馆、领事馆信息
3. 重新安排旅行计划
4. 紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务
5. 行李延误、遗失援助
6. 护照和证件遗失援助
7. 紧急法律救援
8. 紧急文件递送

注：启动上述任何一项国际救援行动都可能涉及到费用支付问题，包括可能的第三方费用。

### 三、国际救援的保险保障

医疗运送和遣返对境外中资企业机构和人员来说是极其重要的。在本国遭遇突发状况时，会有家人和朋友的支持，也知道该怎么做，该怎样求救，对于医院，也不存在任何语言或文化障碍。

但在国外期间，我们必须对于这种不可预见的情况有所防范。一方面，我们不熟悉当地的医院、文化和语言；另一方面，万一发生意外，境外紧急救援和医疗转运费用将是一笔很大的开销。

这个时候，在出境前提前购买一份合适的国际救援保险保障，就能将这些问题迎刃而解。

(一) 在外人员应该了解的救援保险保障内容

1. 如果旅行时突发意外，您知道该怎么做吗？
2. 当意外出险时，如何拨打急救电话、如何寻求帮助？
3. 您是否拥有国际医疗保险，何时生效？
4. 您现在是否仍在保单或救援协议的有效期内？
5. 国际救援服务有哪些除外责任条款？

(二) 医疗救援条款

如果意外发生在一个医疗设施不完善的地方，这便需要使用国际医疗保险中的“医疗救援(Evacuation)”。保险公司会通过救护车、直升机、空中救护、商业包机或其他合适的运输方式，将您运送至具有适合的医疗条件且最近的地方接受治疗。

(三) 医疗转运条款

医疗转运(Repatriation)是在医生允许的情况下，将您转运到自己的国家或居住地继续接受治疗。毕竟在自己熟悉的环境中，家人朋友都在身边，会有利于您的康复。

我们需要提醒您的是，不应该将医疗救援和转运误认为是搜救和救援，比如像被空运到山上寻找山崩时的受害者，这类情况是当地的急救服务机构的职责，他们会第一时间营救。

(四) 家属的陪护旅行

一些保险公司的紧急运送服务是连家属也是包含在内的，因为在这种危机时刻，这种贴心的服务可为您和家人缓解压力。

## 第七节 灾难求生和应急救援案例

### 一、灾难救援案例：汶川地震逃生

汶川地震给中国人留下了很多的感动，也留下了很多的遗憾，但更多的是教训。但有一个故事值得我们每一个人思考：2008年5月12日2点28分，我们正位于大厦的五层办公，当发生地震时，人们全都在惊慌中到处乱跑，而同楼层一家企业的员工却向惊恐不安的人们大声喊：不要跑！会引起共振！这声喊震住了所有的人，然后等大家稍安静下来，这家企业员工有条不紊地组织人们下楼，然后他们才离开。据说，这些员工是一家著名培训公司的员工，他们在以前接受过关于地震预防的培训。

### 二、国际救援案例：转运协调员黑田隆太的故事

要使病人得到最及时的救援，协调工作与程序安排必须做出最优化的选择。“以前，我转运的是物体。现在，我每天转运的是有感情、会说话的人”，转运协调员黑田隆太努力用汉语概括自己的工作。

空中转运是国际紧急救援的一个重要内容，即从海外将病人或伤员转运到医疗条件好的地方或是他们的母语国家。

这位去年才来到上海的日本籍国际转运协调员，此前曾在新加坡的DHL公司做过很长时间的国际物流工作。去年印度洋海啸发生后，他曾受命前往斯里兰卡进行救援。

印度洋海啸发生一周年后，面对记着的采访，当时的情景黑田记忆犹新。他用不太熟练的汉语描述说，到达斯里兰卡海边的一个灾难现场，那里一片狼藉，房屋大多数已经倒塌。地上到处都是伤员，即使有些没有受伤的幸运者，也大多情绪紊乱。

黑田告诉记者，“我们的工作就是将重伤者转移进我们的飞机。”救援人员先将伤员集合起来，再根据他们的具体伤情和国籍，将他们分批送回祖国。

黑田去年来到上海，他说很喜欢这个城市，也很喜欢中国。不过，救援工作十分忙碌，每天 24 小时都要开着手机，“因为每天都会有人发生意外。”黑田开玩笑说，“我已经 30 多岁了，还没结婚，在东京的父母都很着急呢。”接着，他又笑着说：“怎么结啊，我每天碰到的都是病人或是受到伤害的人，我得先安慰他们。”

### 三、案例：中国游客在法国突发脑出血

2009 年 4 月 4 日，中国游客段先生在法国巴黎旅行期间突发脑出血，之后被送往当地医院进行紧急救治。随即，段先生的同事向国内拨打国内的国际援助电话进行求救。

接到求救电话后，国际救援北京机构立即通知法国代理在当地了解事件发生情况，获取了客户段先生于当地的医院信息和病情报告，并为其在法国巴黎就诊医院垫付住院医疗费用十万元整。经当地医院为期一个多月的治疗之后，应段先生家属的迫切要求，救援小组于 2009 年 05 月 27 日派出医护队伍赴法国巴黎进行医疗转送。经医生评估，此次转送需使用商业航班担架舱位转送。救援小组为客户安排法国航空航班的担架舱位，于法国时间 2009 年 5 月 28 日 19 时从法国巴黎出发，并于北京时间 2009 年 5 月 29 日 10 点 50 分抵达北京首都国际机场，救护车将客户送往宣武医院进行继续治疗，直至痊愈出院。

### 四、案例：海外急难援助卡帮助留日学子归国避灾

当看到刚刚经历日本地震的女儿许小姐从机场走出来的那一刻，哈尔滨市民高女士悬了 9 天的心终于放下了。

据了解，市民高女士的女儿许小姐正在日本东京读大学三年级。“311”日本地震以及核泄漏事故以后，由于灾难事故的发生，许多正在日本求学的留学生急于返回祖国。但由于受地震灾害影响，当时日本飞往国内的机票异常紧张，回国机票一票难求，这让高女士十分着急。正当高女士一筹莫展的时候，她想起去年曾为女儿办理过一张保险公司的海外急难援助卡，抱着试一试的想法拨通了客服电话，并向坐席人员说明情况，提出援助请求，希望可以帮着孩子买一张机票。在详细了解需求后，保险公司特约援助机构通过企业渠道，用最短的时间为其女儿购买到3月20日回国的机票。

3月20日，许小姐乘坐从日本飞往中国的航班回国，当女儿从机场走出的一刹那，高女士悬着的心终于放下了。她告诉记者，这次多亏了当初办理的海外急难援助卡，真的没有想到，这张卡可以在危难时期为她和家人提供如此贴心及时的服务。

## 五、案例：遭遇疫情、自然灾害损失

### （一）2011年斯里兰卡、马尔代夫、苏里南发生登革热疫情

2011年，斯里兰卡媒体援引斯卫生部消息报道称，截至6月28日，斯已发现9660例登革热病例，其中科伦坡地区病例最多，达3638例，有73名登革热患者死亡。

另据马尔代夫媒体报道，登革热疫情蔓延，部分儿童感染病毒入院治疗。2011年6月29-30日，有4名儿童因患登革热死亡。

2011年，苏里南首都帕拉马里博市部分地区发生登革热疫情，造成1名浙江籍男子死亡。中国驻苏里南使馆提醒在苏中国侨胞加强自我防范，一旦发现疑似病情，应及时就医。欲前往苏里南的中国公民应注意相关报道，妥善安排行程，加强自我预防意识和措施。

### （二）2010年智利地震

2010年2月27日，智利发生8.8级地震，造成人员伤亡和大



面积电力、通讯中断，部分在智利的中国公民与国内家属失去联系。

事件发生后，外交部遵照党中央、国务院领导指示，立即启动应急机制。驻智利使馆通过多种渠道全力搜寻受灾人员，确保其安全。驻智使馆与地震震中附近 35 名中国公民取得联系，确认其安全，并将有关情况转告其国内家属。

经过紧张工作，确认地震中无中国公民（含港澳台同胞）伤亡的报告。7 名滞留巴西圣保罗的中国公民于 3 日凌晨搭乘航班飞赴圣地亚哥，30 名滞留加拿大的侨胞于 6 日下午安全顺利返回智利。

## 附 录

### 附录 1：常用网址

#### 一、外交部官网

1. 国家和组织：

[http://www.fmprc.gov.cn/mfa\\_chn/gjhdq\\_603914](http://www.fmprc.gov.cn/mfa_chn/gjhdq_603914)

2. 驻外使馆：

[http://www.fmprc.gov.cn/mfa\\_chn/wjb\\_602314/zwjg\\_603776/zwsg\\_603778](http://www.fmprc.gov.cn/mfa_chn/wjb_602314/zwjg_603776/zwsg_603778)

3. 中国领事服务网：

<http://cs.mfa.gov.cn/>

#### 二、商务部“走出去”服务专网

1. 国别地区：

<http://zcq.mofcom.gov.cn/gb.shtml>

2. 出国劳务：

<http://chinalabor.mofcom.gov.cn/labor/Home.html>

3. 对外投资合作：

<http://fec.mofcom.gov.cn/gbzn/gobiezhinan.shtml>

## 附录 2: 境外应急用语 36 句

1. 中文: 救命!

英语: Help!

法语: Au secours!

(哦 瑟古呵!)

西语: ¡Socorro!

(所果罗!)

俄语: **Помогите!**

(巴吗给捷!)

阿语: **النج!**

(艾恩纳吉德!)

2. 中文: 请别伤害我! 我会听你的!

英语: Please don't hurt me! I will do whatever you say!

法语: Ne me blessez pas s'il vous plaît! Je ferai tout ce que vous me demandez !

(呢么 不累嚙(say)吧 细(see)了唔普累! 热夫嘿 度 斯戈 唔 么 得忙得(day)!)

西语: ¡No me hagas daño! ¡Te escucho todo!

(诺每 阿嘎斯 达钮! 带 艾斯古丘 都斗!)

俄语: **Пожалуйста не трогайте меня! Буду вас слушаться!**

(巴绕斯达 涅 特罗嘎伊捷 米尼亚! 部度 瓦斯 斯路沙擦!)

阿语: **لك طلع أنا! تأنيني لا!**

(勒 吐艾贼尼! 喔 艾纳 托依阿 勒克!)

3. 中文: 我有危险! 请帮助我!

英语: I am in danger! Please help me!

法语: Je suis en danger ! Aidez-moi s'il vous plaît !

(热 斯于 昂 当瑞(rei)! 哎得(day)木哇细(see)了唔普累!)

西语: ¡Estoy en peligro! ¡Ayúdame por favor!

(艾斯多伊 恩 背里格罗! 阿依叻达每 波了 法沃了!)

俄语: Я в опасности! Пожалуйста помогите мне!

(雅 乌 啊吧斯那斯基! 巴绕斯达 巴吗给捷 姆涅!)

阿语: إفضك بن ساعنى! خطر فى أنا!

(艾纳 菲 赫特尔! 萨诶迪尼 敏法多立克!)

4. 中文: 你想要什么? 我都会给你!

英语: What do you want? I will give you everything you want!

法语: Qu' est-ce que vous voulez ? Je vous donnerai tout ce que j' ai !

(给斯戈 唔 唔累? 热 唔 多内嘿 度 斯戈瑞(rei)!)

西语: ¿Qué quieres? ¡Te daré todo lo que quieras!

(该 戈依拉斯? 带 达来 都斗 罗 该 戈依拉斯!)

俄语: Что вам надо? Я все отдам!

(拾掇 哇木 那达? 雅 夫西哦 啊达姆!)

阿语: أترید ما كل بأعطیک أنا تشتی؟ أیش!

(艾依希 特希提? 喔 艾纳 巴吾阿推克库鲁 玛 吐立得!)

5. 中文: 只要你打电话给我的同伴, 你就会得到你想要的!

英语: You can call my colleagues to get whatever you need!

法语: Si vous téléphonez à mon ami, vous obtiendrez tout ce que vous voulez !

(细(see)唔 得(day)累佛内 啊 蒙 那米, 唔啞(z)哦波天得嘿 度 斯戈 唔 唔累!)

西语: ¡Vas a conseguir lo que quieras si llamas a mis compañeros!

(巴斯 阿 共赛戈依了 罗 该 戈依拉斯 斯依 呀玛斯 阿 米 斯 共姆白涅哎喽斯!)

俄语: Позвоните моей коллеге, и вы получите то что вы хотите!

(巴兹哇尼其 吗也伊 卡列克, 伊 维 巴鲁奇捷 多 拾掇 维 哈季捷!)

阿语: إ بشركائى ت تصل طالما تریده، ما تجد!

(特吉杜 玛 吐立督乎, 托勒玛 特特随尔彼舒拉咯伊!)

6. 中文：我还有家人，请不要伤害我！

英语：I have my family, please don' t hurt me!

法语：J' ai une famille, ne me blessez pas s' il vous plaît !

（瑞(rei) 于呢 法米耶，呢 么 不累噻(say)吧 细(see)了唔 普累!）

西语：Tengo familia, ¡No me hagas daño!

（登够 发迷里阿，诺 每 阿嘎斯 达钮!）

俄 语 ： У м е н я е с т ь с е м ь я ,  
п о ж а л у й с т а н е т р о г а й т е м е н я !

（乌 米尼亚 耶斯其 些米亚，巴绕斯达 涅特罗嘎伊捷 米尼亚!）

阿语：تأديني فـلاوأولاد، زوجة عندي!

（恩迪 灶杰 喔 奥咧迪，法勒 吐艾贼尼!）

7. 中文：有炸弹，快趴下！

英语：There is a bomb, get down now!

法语：Il y a une bombe, aplatissez-vous !

（伊 里 呀 于呢 崩普，阿普拉替噻(say)唔!）

西语：Hay una bomba, ¡Túmbense de cruces!

（阿依 无那 崩吧，顿奔赛 带 布鲁菲斯!）

俄语：Л о ж и с ь , б о м б а !

（拉日依西，波姆巴!）

阿语：انـ بطح فـذيلة، هناك!

（护那可 攻不来，因呗托哈!）

8. 中文：站住！不许动！

英语：Stop there! Don' t move!

法语：Arrêtez ! Ne bougez pas !

（啊嘿得(day)! 呢 不瑞(rei)吧!）

西语：¡Alto! ¡No te muevas!

（阿斗! 诺 带 木艾瓦斯!）

俄语：С т о я т ь ! Н е д в и г а т ь с я !

（斯达雅奇! 涅 特维嘎擦!）

阿语: **إذ تحرك لا مكانك!**

(麦卡奴克! 勒 台台哈热克!)

9. 中文: 举起双手!

英语: Hands up!

法语: **Levez les mains !**

(了威 累 曼!)

西语: **¡Levanta las manos!**

(来万达 拉斯 玛诺斯!)

俄语: **Поднимите руки!**

(巴特尼米捷 路给一!)

阿语: **إيديك ارفع!**

(伊热发阿 耶带克!)

10. 中文: 站起来!

英语: Stands up!

法语: **Debout !**

(得部!)

西语: **¡Levántate!**

(来万达带!)

俄语: **Встать!**

(夫斯达起!)

阿语: **اقم!**

(古木!)

11. 中文: 蹲下!

英语: Squat!

法语: **Accroupissez-vous !**

(啊克乎皮嚙(say)唔!)

西语: **¡Acuclíllate!**

(阿谷科里亚带!)

俄语: **Присесть на корточки!**

(波里谢斯七 纳 高乐大七给!)

阿语: **اقرص!**

(古日夫粟!)

12. 中文：把护照交出来！

英语：Hand in your passport!

法语：Sortez le passeport !

（索呵得(day)了 吧斯博呵!）

西语：¡Dame tu pasaporte!

（达每 杜 巴萨报了带!）

俄语：Д а й м н е т в о й п а с п о р т !

（达伊 姆涅 特沃伊 巴斯巴了特!）

阿语：!سدفك حواز تسدليم

（特斯里姆 杰喔兹 瑟法立克!）

13. 中文：双手抱头！

英语：Put your hands on your head!

法语：Couvrez-vous la tête avec les mains.

（古唔嘿唔 拉 带特 啊威克 累曼!）

西语：¡Pon tus manos sobre la cabeza!

（崩 杜斯 玛诺斯 扫波来 拉 嘎为撒!）

俄语：Р у к и з а г о л о в у !

（路给一 匝 国啦乌!）

阿语：!رأسك على بديك ضع

（多啊 耶带克 阿勒 热艾塞克!）

14. 中文：把钱包拿出来！

英语：Get your wallet out!

法语：Donnez-moi le portefeuille !

（多内 木哇 了 博呵特佛耶!）

西语：¡Dame tu cartera!

（达每 杜 嘎了带拉!）

俄语：Д о с т а в а й к о ш е л е к !

（达斯达哇伊 嘎筛廖克!）

阿语：!مدفظك اخوج

（艾合勒之 米哈发组台克!）

15. 中文：从车里出来！

英语：Get out of the car!

法语：Sortez de la voiture !

(索呵得(day)得 啦 夫哇替于呵!)

西语: ¡Salga del coche/carro!

(撒了嘎 带了 高切/嘎罗!)

(注: 西班牙多用 coche, 拉美多用 carro。)

俄语: **В ы й т и и з м а ш и н ы !**

(维伊基 伊兹 玛什内!)

阿语: **السيارة من اخرج!**

(艾合勒之 敏 赛耶勒!)

16. 中文: 发动汽车!

英语: Start the engine!

法语: Démarrez la voiture !

(得(day)嘛嘿 啦 夫哇替于呵!)

西语: ¡Arranque el coche/carro!

(阿兰该 艾了 高切/嘎罗!)

(注: 西班牙多用 coche, 拉美多用 carro。)

俄语: **З а в е д и т е м а ш и н у !**

(匝维基捷 玛什努!)

阿语: **السيارة تشغل!**

(筛额勒 赛耶勒!)

17. 中文: 安静! 不许说话!

英语: Shut up! Be quiet!

法语: Silence ! Taisez-vous !

(细(see)浪斯! 带载 唔!)

西语: ¡Silencio! ¡No se permite hablar!

(斯冷西-奥! 诺 塞 百了密带 阿不拉了!)

俄语: **Т и х о ! Н е р а з г о в а р и в а т ь !**

(基哈! 涅 拉兹嘎哇里瓦起!)

阿语: **هونا تكل!**

(胡督安! 喔 来泰泰坎来姆!)

18. 中文: 把眼睛闭上, 不准东张西望!

英语: Close your eyes, do not look around!

法语: Fermez les yeux, ne regardez pas partout !



(菲呵每 累嗞(z)伊额, 呢 呵嘎呵得(day)吧 吧呵度!)

西语: Cierra tus ojos, ¡No mires a tu alrededor!

(希艾来 杜斯 奥后斯, 诺 米来斯 阿 杜阿了来带多了!)

俄语: **З а к р ы т ь г л а з а , н а г л я д е т ь  
п о с т о р о н а м !**

(匝克雷奇 戈啦匝, 涅 戈里亚基起 巴 斯达蓝那木!)

阿语: **اويسوة يمنية تلتق ولا عينيك، أغض!**

(艾额米多 艾-耐克, 喔 勒 特特勒法特犹姆那谈 喔 犹斯拉谈!)

19. 中文: 把你的手表、手机给我!

英语: Give me your watch and cellphone!

法语: Donnez-moi la montre, le téléphone portable !

(多内 木哇 拉 蒙特呵, 了 得(day)累佛呢 博呵大不了!)

西语: ¡Dame tu reloj y celular!

(达每 杜 来罗呵 伊 塞路拉了!)

俄语: **Д а в а й ч а с ы и м о б и л ь н ы й  
т е л е ф о н !**

(达瓦伊 起斯诶 伊 麻彼里内耶 接力奉!)

阿语: **احوالك ساعاتكم، اعطني!**

(艾阿推尼 萨阿特克, 喔 杰喔勒克!)

20. 中文: 发生什么事情了?

英语: What happened?

法语: Qu' est-ce qui s' est passé ?

(盖斯 K 伊噻(say)吧噻(say)? )

西语: Qué pasa? / ¿Qué pasó?

(该 巴萨? /该 巴索? )

(注: pasa 表示现在式, pasó 表示过去式。)

俄语: **Ч т о с л у ч и л о с ь ?**

(拾掇 斯路起拉系? )

阿语: **بك؟ ما**

(马比克? )

21. 中文: 我受伤了。

英语: I am injured.

法语: Je suis blessé.

(热 斯于 不累噠(say).)

西语: Estoy herido. /Estoy herida.

(艾斯多伊 艾力道。 / 艾斯多伊 艾力匝(za).)

(注: 此句分阴阳性, 男: herido; 女: herida.)

俄语: **Меня ранили.**

(米尼亚 拉尼力。)

阿语: ... في جرح أنا

(艾纳 朱日哈 菲。)

22. 中文: 我觉得不舒服。

英语: I am ill.

法语: Je me sens mal.

(热 么 桑 吗了。)

西语: No me siento bien.

(诺 每 斯伊安多 边。)

俄语: **Мне плохо.**

(姆涅 普洛哈。)

阿语: مريض أنا ؟

(艾纳 麦里得。)

23. 中文: 我生病了, 请帮助我。

英语: I am sick, please help me.

法语: Je suis malade, aidez-moi s' il vous plaît.

(热 斯于 吗拉得, 哎得(day)木哇 细(see)了唔普累。)

西语: Estoy enfermo/enferma, ayúdame por favor.

(艾斯多伊 恩费了莫/恩费了玛, 阿由达每 波了 法沃了。)

(注: 此句分阴阳性, 男: enfermo; 女: enferma.)

俄 语 : **Я заболел, пожалуйста помогите мне.**

(雅 匝吧列哦, 巴绕斯达 巴吗给捷 姆涅。)

阿语: المساعدة وأريد مريض، أنا

(艾纳 麦里得, 喔 乌里督 尔 目撒阿德。)

24. 中文：我需要医生。

英语：I need a doctor.

法语：J' ai besoin d' un médecin.

（瑞(rei)博噉(z)宛 单 每得散。）

西语：Necesito el médico.

（乃赛系多 艾了 每地够。）

俄语：Мне нужен врач .

（姆涅 努仁 乌拉其。）

阿语：طبيباً أشدنى

（艾希提 托比卜。）

25. 中文：我需要帮助。

英语：I need help.

法语：J' ai besoin d' aide.

（瑞(rei)博噉(z)宛 代得。）

西语：Necesito ayuda.

（乃赛系多 阿由达。）

俄语：Мне нужна помощь .

（姆涅 努日那 报吗西。）

阿语：المساعدة الى أحتاج

（艾哈塔柱 伊列 尔 目撒阿德。）

26. 中文：我需要吃药。

英语：I need medicine.

法语：J' ai besoin de médicaments.

（瑞(rei)博噉(z)宛 得 每帝嘎芒。）

西语：Necesito tomar medicinas.

（乃赛系多 多吗了 每帝西纳斯。）

俄 语 : Мне нужно принять  
лекарство .

（姆涅 努日那 普里尼啊起 里嘎了斯特哇。）

阿语：الدواء تناول الى أحتاج

（艾哈塔柱 伊列 台纳握力 带哇艾。）

27. 中文：请带我去医院。

英语: Please take me to the hospital.

法语: Emmenez-moi à l'hôpital s'il vous plaît !

(昂么内 木哇 啊 喽必大了 细(see)了唔普累。)

西语: Favor de llevarme al hospital.

(法沃了 带 也瓦了每 阿了 奥斯比大了。)

俄语: **Пожалуйста отвезите меня в больницу.**

(巴绕斯达 啊特维兹捷 米尼亚 乌 巴里尼粗。)

阿语: **المستشفى إلى خذني**

(护自尼 伊列尔 木斯台希发。)

28. 中文: 我迷路了, 能带我去警察局么?

英语: I am lost, could you please take me to the police station?

法语: Je suis perdu(e), pourriez-vous m'emmener à la police ?

(热 斯于 拜呵迪于, 不呵-耶 唔 忙么内 啊拉 博里斯?)

西语: Estoy perdido/perdida, Podría llevarme al comisaría de policía?

(艾斯多伊 百了帝道 / 百了帝匝(za), 波得利亚 也瓦了每 阿拉 高密萨利亚 得 波利西亚?)

(注: 此句分阴阳性, 男: perdido; 女: perdida。)

俄语: **Я заблудился, можно отвезти меня в милицию?**

(雅 匝波路基哦夏, 抹日那 啊特维兹基 米尼亚 乌 米里次右?)

阿语: **الشرطة؟ قسم إلى تأخذني أن يمكنك لي ضال، أنا**

(艾纳 多尔, 赫尔 犹姆克奴克 恩 台艾护自尼伊列 给斯木舒日托?)

29. 中文: 我饿了, 能给我点食物么?

英语: I am hungry, may I have some food?

法语: J'ai faim, pourriez-vous me donner quelque chose à manger ?

(瑞(rei)凡, 不呵-耶 唔 么 多内 盖了个西哟斯 啊 芒瑞

(rei)/)

西语: Tengo hambre, ¿Podría darme un poco de comida?

(登够 安姆不来, 波得利亚 达了每 无恩 波够带 果密达?)

俄语: Я проголодался, можно дать мне поесть?

(雅 普拉嘎哇达哦夏, 抹日那 大气 姆涅 巴耶斯起?)

阿语: الطعام؟ بعض تعطيني أن يمكنك في جوعان، أنا

(艾纳 焦屋安娜, 赫尔 犹姆克奴克 恩 图阿推尼 巴阿多 托 阿姆?)

30. 中文: 我渴了, 能给我点水么?

英语: I am thirsty, may I have some water?

法语: J' ai soif, pourriez-vous me donner un peu d' eau ?

(瑞(rei)斯哇夫, 不呵-耶 唔 么 多内安 博斗?)

西语: Tengo sed, ¿Podría darme un poco de agua?

(登够 赛得, 波得利亚 达了每 无恩 波够带 阿挂?)

俄语: Я хочу пить, можно дать мне воды?

(雅 哈丘 彼起, 抹日那 大气 姆涅 哇得诶?)

阿语: الماء؟ بعض تعطيني أن يمكنك في شان، عط أنا

(艾纳 阿托沙尼, 赫尔 犹姆克奴克 恩 图阿推尼 巴阿多尔 麻衣?)

31. 中文: 我遇到抢劫了, 能帮我报警么?

英语: I was robbed, could you please call the police?

法语: On m' a volé, pourriez-vous m' aider à avertir la police.

(喻 玛 喔累, 不呵-耶 唔 麦得(day)啊 啊维呵提呵 拉 博里斯?)

西语: Encontré un robo, ¿Podría ayudarme llamar a la policía?

(安公得来 无恩 罗保, 波得利亚 阿由达了每 呀玛了 阿拉 波利西亚?)

俄语: Меня ограбили, не могли бы вы позвать милицию?

(米尼亚 啊戈啦比里, 涅 玛戈里 呗 维巴兹哇起 米里次右?)

阿语: **بإلا بولمیں؟ تہ تصل أن یمکنک فی مسلوب، أنا**

(艾纳 麦斯卢卜, 赫尔 犹姆克奴克 恩谈台随勒 彼尔 不里斯?)

32. 中文: 请帮我叫救护车!

英语: Call the ambulance, please!

法语: Appelez le SAMU pour moi, s' il vous plaît !

(啊贝累了 撒么于 不呵 木哇, 细(see)了唔普累!)

西语: Ayúdame a llamar una ambulancia por favor!

(阿由带每 阿呀玛了 乌娜 安母布兰西亚波了 法沃了!)

俄 语 : **Помогите мне вызвать скорую помощь !**

(巴吗给捷 姆涅 维兹哇奇 斯过路由 报吗西!)

阿语: **إيلاسعاف اتصل**

(引台所里 比尔 伊斯阿福!)

33. 中文: 我的钱包被偷了, 可以带我去.....吗?

英语: My wallet has been stolen, could you please take me to...?

法语: On m' a volé le portefeuille, pourriez-vous m' emmener à... ?

(喻 玛 喔累了 博赫特佛耶, 不呵-耶唔 忙么内 啊.....?)

西语: Me robaron la cartera, ¿Podría llevarme a...?

(每 罗瓦龙 拉 嘎了带拉, 波得利亚 也瓦了每 阿.....?)

俄语: **У меня украли кошелек , можно отвести меня В ...?**

(乌 米尼亚 乌克兰力 嘎筛廖克, 抹日那阿特维兹基 米尼亚夫.....?)

阿语: **...إلى تأخذنى أن یمکنک فی !محفظتى سرفت**

(苏勒格特 迷哈发座提, 赫尔 犹姆克奴克恩 台艾护自尼 伊列.....?)

34. 中文: 我被跟踪了, 请帮帮我!

英语: I am being followed, please help me!

法语: Il y a quelqu' un qui me suit, aidez-moi s' il vous plaît !

(伊里呀给了甘给么斯于, 哎得(day)木哇细(see)了唔普累!)

西语: Me está siguiendo, ¡Por favor ayúdame!

(每安斯达喜给安多, 波了法沃了阿由达每!)

俄 语 : **Меня преследуют, пожалуйста помогите мне!**

(米尼亚普列斯列都优特, 巴绕斯达巴吗给捷姆涅!)

阿语: **إفـضـاكـ بنـ ساعـنىـ يـ تابـعـنىـ، وادـ فىـ!**

(菲喔嘿得犹塔彼欧尼, 萨诶迪尼敏法多立克!)

35. 中文: 我很累, 能休息一下么?

英语: I am tired, may I take a break?

法语: Je suis très fatigué(e), on peut faire une pause ?

(热斯于特(t)嘿法帝给, 喻博菲哎呵于呢博兹?)

西语: Estoy muy cansado, ¿Podría descansar un poco?

(艾斯多伊木依感撒多, 波得利亚带斯感撒了无恩波够?)

俄语: **Я устал, можно отдохнуть?**

(雅乌斯达哦, 抹日那啊达赫努其?)

阿语: **قلـيـلا؟ أسـتـويـحـ أنـ يـمـكـنـىـ لىـ كـثـيـر، تـعـبـانـ أنا**

(艾纳台尔巴尼克瑟尔, 赫尔犹姆克奴尼恩艾斯台里哈格里兰?)

36. 中文: 我很疼, 请给我点药。

英语: I am having pains, please get me some medicine.

法语: J' ai très mal, donnez-moi un peu de médicaments s' il vous plaît.

(瑞(rei)特嘿嘛了, 多内木哇安博得每帝嘎芒细(see)了唔普累。)

西语: Me duele mucho, déme un poco de medicina por favor.

(每度艾来穆秋, 带每无恩波够带每帝西纳波了法沃了。)

俄语： Мне больно， пожалуйста  
дайте мне лекарство.

（姆涅 波里那，巴绕斯达 达伊捷 姆涅 里嘎了斯特哇。）

阿语： فضلك من الأدوية بـحض أعطنى شديداً، بـألم أشعر.

（艾希欧日 彼 艾勒姆 歇迪得，艾阿推尼 巴阿多勒 艾得维耶 敏法多立克。）



### 附录 3：我国驻外大使馆电话

以下信息仅供参考，如果有变化，请以外交部网站为准

#### 一、亚洲地区

- 1、驻阿富汗大使馆  
电话：0093-20-2102545 传真：0093-20-2102728
- 2、驻阿拉伯联合酋长国大使馆  
电话：00971-2-4434276 传真：00971-2-4436835
- 3、驻迪拜总领馆  
电话：00971-4-3944733 传真：00971-4-3952207
- 4、驻阿拉伯叙利亚共和国大使馆  
电话：00963-11-3339594 传真：00963-11-3338067
- 5、驻阿曼苏丹国大使馆  
电话：00968-24696698 传真：00968-24699208
- 6、驻阿塞拜疆共和国大使馆  
电话：00994-12-4936587 传真：00994-12-4980010
- 7、驻巴基斯坦伊斯兰共和国大使馆  
电话：0092-51-2775298 传真：0092-51-2279600
- 8、驻卡拉奇总领馆  
电话：0092-21-5874266 传真：0092-21-5834000
- 9、驻巴林王国大使馆  
电话：00973-17723800 传真：00973-17727304
- 10、驻巴勒斯坦民族权力机构办事处  
电话：00972-2-2951222 传真：00972-2-2951213
- 11、驻朝鲜民主主义人民共和国大使馆  
电话：00850-2-3813116 传真：00850-2-3813425
- 12、驻清津总领馆  
电话：00850-73-230401 传真：00850-73-230401
- 13、驻大韩民国大使馆  
电话：0082-2-7381038 传真：0082-2-7381059
- 14、驻韩国大使馆驻光州领事办公室

- 电话：0082-62-3858873 传真：0082-62-3858880
- 15、驻釜山总领馆  
电话：0082-51-7437985 传真：0082-51-7427987
- 16、驻东帝汶民主共和国大使馆  
电话：00670-3325168 传真：00670-3325166
- 17、驻菲律宾共和国大使馆  
电话：0063-2-8443148 传真：0063-2-8452465
- 18、驻宿务总领馆  
电话：0063-32-2563456 传真：0063-32-2563499
- 19、驻哈萨克斯坦共和国大使馆  
电话：007-3172-790676 传真：007-3172-790679
- 20、驻柬埔寨王国大使馆  
电话：00855-12810928 传真：00855-23720920
- 21、驻吉尔吉斯共和国大使馆  
电话：00996-312-662001 传真：00996-312-663014
- 22、驻卡塔尔国大使馆  
电话：00974-4934203 传真：00974-4934201
- 23、驻科威特国大使馆  
电话：00965-5333340 传真：00965-5333341
- 24、驻老挝人民民主共和国大使馆  
电话：00856-21-315100 传真：00856-21-315104
- 25、驻黎巴嫩共和国大使馆  
电话：00961-1-850314 传真：00961-1-822492
- 26、驻马来西亚大使馆  
电话：0060-3-21428495 传真：0060-3-21414552
- 27、驻古晋总领馆  
电话：0060-82-453344 传真：0060-82-461424
- 28、驻蒙古国大使馆  
电话：00976-11-320955 传真：00976-11-311943
- 29、驻孟加拉人民共和国大使馆  
电话：00880-2-8824862 传真：00880-2-8823004
- 30、驻缅甸联邦大使馆  
电话：0095-1-221280 传真：0095-1-227019
- 31、驻曼德勒总领馆  
电话：0095-2-34457 传真：0095-2-35944

- 
- 32、驻尼泊尔大使馆  
电话：00977-1-4411740 传真：00977-1-4414045
- 33、驻日本国大使馆  
电话：0081-3-3403-3388 传真：0081-3-3403-3345
- 34、驻长崎总领馆  
电话：0081-958-493311 传真：0081-958-493312
- 35、驻大阪总领馆  
电话：0081-6-64459481 传真：0081-6-64459480
- 36、驻福冈总领馆  
电话：0081-92-7131121 传真：0081-92-7818906
- 37、驻札幌总领馆  
电话：0081-11-563-5563 传真：0081-11-563-1818
- 38、驻沙特阿拉伯王国大使馆  
电话：00966-1-2812083 传真：00966-1-2812070
- 39、驻吉达总领馆  
电话：00966-2-6828254 传真：00966-2-6620388
- 40、驻塔吉克斯坦共和国大使馆  
电话：00992-93-5018168 传真：00992-372-510024
- 41、驻泰国大使馆  
电话：0066-2-2457044 传真：0066-2-2468247
- 42、驻清迈总领馆  
电话：0066-53-276125 传真：0066-53-274614
- 43、驻宋卡总领馆  
电话：0066-1-7665560 传真：0066-74-323772
- 44、驻土耳其共和国大使馆  
电话：0090-312-4360628 传真：0090-312-4464248
- 45、驻伊斯坦布尔总领馆  
电话：0090-212-2992188 传真：0090-212-2992687
- 46、驻土库曼斯坦大使馆  
电话：00993-12-488131 传真：00993-12-481813
- 47、驻文莱达鲁萨兰国大使馆  
电话：00673-2-334163 传真：00673-2-335710
- 48、驻乌兹别克斯坦共和国大使馆  
电话：00998-71-1338088 传真：00998-71-1334735
- 49、驻新加坡共和国大使馆

- 电话：0065-64712117 传真：0065-64793250
- 50、驻也门共和国大使馆  
电话：00967-1-275337 传真：00967-1-275341
- 51、驻亚丁总领馆  
电话：00967-2-233115 传真：00967-2-232604
- 52、驻伊拉克共和国大使馆  
电话：0019148227530 传真：00873-600323984
- 53、驻伊朗伊斯兰共和国大使馆  
电话：0098-21-22291240 传真：0098-21-22291243
- 54、驻以色列国大使馆  
电话：00972-3-5442638 传真：00972-3-5467311
- 55、驻印度共和国大使馆  
电话：0091-11-26112345 传真：0091-11-26885486
- 56、驻孟买总领馆  
电话：0091-22-66324303 传真：0091-22-56324303
- 57、驻印度尼西亚共和国大使馆  
电话：0062-21-5761037 传真：0062-21-5761038
- 58、驻约旦哈希姆王国大使馆  
电话：00962-6-5515151 传真：00962-6-5518713
- 59、驻越南社会主义共和国大使馆  
电话：0084-4-8453736 传真：0084-4-8236067
- 60、驻胡志明市总领馆  
电话：0084-8-8292457 传真：0084-8-8295009

## 二、非洲地区

- 1、驻阿尔及利亚民主共和国大使馆  
电话：00213-21-692724 传真：00213-21-693056
- 2、驻阿拉伯埃及共和国大使馆  
电话：00202-27380466 传真：00202-27359459
- 3、驻亚历山大总领馆  
电话：0020-3-3916953 传真：0020-3-3906409
- 4、驻埃塞俄比亚联邦民主共和国大使馆  
电话：00251-11-3711960 传真：00251-11-3712457
- 5、驻安哥拉共和国大使馆

- 电话：00244-222-441683 传真：00244-222-444658
- 6、驻贝宁共和国大使馆  
电话：00229-301292 传真：00229-300841
- 7、驻博茨瓦纳共和国大使馆  
电话：00267-3952209 传真：00267-3900156
- 8、驻布隆迪共和国大使馆  
电话：00257-224307 传真：00257-213735
- 9、驻赤道几内亚共和国大使馆  
电话：00240-09-3505 传真：00240-09-2381
- 10、驻大阿拉伯利比亚人民社会主义民众国大使馆  
电话：00218-21-4832914 传真：00218-21-4831877
- 11、驻多哥共和国大使馆  
电话：00228-2223856 传真：00228-2214075
- 12、驻厄立特里亚国大使馆  
电话：00291-1-185271 传真：00291-1-185275
- 13、驻佛得角共和国大使馆  
电话：002382-623027 传真：002382-623047
- 14、驻刚果共和国大使馆  
电话：00247-811132 传真：00247-811135
- 15、驻刚果民主共和国大使馆  
电话：00-243-813330263 传真：00873-763667861
- 16、驻吉布提共和国大使馆  
电话：00253-352247 传真：00253-354833
- 17、驻几内亚共和国大使馆  
电话：00224-414835 传真：00224-451526
- 18、驻几内亚比绍共和国大使馆  
电话：00245-256200 传真：00245-256194
- 19、驻加纳共和国大使馆  
电话：00233-21-777073 传真：00233-21-774527
- 20、驻加蓬共和国大使馆  
电话：00241-743207 传真：00241-747596
- 21、驻津巴布韦共和国大使馆  
电话：00263-11-794155 传真：00263-11-794959
- 22、驻喀麦隆共和国大使馆  
电话：00237-210083 传真：00237-200471

- 23、驻杜阿拉领馆  
电话：00237-426276 传真：00237-3226214
- 24、驻科摩罗伊斯兰联邦共和国大使馆  
电话：00269-732521 传真：00269-732866
- 25、驻科特迪瓦共和国大使馆  
电话：00225-22445900 传真：00225-22446781
- 26、驻肯尼亚共和国大使馆  
电话：00254-2-726851 传真：00254-2-711540
- 27、驻莱索托王国大使馆  
电话：00266-22316521 传真：00266-22310489
- 28、驻利比里亚共和国大使馆  
电话：00231-6-533248 传真：00870-76-3667818
- 29、驻卢旺达共和国大使馆  
电话：00250-500047 传真：00250-570393
- 30、驻马达加斯加共和国大使馆  
电话：00261-20-2240129 传真：00261-20-2240215
- 31、驻塔马塔夫领馆  
电话：00261-20-5333801 传真：00261-20-5332847
- 32、驻马里共和国大使馆  
电话：00223-2213597 传真：00223-2229019
- 33、驻毛里求斯共和国大使馆  
电话：00230-4549111 传真：00230-4646012
- 34、驻毛里塔尼亚伊斯兰共和国大使馆  
电话：00222-52-52070 传真：00222-52-52462
- 35、驻摩洛哥王国大使馆  
电话：00212-3-7754056 传真：00212-3-7757519
- 36、驻纳米比亚共和国大使馆  
电话：00264-61-372800 传真：00264-61-225544
- 37、驻南非共和国大使馆  
电话：0027-12-3424194 传真：0027-12-3424154
- 38、驻德班总领馆  
电话：0027-31-5634534 传真：0027-31-5634827
- 39、驻开普敦总领馆  
电话：0027-21-6740579 传真：0027-21-6740589
- 40、驻约翰内斯堡总领馆

- 电话：0027-11-7847241 传真：0027-11-8835274
- 41、驻尼日尔共和国大使馆  
电话：00227-20-723283 传真：00227-20-920030
- 42、驻尼日利亚联邦共和国大使馆  
电话：00234-9-4618661 传真：00234-9-4618660
- 43、驻拉各斯总领馆  
电话：00234-1-2715351 传真：00234-1-2617728
- 44、驻塞拉利昂共和国大使馆  
电话：00232-22-231571 传真：00232-22-231797
- 45、驻塞内加尔共和国大使馆  
电话：00221-8647775 传真：00221-8647780
- 46、驻塞舌尔共和国大使馆  
电话：00248-671702 传真：00248-671730
- 47、驻苏丹共和国大使馆  
电话：00249-1-83272730 传真：00249-1-83271138
- 48、驻坦桑尼亚联合共和国大使馆  
电话：00255-22-2667475 传真：00255-22-2666353
- 49、驻桑给巴尔总领馆  
电话：00255-24-2232547 传真：00255-24-2232681
- 50、驻突尼斯共和国大使馆  
电话：00216-71780064 传真：00216-71792631
- 51、驻乌干达共和国大使馆  
电话：00256-41-259881 传真：00256-41-235087
- 52、驻赞比亚共和国大使馆  
电话：0026-01-251169 传真：0026-01-251157
- 53、驻乍得共和国大使馆  
办公室：00235-522949 传真：00235-530045
- 54、驻中非共和国大使馆  
电话：00236-612760 传真：00236-613183

### 三、欧洲地区

- 1、驻阿尔巴尼亚共和国大使馆  
电话：00355-4-232385 传真：00355-4-233159
- 2、驻爱尔兰共和国大使馆

- 电话：00353-1-2601119 传真：00353-1-2839938
- 3、驻爱沙尼亚共和国大使馆  
总机：00372-6015830 传真：00372-6015833
- 4、驻安道尔公国大使馆  
电话：0034-91-5194242 传真：0034-91-5192035
- 5、驻奥地利大使馆  
电话：0043-1-714314948 传真：0043-1-7136816
- 6、驻白俄罗斯共和国大使馆  
电话：00375-17-2849728 传真：00375-17-2853681
- 7、驻保加利亚共和国大使馆  
电话：00359-2-9733910 传真：00359-2-9711081
- 8、驻比利时王国大使馆  
电话：0032-475820752 传真：0032-27792895
- 9、驻冰岛共和国大使馆  
电话：00354-5526751 传真：00354-5626110
- 10、驻波斯尼亚和黑塞哥维那大使馆  
电话：00387-33-215102 传真：00387-33-215108
- 11、驻波兰共和国大使馆  
电话：0048-22-8313836 传真：0048-22-6354211
- 12、驻革但斯克总领馆  
电话：0048-58-3402626 传真：0048-58-3415600
- 13、驻大不列颠及北爱尔兰联合王国大使馆  
电话：0044-20-72994049 传真：0044-20-76362981
- 14、驻爱丁堡总领馆  
电话：0044-131-3371207 传真：0044-131-3378871
- 15、驻曼彻斯特总领馆  
电话：0044-161-2489304 传真：0044-161-2572672
- 16、驻丹麦王国大使馆  
电话：0045-39460889 传真：0045-39460878
- 17、驻德意志联邦共和国大使馆  
电话：0049-30-27588529 传真：0049-030-27588221
- 18、驻法兰克福总领馆  
电话：0049-69-75085545 传真：0049-69-75085530
- 19、驻汉堡总领馆  
电话：0049-40-82276018 传真：0049-40-82276022



- 20、驻慕尼黑总领馆  
电话：0049-89-17301618 传真：0049-89-17301623
- 21、驻俄罗斯联邦大使馆  
电话：007-495-9561168 传真：007-495-9382182
- 22、驻哈巴罗夫斯克总领馆  
电话：007-4212-306163 传真：007-4212-649094
- 23、驻海参崴领事办公室  
电话：007-4232-495037 传真：007-4232-497459
- 24、驻圣彼得堡总领馆  
电话：007-812-7138009 传真：007-812-7144958
- 25、驻法兰西共和国大使馆  
电话：0033-1-49521950 传真：0033-1-47202422
- 26、驻马赛总领馆  
电话：0033-4-91320000 传真：0033-4-91320008
- 27、驻斯特拉斯堡总领馆  
电话：0033-3-88453232 传真：0033-3-88453223
- 28、驻芬兰共和国大使馆  
电话：00358-9-22890129 传真：00358-9-22890168
- 29、驻格鲁吉亚大使馆  
电话：0095-32-252671 传真：0095-32-250996
- 30、驻荷兰王国大使馆  
电话：0031-70-3065061 传真：0031-70-3551651
- 31、驻捷克共和国大使馆  
电话：00420-224311323 传真：00420-224319888
- 32、驻克罗地亚共和国大使馆  
电话：00385-1-4693002 传真：00385-1-4637012
- 33、驻拉脱维亚共和国大使馆  
电话：00371-67357023 传真：00371-67357025
- 34、驻立陶宛共和国大使馆  
电话：00370-5-2162861 传真：00370-5-2162682
- 35、驻卢森堡大公国大使馆  
电话：00352-436991 传真：00352-422423
- 36、驻罗马尼亚大使馆  
电话：0040-21-2328858 传真：0040-21-2330684
- 37、驻康斯坦察总领馆

- 电话：0040-241-617833 传真：0040-241-612092
- 38、驻马耳他共和国大使馆  
电话：00356-21-384889 传真：00356-21-384889
- 39、驻马其顿共和国大使馆  
电话：00389-2-3134392 传真：00389-2-3133405
- 40、驻摩尔多瓦共和国大使馆  
电话：00373-22-295987 传真：00373-22-295960
- 41、驻挪威王国大使馆  
电话：0047-22148908 传真：0047-22920677
- 42、驻葡萄牙共和国大使馆  
电话：00351-21-3928430 传真：00351-21-3931647
- 43、驻瑞典大使馆  
电话：0046-8-57936450 传真：0046-8-57936452
- 44、驻哥德堡总领馆  
电话：0046-31-842445 传真：0046-31-842341
- 45、驻瑞士联邦大使馆  
电话：0041-31-3527333 传真：0041-31-3514573
- 46、驻苏黎世总领馆  
电话：0041-44-2011005 传真：0041-44-2017712
- 47、驻塞尔维亚共和国大使馆  
电话：0038-111-2067909 传真：0038-111-3066001
- 48、驻塞浦路斯共和国大使馆  
电话：00357-2-2352182 传真：00357-2-2353530
- 49、驻斯洛伐克共和国大使馆  
电话：00421-2-62803348 传真：00421-2-62804289
- 50、驻斯洛文尼亚共和国大使馆  
电话：00386-1-4202850 传真：00386-1-2822199
- 51、驻乌克兰使馆  
电话：0038-044-2533154 传真：0038-044-2302622
- 52、驻敖德萨总领馆  
电话：0038-048-7871898 传真：0038-048-7373031
- 53、驻西班牙大使馆  
电话：0034-91-5194242 传真：0034-91-5192035
- 54、驻巴塞罗那总领馆  
电话：0034-93-2541199 传真：0034-93-4173833

- 55、驻希腊共和国大使馆  
电话：0030-6973730680 传真：0030-210-6723819
- 56、驻匈牙利共和国大使馆  
电话：0036-1-4133377 传真：0036-1-4133378
- 57、驻亚美尼亚共和国大使馆  
电话：00374-1-587656 传真：00374-1-545761
- 58、驻意大利共和国大使馆  
电话：0039-06-8413458 传真：0039-06-85352891
- 59、驻佛罗伦萨总领馆  
电话：0039-055-5058188 传真：0039-055-5520698
- 60、驻米兰总领馆  
电话：0039-02-5520306 传真：0039-02-5694106

#### 四、美洲地区

- 1、驻阿根廷共和国大使馆  
电话：0054-11-45438862 传真：0054-11-45451141
- 2、驻安提瓜和巴布达大使馆  
电话：001-268-4621125 传真：001-268-4620986
- 3、驻巴巴多斯大使馆  
电话：001-246-4356890 传真：001-246-4358300
- 4、驻巴哈马国大使馆  
电话：001-242-3931415 传真：001-242-3930733
- 5、驻巴西联邦共和国大使馆  
电话：0055-61-21958200 传真：0055-61-33463299
- 6、驻里约热内卢总领馆  
电话：0055-21-25514578 传真：0055-21-25515736
- 7、驻圣保罗总领馆  
电话：0055-11-30829877 传真：0055-11-30624396
- 8、驻秘鲁大使馆  
电话：0051-1-2220841 传真：0051-1-4429467
- 9、驻玻利维亚共和国大使馆  
电话：00591-2-2793851 传真：00591-2-2797121
- 10、驻圣克鲁斯领馆  
电话：00591-3-3349645 传真：00591-3-3701158

- 11、驻多米尼克国大使馆  
电话：001-767-449-0080 传真：001-767-440-0088
- 12、驻厄瓜多尔共和国大使馆  
电话：00593-2-2444362 传真：00593-2-2444364
- 13、驻瓜亚基尔总领馆  
电话：00593-4-2850338 传真：00593-4-2850125
- 14、驻哥伦比亚共和国大使馆  
电话：0057-1-6223215 传真：0057-1-6223114
- 15、驻巴兰基亚领馆  
电话：0057-5-3783535 传真：0057-5-3562175
- 16、驻格林纳达使馆  
电话：001-473-4141228 传真：001-473-4396231
- 17、驻哥斯达黎加使馆  
电话：00506-8902520 传真：00506-2099881
- 18、驻古巴共和国大使馆  
电话：0053-7-8333005 传真：0053-7-8333092
- 19、驻圭亚那合作共和国大使馆  
电话：00592-2271651 传真：00592-2316602
- 20、驻加拿大大使馆  
电话：001-613-7893434 传真：001-613-7891911
- 21、驻多伦多总领馆  
电话：001-416-9647260 传真：001-416-3246468
- 22、驻卡尔加里总领馆  
电话：001-403-2643322 传真：001-403-2646656
- 23、驻温哥华总领馆  
电话：001-604-7347492 传真：001-604-7370154
- 24、驻美利坚合众国大使馆  
电话：001-202-3282500 传真：001-202-3282582
- 25、驻旧金山总领馆  
电话：001-415-6742900 传真：001-415-5630494
- 26、驻洛杉矶总领馆  
电话：001-213-8078088 传真：001-213-8078091
- 27、驻纽约总领馆  
电话：001-212-2449456 传真：001-212-5649387
- 28、驻休斯敦总领馆

- 电话：001-713-5219996 传真：001-713-5213064
- 29、驻芝加哥总领馆  
电话：001-312-8030095 传真：001-312-8030110
- 30、驻墨西哥合众国大使馆  
电话：0052-55-56160609 传真：0052-55-56160460
- 31、驻蒂华纳总领馆  
电话：0052-664-6816771 传真：0052-664-6219762
- 32、驻苏里南共和国大使馆  
电话：00597-451570 传真：00597-452540
- 33、驻特立尼达和多巴哥大使馆  
电话：001-868-6226976 传真：001-868-6227613
- 34、驻委内瑞拉波利瓦尔共和国大使馆  
电话：0058-212-9774949 传真：0058-212-9935685
- 35、驻乌拉圭东岸共和国大使馆  
电话：00598-2-6001419 传真：00598-2-6018508
- 36、驻牙买加大使馆  
电话：001-876-9276622 传真：001-876-9276920
- 37、驻智利共和国大使馆  
电话：0056-2-2339880 传真：0056-2-2341129

## 五、大洋洲地区

- 1、驻澳大利亚大使馆  
电话：0061-2-62734780 传真：0061-2-62734878
- 2、驻布里斯班领馆  
电话：0061-7-32106509 传真：0061-7-32106517
- 3、驻珀斯总领馆  
电话：0061-8-92220333 传真：0061-8-92216144
- 4、驻墨尔本总领馆  
电话：0061-3-98220604 传真：0061-3-98220320
- 5、驻悉尼总领馆  
电话：0061-2-85958002 传真：0061-2-85958001
- 6、驻巴布亚新几内亚独立国大使馆  
电话：00675-3259836 传真：00675-3258247
- 7、驻斐济群岛共和国大使馆

电话：00679-3300215 传真：00679-3300950

8、驻密克罗尼西亚联邦大使馆

电话：00691-3205575 传真：00691-3205578

9、驻萨摩亚大使馆

电话：00685-22474 传真：00685-21115

10、驻汤加大使馆

电话：00676-24554 传真：00676-24595

11、驻瓦努阿图共和国大使馆

电话：00678-23598 传真：00678-24877

12、驻新西兰大使馆

电话：0064-4-4721382 传真：0064-4-4990419

13、驻奥克兰总领馆

电话：0064-9-5267941 传真：0064-9-5250733